
Anatomie akademické podpory

NTK

Alena Chodounská,
Tomáš Razím

8. 2. 2022, Hovorme o informačnom vzdelávaní 2

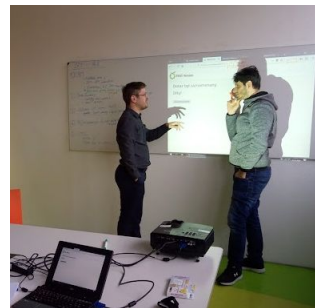
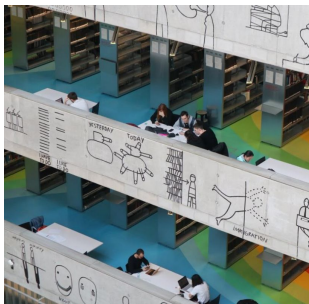
Osnova

1. Představení NTK
2. Akademické služby NTK
3. Kdo jsou naši (potenciální) uživatelé a co potřebují
4. Akademické služby NTK v roce 2021
 - a. Workshopy a webináře
 - b. Konzultace
 - c. Instruktažní materiály
5. Spolupráce

Národní technická knihovna v Praze (NTK)

“Chceme být špičkovým centrem vědecko-technických informací a akademických i firemních služeb, a tak podporovat výzkum, vývoj, vzdělávání a inovace na národní, evropské i světové úrovni.”

- Veřejná knihovna (se specializovanou STEM kolekcí) a akademická knihovna pro [Vysokou školu chemicko-technologickou](#) a [Ústav organické chemie a biochemie](#)
- Moderní budova uprostřed kampusu technických vysokých škol v Praze
- Zhruba 30 000 registrovaných uživatelů a 800 000 návštěvníků ročně (před COVIDem)
- Akademická informační podpora od středních škol po (začínající) výzkumníky
- Rozvoj akademické podpory na národní úrovni v rámci projektu [Národní centrum pro informační podporu, výzkum a inovace](#)
- Národní centrum pro nákup elektronických zdrojů ([CzechElib](#)) a pro dodávání dokumentů ([Získej!](#))



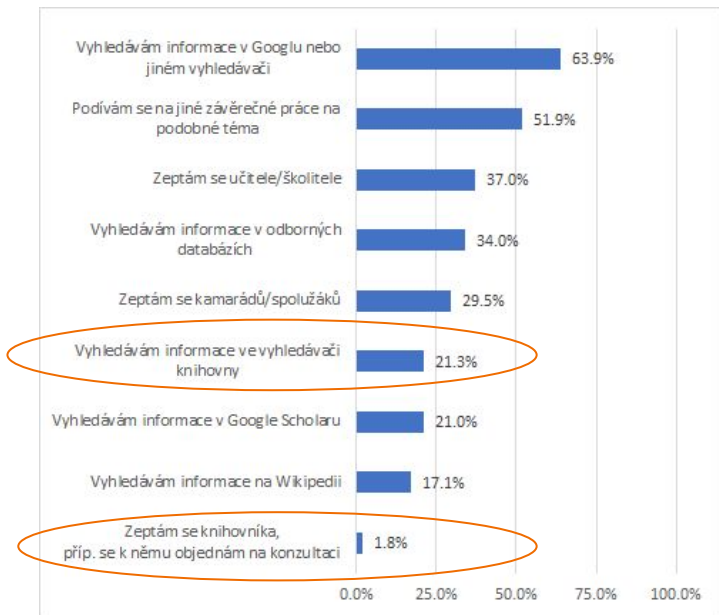
Role NTK ve vzdělávání

Jak můžeme v NTK přispět ke vzniku a kultivaci vzdělané a vzdělávající se společnosti?

- Zajišťujeme svobodný a rovný přístup ke zdrojům, včetně vzdáleného přístupu k e-zdrojům uloženým v odborných databázích z celého světa, a pomáháme uživatelům získat těžko dostupné dokumenty
- **Nabízíme laskavé, odborné a nestranné průvodcovství v široké kolekci odborných zdrojů** nakupovaných z veřejných prostředků a v seriózních, otevřených informačních zdrojích a nástrojích
- Ve spolupráci s učiteli a mentory **podporujeme rozvoj a nácvik dovedností souvisejících s efektivním vyhledáváním a používáním (akademických) informací**, kritickým hodnocením (akademických) informačních zdrojů a rozvojem dalších přenositelných dovedností a kompetencí
- **Soustavná analýza zpětné vazby** na služby a informačního chování a potřeb našich (potenciálních) uživatelů za účelem zlepšování kvality a relevance služeb a identifikace kurikulárních mezer v oblasti přenositelných kompetencí

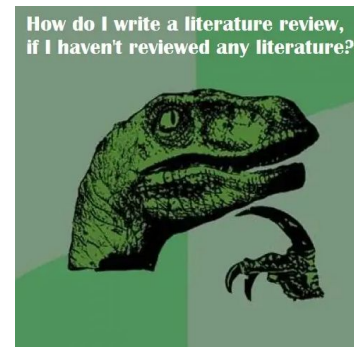
Podporu nabízíme v budově NTK i online zejména prostřednictvím bezplatných (1) workshopů, (2) konzultací a otevřených (3) vzdělávacích materiálů.

Co jsme se naučili o našich uživateli (2009 - 2021)



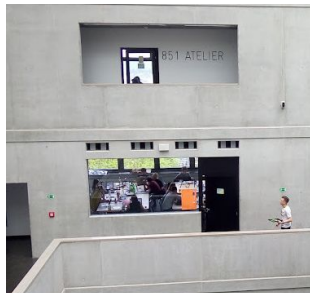
Jak respondenti vyhledávají odborné informace při psaní školních prací (studenti SŠ, studenti VŠ bakalářského a magisterského stupně), počet respondentů 741. Výsledky dotazníkového šetření z roku 2020.

- Řada uživatelů preferuje online služby (webináře, online konzultace, e-zdroje)
- “Naši studenti” mají **malé povědomí o nástrojích pro vyhledávání odborných informací**, nekriticky přistupují k jejich používání a podceňují čas potřebný pro psaní
- Pro “naše studenty” je bakalářská práce první zkušenost s akademickým psaním
- Studenti technických oborů pracující na STEM projektech většinou nepotřebují tištěné knihy a využívají atypické zdroje informací (např. dokumentace program. jazyků, mapy, firemní katalogy apod.)
- **Významná část SŠ a VŠ škol nemá do svých kurikul integrovaný rozvoj tzv. akademických přenositelných kompetencí** (práce s informacemi, akademické psaní, badatelská gramotnost, celoživotní vzdělávání apod.)



Měníme se s našimi uživateli

1. Posun od tištěných kolekcí k elektronickým
2. Posun od rešerší ke konzultacím a workshopům & posun terminologie od knihovnického slangu k lidské řeči
3. Posun k online službám (uspíšeno epidemií COVID-19)
4. Posun od frontálních lekcí k interaktivním
5. Zapojení uživatelů a partnerů do vývoje a poskytování služeb (vč. zaměstnávání uživatelů)
6. **Poznáváme světy našich uživatelů a hledáme, kde potřebují naši pomoc, místo abychom je nutili pochopit svět knihovníků**



Exkurze pracovníků NTK v kampuse, 2018

Referenční a rešeršní služby

Rešeršní služby

Jsou „trefou do černého“, pokud potřebujete najít dostupné informace o jakémkoli tématu. Vyhledáme pro vás soupisy záznamů a různé údaje k věcem, o něž se zajímáte. Zpracováváme různé typy rešerší z fondu NTK i z internetu. Jde o placenou službu.

Referenční služby

Nabízíme pomoc všem, kdo potřebují poradit, jak najít požadovanou informaci ve zdrojích NTK. Radi vám zpřístupníme primární i sekundární fondy a báze dat. Tyto služby jsou zdarma, a to i pro neregistrované uživatele knihovny.

Osobní konzultace

Pokud máte zájem o komplexnější konzultaci ohledně vyhledávání relevantních informačních zdrojů, práce s těmito zdroji a způsobu jejich citování, můžete si závažně rezervovat osobní konzultaci prostřednictvím [rezervačního systému](#). Pro pomoc při vytvoření rezervace si pozorně prohlédněte [návod](#). Osobní konzultace jsou dostupné zákazníkům NTK na 1 hodinu denně v [těchto konzultačních hodinách](#).

Referenční a rešeršní služby, web NTK, 16. 8. 2011

Podpora studentů a akademického psaní

Naším posláním je přispívat k profesnímu a akademickému úspěchu našich uživatelů a partnerů. Ve spolupráci s pedagogy nabízíme služby spojené s rozvíjením dovedností potřebných pro prezentaci odborných výstupů a efektivní vyhledávání, filtrování a používání informací. Radi pomůžeme vysokoškolským i středoškolským studentům, vyučujícím a výzkumníkům i uživatelům z řad široké veřejnosti.

Konzultace

Radi vám pomůžeme s vyhledáváním zdrojů ke školním pracem, projektům nebo článkům. Ukážeme vám vhodné postupy a nástroje pro práci s informacemi. Konzultace v tuto chvíli probíhají osobně i online (telefonicky, emailem nebo prostřednictvím videohovoru), stačí vyplnit formulář.

Online podpora a průvodci oborem

Online návody vám pomohou efektivněji vyhledávat nebo citovat. Průvodci slouží k orientaci v informačních zdrojích pro váš obor.

Kurzy, workshopy a webináře

Ve spolupráci s odborníky (nejen) z dějického kampusu připravujeme specializované kurzy, workshopy a webináře pro různé úrovně studia. Některé kurzy jsou vyučovány v angličtině.

Pro střední školy

Nabízíme pedagogům asistenci a spolupráci k získání a udržení optimální úrovně informační gramotnosti, dovedností a prozíravosti; nezbytné pro úspěšnou pedagogickou činnost a individuálně upravené workshopy pro studenty středních škol.



Kontaktujte nás

✉ info@techlib.cz
☎ 232 002 535

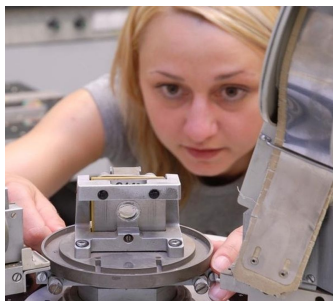
Rychlé odkazy

- Zeptejte se nás
- Vyhledávání, citování, publikování
- Průvodci oborem
- Meziknihovní služby a objednávání článků
- Naši specialisté



Podpora studentů, web NTK, 2. 2. 2022

Kdo jsou naši (potenciální) uživatelé



Studenti



- Studijní prostory s wifi
- Místo setkávání a odpočinku
- Učebnice a skripta
- E-zdroje pro diplomky
- Kompetence

Doktorandi



- Rychlý přístup k e-zdrojům
- Místo setkávání
- Pomoc při psaní článků v angličtině a publikování
- Pomoc s mentorováním studentů

Výzkumníci / VŠ učitelé



- Rychlý přístup ke zdrojům
- Místo pro setkávání a výuku
- Pomoc s mentorováním studentů (citace, hledání apod.)

Ředitelé a učitelé SŠ



- Přístup k odborné literatuře
- Sledování novinek v oboru/pedagogice
- Přístup ke zdrojům pro studenty
- Pomoc s rozvojem kompetencí (citace, hledání apod.)

Široká veřejnost



- Přístup k popularizační literatuře
- Vzdělávání a kulturní vyžití
- Firemní služby

Akademická podpora NTK

“Naším posláním je přispívat k profesnímu a akademickému úspěchu našich uživatelů a partnerů. Ve spolupráci s pedagogy nabízíme služby spojené s rozvíjením dovedností potřebných pro prezentaci odborných výstupů a efektivní vyhledávání, filtrování a používání informací.”

- Podpora vysokoškolských (VŠ) a středoškolských (SŠ) studentů při práci na jejich studijních projektech a **seminárních a závěrečných pracích**
- Podpora mezinárodního úspěchu výzkumníků (zejména v souvislosti s akademickým psaním a **vědeckým publikováním**)
- **Podpora učitelů a mentorů** při rozvoji přenositelných kompetencí studentů
- Tvorba otevřených a snadno dostupných vzdělávacích materiálů pro mentory/učitele a studenty

Soustavná analýza pokročilých akademických služeb NTK a informačního chování a potřeb našich (potenciálních) uživatelů za účelem zlepšování služeb a identifikace kurikulárních mezer v oblasti přenositelných kompetencí.

Anatomie transformace referenčních služeb

Od řešerší a informační gramotnosti k akademické podpoře 2013 - 2022+

- Návrat k vysokým školám (nová budova, integrace s VŠCHT a ÚOCHB)
- Inspirace ze zahraničí a implementace příkladů dobré praxe
- Orientace na uživatelské chování a potřeby: uživatelské průzkumy, zpětná vazba, USG
- Nový web & discovery systém - důrazem na rychlý přístup k e-zdrojům a uživatelsky přívětivý jazyk
- **Konec řešerší studentům** a otevření **Konzultačního koutku**
- Aktivní navazování partnerství s učiteli

Personalistika

- Zaměstnávání “neknihovníků” => definice kompetenčního profilu a důraz na interní vzdělávání
- Zaměstnávání (zahraničních) doktorandů - částečné úvazky, práce z domova, angličtina
- Pracovní týmy místo organizačních jednotek
- Personální obměna a splynutí pultových a referenčních služeb (selfchecky, automatizace)

Podrobněji viz [Cooking Stone Soup: Porous Workforce Training at the Czech National Library of Technology as a Supplement to \(Impermeable\) University Education](#)

Náš tým

- Mezinárodní tým entuziastických kolegů s rozmanitým vzděláním a pracovními zkušenostmi
- Na poskytování akademických služeb se podílí **22 lidí** ze dvou různých oddělení
- Většina kolegů zapojených do akademických služeb zároveň poskytuje služby na informačních pultech (registrační a informační pulty, studovna časopisů)
- Umožňujeme práci na částečný úvazek a práci z domova

Naši specialisté

Pomohou vám při práci s informacemi, výzkumu, vzdělávání a jiných odborných aktivitách. Vytváří pro vás průvodce oborem a online tutoriály, poskytují konzultace a nabízí další služby.

Kontakt	Specializace
 Ibrahim Abou Khashabh ibrahim.abou.khashabh@techlib.cz 232 002 591	Fyzika , Matematika , LaTeX
 Vladimir Blažek vladimir.blazek@techlib.cz 232 002 535	Bibliometrie a scientometrie, Predátorské časopisy, Programovací jazyky, Svobodné a Otevřené nástroje, Unix, Ochrana dat a soukromí na internetu
 Jan Červenka jan.cervenka@techlib.cz 606 552 407	Elektronika a elektrotechnika, Strojrenství, Výpočetní technika, Architektura počítačů, Počítačová bezpečnost a kryptologie, Počítačové síťe
 Nadežda Firsová nadezda.firsova@techlib.cz 232 002 603	Ekonomické vědy a management, Identifikátory autora

Motto:
Inspirovat a demystifikovat.

Kontaktujte nás
✉ info@techlib.cz
☎ 232 002 535

Rychlé odkazy

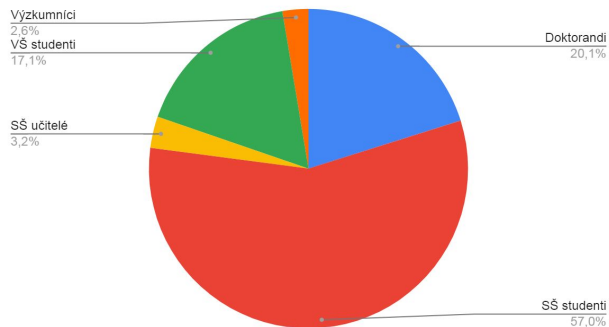
- [Konzultační služby](#)
- [Bibliometrické služby](#)
- [Kurzy a workshopy](#)
- [Průvodci oborem](#)
- [Vyhledávání, citování, publikování](#)

<https://www.techlib.cz/cs/2832-nasi-specialiste>

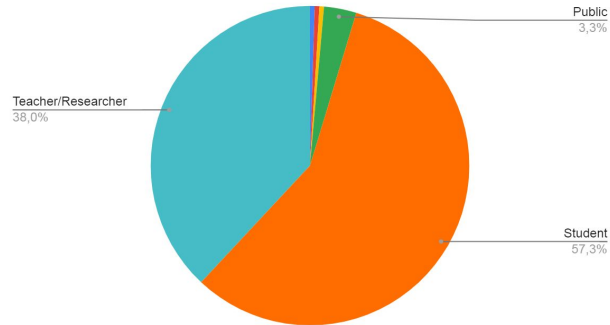
Akademické služby v roce 2021

- **213** konzultací
- **62** vzdělávacích akcí
- **1257** účastníků vzdělávacích akcí
- **3** noví průvodci ([Google Scholar](#), [Vyhledávání v NTK](#), [STEMskiller](#))
- **3** řešerše

Účastníci vzdělávacích akcí 2021 (n=1257)



Konzultace 2021 (n=213)

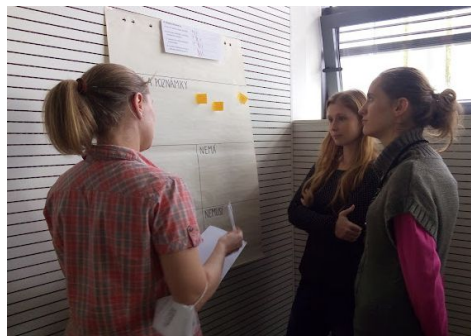


Vzdělávací akce 2021

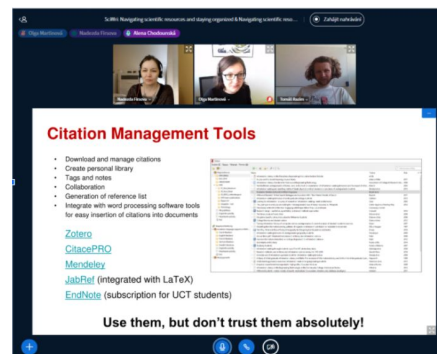
Typ uživatele	SŠ studenti	VŠ studenti	SŠ učitelé	Doktorandi	Výzkumníci	Celkem
Počet akcí	22	18	1	17	4	62
Počet účastníků	716	215	40	253	33	1257



Seminář pro diplomanty: Vyhledávání



*Interaktivní workshop pro diplomanty:
Struktura závěrečné práce*



*Webinář pro doktorandy: Navigating
Scientific Resources & Staying Organized*

Obsah a formát workshopů pro SŠ

- Dlouhodobá spolupráce s [partnerskými školami](#)
- Obsah na objednávku - kromě standardního obsahu zaměření na konkrétní druh práce ([Extended Essay](#), [VWA](#), ročníková práce), citační manažer (CitacePRO, Zotero) a citační metodu a normu
- Standardně dva workshopy:
 - Vyhledávání a vyhodnocování zdrojů - ideálně v době výběru tématu
 - Citování a publikační etika - nejlépe v době, kdy už žáci práci začali připravovat
- Obsahově značný překryv s workshopy pro VŠ studenty
- **Preferujeme workshopy pro učitele, kteří pak mohou každoročně školit své žáky, leč poptávka ze strany pedagogů je zatím nízká**

Uvnitř workshopu pro SŠ

Informace se snažíme předávat snadno přístupnou formou

Španělská reklama z roku 1912

Herák od Bayera - ideální také pro nejmenší
- absurdní vyznění vyplývá až s odstupem času



CBG - KEYCODE BAYER 510 [online]. [vid. 2017-05-30].
Dostupné z: <http://www.cbgnetwork.org/4148.html>

Hledej jako expert

- **Uvozovky** – umožňují vyhledat celou frázi

star



wars



"Star Wars"



The Child aka Baby Yoda [Star_Wars] Wikipedia [online]. [cit. 04.10.2021]. Dostupné z: https://upload.wikimedia.org/wikipedia/en/0/00/The_Child_aka_Baby_Yoda_%28Star_Wars%29.jpg

Ukázka zastarávání informací

Použití frázového vyhledávání

Hodnocení workshopů pro SŠ

- Žáci za nejužitečnější považují:

Vyhledávání	#	%
Filtr O.D.P.A.D.	38	19,29
Druhy informačních zdrojů a jejich využití	70	35,53
Jak správně vyhledávat	122	61,93
Vyhledávač NTK a Google Scholar	144	73,10
Nic	1	0,51

Souhrn hodnocení workshopů pro SŠ za rok 2021

Citování	#	%
Struktura práce	50	27,78
Citace přímé a nepřímé (parafráze)	83	46,11
Citační metody a styly	118	65,56
Citační manažery	72	40,00
Nic	1	0,56

Souhrn hodnocení workshopů pro SŠ za rok 2021

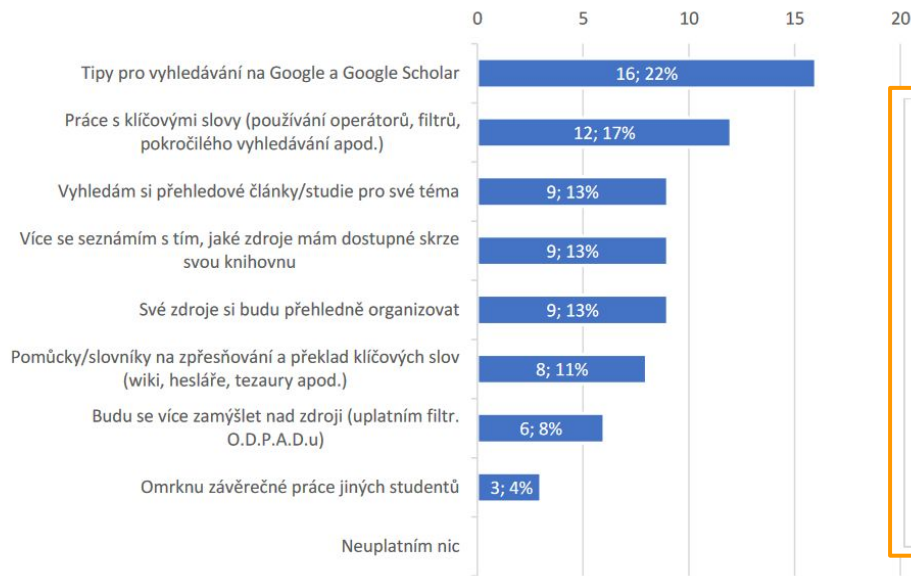
Obsah a formát webinářů pro VŠ

V každém semestru nabízíme pro VŠ studenty 5 workshopů/webinářů, z nichž každý probíhá ve dvou termínech:

- **Vyhledávání** (vyhodnocení inf. zdrojů, vyhledávací nástroje, Google Scholar, vyhledávač NTK atp.)
- **Citování a organizace zdrojů** (cit. manažery a generátory, struktura práce, čtení a organizace zdrojů)
- **Zotero** (základní i pokročilé funkce citačního manažeru)
- **CitacePRO** (základní i pokročilé funkce citačního manažeru)
- **Tipy pro psaní:** struktura a jazykové prostředky

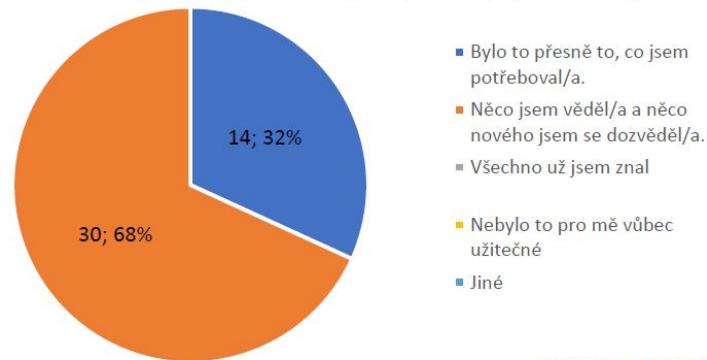
Obsah a hodnocení webinářů pro VŠ (ZS 2021)

Uplatníš něco z workshopu/webináře v praxi? - 1 workshop a 1 webinář Vyhledávání, celkem
(workshopy/webináře pro diplomanty - podzim 2021)



100% = 72 zvolených odpovědí
Zdroj: formuláře zpětné vazby (16 účastníků)

Celkové hodnocení workshopů/webinářů
(workshopy/webináře pro diplomanty - podzim 2021)



Zdroj: zpětná vazba (44)

Hodnocení webinářů pro VŠ (ZS 2021)

Co se vám na workshopu/webináři nejvíce líbilo?

*Důsledné a
důkladné
vysvětlení*

***Praktické**
ukázky všech
tipů*

*Informace jsou
na **odborné**
úrovni, přesto
srozumitelné*

*Nabídka
osobních
konzultací*

*Vstřícný přístup,
praktické tipy,
příklady situací*

Hodnocení webinářů pro VŠ (ZS 2021)

Co se vám na workshopu/webináři nelíbilo?

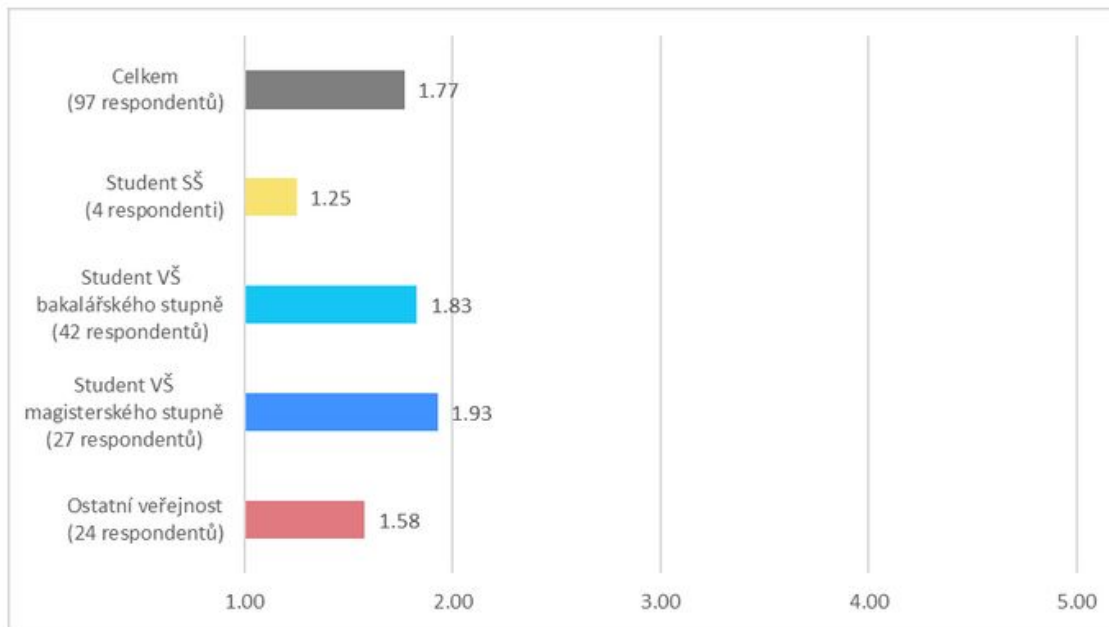
Objem zbývajících
práce se tím
sice utřídil, ale
nezmenšil

Postrádám
možnost shlédnutí
videa ze záznamu

Příklady mohly
být **praktičtější**

Bohužel mi to
nepomohlo s
problémem

Spokojenost s workshopy

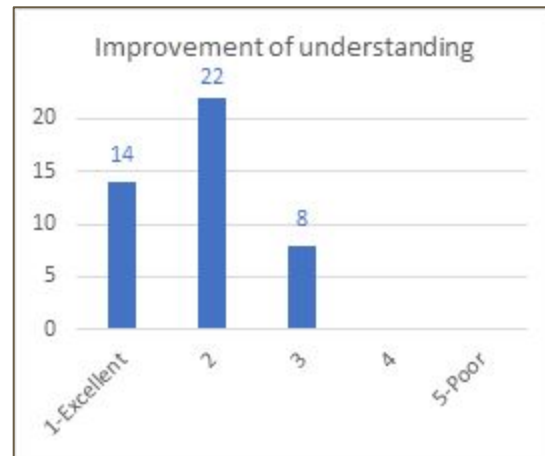


Průměrná spokojenost s workshopy a kurzy pořádanými NTK, dle kategorie respondentů, celkový počet respondentů 97. 1 – Velmi spokojen(a) až 5 – Velmi nespokojen(a), z výpočtu jsou vynechány odpovědi Nemohu hodnotit, nevyužívám. Výsledky dotazníkového šetření z roku 2020.

Webináře pro doktorandy (ZS 2021)

- Zaměřeno na podporu akademického psaní a publikování
- Pouze online a v angličtině
- Spolupráce s ČVUT¹ na akreditovaném kurzu pro PhD.+ [Scientific Writing and Publishing in English](#)

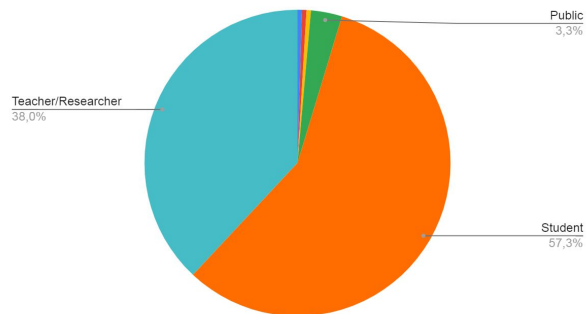
Název lekce	Počet lekcí	Počet účastníků
Navigating Scientific Resources & Staying Organized	3	39
Academic Integrity & Online Presence	3	31
Introduction to Web of Science & Scopus	1	11
Web of Science and Scopus: Use Citation Databases to Foster Your Research	1	10
Introduction to LaTeX Using Overleaf	2	12
	10	103



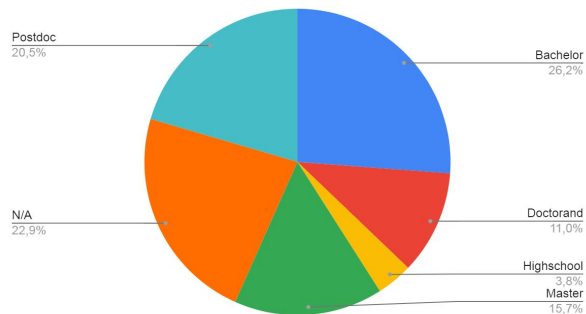
Souhrnné hodnocení webinářů pro doktorandy (ZS 2021)

Konzultace 2021 (n=213)

Konzultace dle typu uživatele



Konzultace dle stupně studia



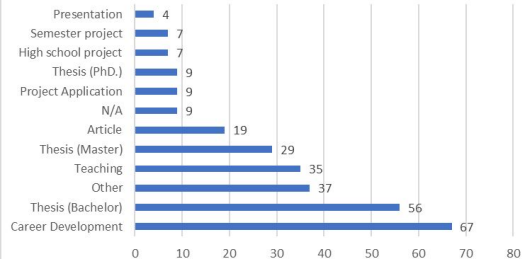
Studenti technických škol při odpočinku



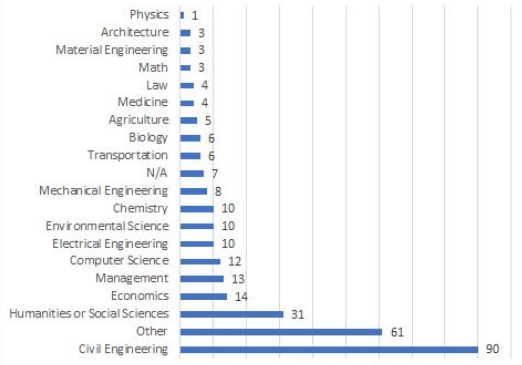
SŠ pedagogové při workshopu :)

Konzultace 2021 - s čím jsme pomáhali a jak

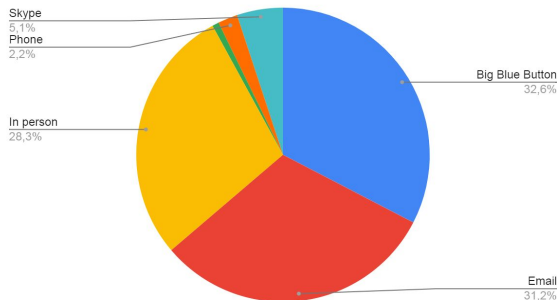
Konzultace 2021 dle typu úlohy



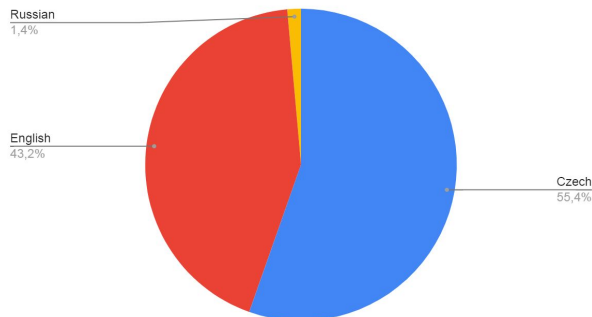
Konzultace 2021 dle oboru



Konzultace 2021 dle média (n=213)



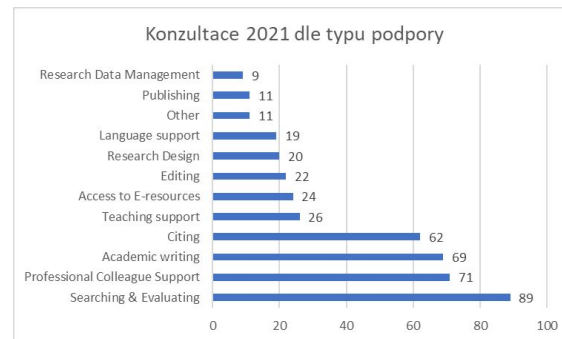
Konzultace 2021 dle jazyka (n=213)



- Asi **třetina konzultací** se týkala **studentských prací** (od semestrálních po disertace)
- Zhruba čtvrtina konzultací byla o budování kariéry PhD.+
- Nejvíce konzultací se týkalo projektů z oboru stavebnictví
- Takřka **polovina** konzultací proběhla v **angličtině**
- **70%** konzultací bylo **online**

Konzultace 2021 - jaké problémy uživatelé řešili

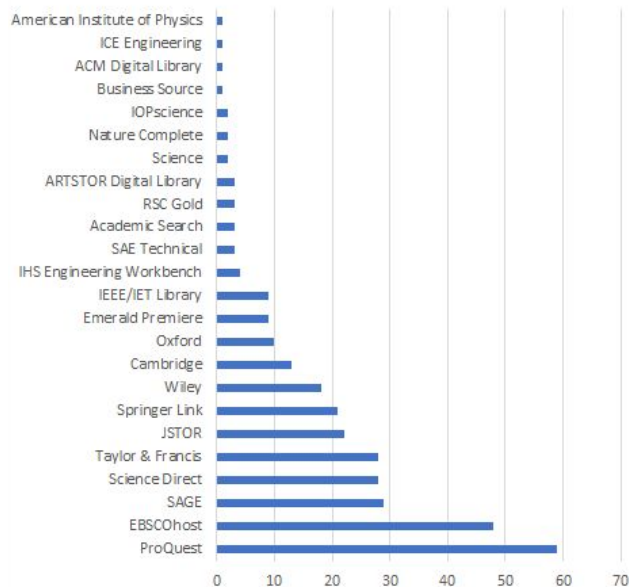
Vytvoření a správa autorských profilů	Other	Medium difficulty	Librarian	Big Blue Button
Konzultace	Searching & Evaluating, Citing, Academic writing, Editing, Research Design	High difficulty	Student	Big Blue Button
PSK_Polytechnika	Searching & Evaluating, Other	Simple	Public	Email
Standards about wheelchairs	Searching & Evaluating, Access to E-resources	Medium difficulty	Student	Email
Mapy italských bojšť	Searching & Evaluating	Medium difficulty	Student	Big Blue Button
DP Framework pro záznam, zpracování a vykreslení fyziologických dat	Searching & Evaluating, Citing	Medium difficulty	Student	In person
Naučit jak vyhledávat ve zdrojích	Searching & Evaluating, Citing, Access to E-resources, Document Delivery	Medium difficulty	Public	In person
Definování cíle BP - význam zájmových skupin a klimaticky odpovědný stát	Searching & Evaluating, Academic writing, Research Design	Simple	Student	Big Blue Button
Co je to vědecký článek	Academic writing	Simple	Student	Chat
ERC draft proposal consultation	Searching & Evaluating, Citing, Academic writing, Editing, Language support	Very advanced	Teacher/Researcher	Zoom
NCIP Academic Services Consultation	Professional Colleague Support, Other	High difficulty	NTK employee	Zoom
ERC draft proposal consultation	Searching & Evaluating, Citing, Academic writing, Editing, Language support	Very advanced	Teacher/Researcher	Zoom
Research group strategy	Professional Colleague Support	Very advanced	Teacher/Researcher	Zoom
Vyhledávání - Princip mezigenerační spravedlnosti	Searching & Evaluating	Medium difficulty	Student	Email
NCIP Academic Services Consultation	Professional Colleague Support	Medium difficulty	NTK employee	Zoom
Kontrola citací v diplomové práci	Citing, Academic writing	Medium difficulty	Student	In person
Motivace, možnosti, překážky ve vzdělávání na U3V konkurenční univerzity	Searching & Evaluating, Citing	Medium difficulty	Student	In person
NCIP Academic Services Consultation	Professional Colleague Support, Other	High difficulty	NTK employee	Zoom
Řešení a příprava k odborné rozpravě	Searching & Evaluating, Academic writing, Research Design	High difficulty	Student	Big Blue Button
Bakalářská práce na téma Implementace požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti u provozovatele základní služby	Searching & Evaluating, Academic writing	Medium difficulty	Student	In person



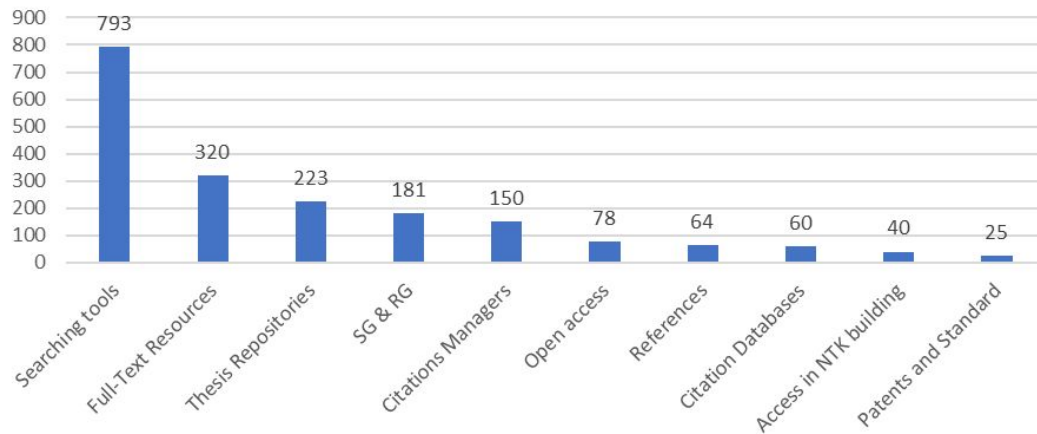
- Většinou je v rámci jedné konzultace řešeno více problémů.
- V případě závěrečných prací často se studenty diskutujeme o struktuře a náležitostech odborného textu

Informační zdroje používané při konzultacích

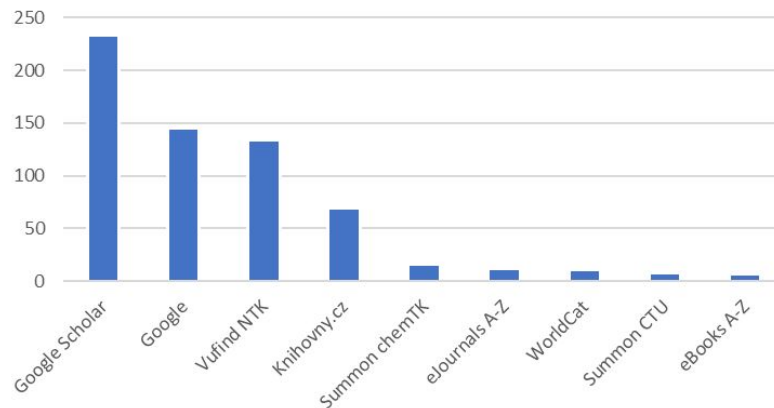
Plnotextové databáze používané při konzultacích



Informační zdroje používané při konzultacích



Vyhledávače používané při konzultacích



Uvnitř konzultace #1: SROVNÁNÍ UHLÍKOVÝCH STOP LETECKÉ A ŽELEZNIČNÍ DOPRAVY

Dobrý den, měla bych na Vás dotaz, menší prosbu, ale chtěla bych se nejprve představit. Jsem studentkou **JB** na škole **Jižní Město**. Momentálně pracuji na své velké práci z matematiky s tím, že se zabývám uhlíkovou stopou. Po konzultaci s mým učitelem, panem **...**, jsme ale **přišli** na to, že on mi nedokáže v tomto tématu pomoci a doporučil mi se obrátit právě na Vás. Mé otázky by směřovaly k výpočtu produkce **CO₂**, potřebovala bych pomoc s vzorečky pro výpočty a na internetu jsem zatím našla jen poměrně nespolehlivé vypadající zdroje, proto se obracím na Vás, kde věřím, že se najde někdo, kdo tomu rozumí. Jednalo by se o práci, kde se tedy zabývám výpočtem produkce skleníkového plynu **CO₂** letadla a porovnala bych to s cestováním vlakem a následně na to vymodelovala funkci. Myslíte si, že byste mi v tomhle mohli jakkoliv pomoci? Bohužel také momentálně sedím doma v karanténě, takže za Vámi do **NTK** nemohu dojít osobně. Moc děkuji a

Konzultace
(105 min)



Srdečně Vás zdravím a posílám slíbený shrnující e-mail k páteční konzultaci.

Během konzultace jsme přes náš knihovni vyhledávač společně našli následující odborné články:

1. PANDEY, Divya, Madhoolika AGRAWAL a Jai Shanker PANDEY. Carbon footprint: current methods of estimation. Environmental Monitoring and Assessment [online]. 2011, vol. 178, no. 1-4, s. 135-60. ISSN 0167-6369. Dostupné z: <http://ezproxy.techlib.cz/login?url=https://www.proquest.com/scholarly-journals/carbon-footprint-current-methods-estimation/docview/873852834/se-2?accountid=119841>
2. LIN, Jianyi et al. A Carbon Footprint of High-Speed Railways in China: A Case Study of the Beijing-Shanghai Line. Journal of Industrial Ecology. 2019, vol. 23, no. 4, s. 869-878. ISSN 1088-1980. Dostupné z: <http://ezproxy.techlib.cz/login?url=https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jiec.12824>
3. DORTA ANTEQUERA, Pedro et al. Tourism, Transport and Climate Change: The Carbon Footprint of International Air Traffic on Islands. Sustainability (Basel, Switzerland). 2021, vol. 13, no. 4, s. 1795. ISSN 2071-1050. Dostupné z: <http://ezproxy.techlib.cz/login?url=https://www.proquest.com/scholarly-journals/tourism-transport-climate-change-carbon-footprint/docview/2488634835/se-2?accountid=119841>
4. FILIMONAU, Vlaschla. Carbon calculators as a tool for carbon impact appraisal of holiday travel: a critical review. Worldwide Hospitality and Tourism Themes [online]. 2012, vol. 4, no. 4, s. 302-331. ISSN 1755-4217. Dostupné z: <http://ezproxy.techlib.cz/login?url=https://www.proquest.com/scholarly-journals/carbon-calculators-as-tool-impact-appraisal/docview/1095924069/se-2?accountid=119841>

Pro přístup k výše uvedeným článkům je nutná registrace v NTK a následné přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla, které si zvolíte při registraci. Doporučuji Vám proto zřídit si registraci, jakmile budete moci cestovat. Určitě se předregistrujte a zvolte si termín, abyste nemusela čekat frontu. Jenom sdělíte ostraze, že máte rezervovaný termín a oni Vás pustí dovnitř.

Při vyhledávání v našem vyhledávači jsme přes pokročilý vyhledávání zkoušeli následující kombinace klíčových slov:
1. ("carbon footprint calculation") AND ((equation) OR (formula)) AND ((train) OR (rail*)) AND ((aviation) OR (aircraft))
2. ("carbon footprint") AND (equation) – tato kombinace klíčových slov vyhazuje hodně zajímavé zdroje. Vyhledávací dotaz lze rozšířit na ("carbon footprint") AND ((equation) OR (formula)).
Jako další kombinace klíčových slov by se dalo použít ještě "Carbon dioxide emissions" AND např. aviation, transportation atp.

Dále jsem Vám ukazoval databázi Theses.cz, ve které jsme našli tuto absolventskou práci:

PAVLÍKOVÁ, Markéta. Společensky odpovědný cestovní ruch. Management uhlíkové stopy. [online]. Hradec Králové, 2021 [cit. 2021-06-04]. Dostupné z: <https://theses.cz/id/45pmgh/>. Bakalářská práce. Univerzita Hradec Králové, Fakulta informatiky a managementu. Vedoucí práce prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc.

Zdroje v databázi Theses.cz jsou většinou volně přístupné.

Na webových stránkách US EPA jsme objevili volně dostupný kalkulátor, kde si může každý uživatel spočítat svůj uhlíkovou stopu: https://search.epa.gov/epasearch/?querytext=Calculate+Carbon+Footprint&area=areacontacts=&areasearchurl=&typeofsearch=epa&result_template=2col.ftl/#/

Na závěr přidávám odkazy na další užitečné zdroje:

1. <https://www.techlib.cz/cs/83776-jak-efektivneji-vyhledavat>
2. <https://www.techlib.cz/cs/83607-stredni-skoly> – stránka obsahuje vzorové středoškolské práce, kterými se můžete inspirovat.
3. Zdroj s konkrétními čísly (<https://trid.trb.org/view/1134978> nebo https://railroads.dot.gov/elli/brary/carbon-footprint-high-speed-rail#p1_250_gD_JRT_y2011): https://railroads.dot.gov/sites/tra.dot.gov/files/tra_net/15009/Carbon%20Footprint%20of%20High-Speed%20Rail%20UIC%202011.pdf
4. EUROSTAT – <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/11478276/KS-DK-20-001-EN-N.pdf/06dda8d-1745-76b5-838e-013524781340?t=3605526083000> – hodně zajímavá statistická ročenka

Prosim, projděte si všechny uvedené zdroje. Snad v nich najdete nějaké užitečné informace pro Vaši práci. Když uspějete, budu rád, pokud mi to sdělíte. Pokud budete mít během psaní jakékoliv dodatečné otázky, případně zájem o další konzultaci, neváhejte mě znovu kontaktovat.

S pozdravem a přáním hezkého dne

Uvnitř konzultace #2: TURISTIKA NABOSO V ČESKÉ REPUBLICE 2

Emailová konverzace:

Dobrý den,
měli jsme spolu před nedávnem konzultaci na téma Bakalářky o Tursitce naboso.
Ráda bych vás poprosila o radu. Vedoucí mé práce nakonec přistoupil na zařazení pár rozhovorů a zároveň dotazníku s uzavřenými otázkami. Chtěla bych se tedy zeptat, jestli máte zkušenosti, která aplikace je na online dotazník nejlepší. Jestli je to ta od Google nebo je ještě nějaká lepší?
Předem moc děkuji.
S pozdravem

Konzultace
(30 min)

Videaáznam z konzultace

<https://bbb.techlib.cz/playback/presentation/2.0/playback.html?>

doporučení na další čtení jsem shrnul v následujícím dokumentu:
Tvorba dotazníků pro bakalářskou práci

Jak dotazník technicky vytvořit
Jak navrhnout dobrý dotazník

Technická tvorba dotazníku
Praktická ukázka

https://docs.google.com/forms/d/1ALhGyJZ3uce_N1v8TFmIW1qVsVKVrGviKi6f3hslW0k/edit -
základní práce s dotazníkem

<https://docs.google.com/forms/d/17mLFwXmoAYPzkWF3q6k1Q5Bzw8hMN2ggXD5q8T0HqAU/edit> -
větvení dotazníku
Jak navrhnout dobrý dotazník
O kvantitativním výzkumu
https://is.muni.cz/do/rect/el/estud/lf/js19/metodika_zp/web/pages/07-quantitativni.html

PUNCH, Keith. Úspěšný návrh výzkumu. Vydání druhé. Přeložil Jan HENDL. Praha: Portál, 2015. ISBN 978-80-262-0980-5.

<https://vufind.techlib.cz/Record/000976622>

HENDL, Jan a Jiří REMR. Metody výzkumu a evaluace. Praha: Portál, 2017. ISBN 978-80-262-1192-1.
<https://vufind.techlib.cz/Record/001839846>

Jak dělat dotazníky - z webu FTVS

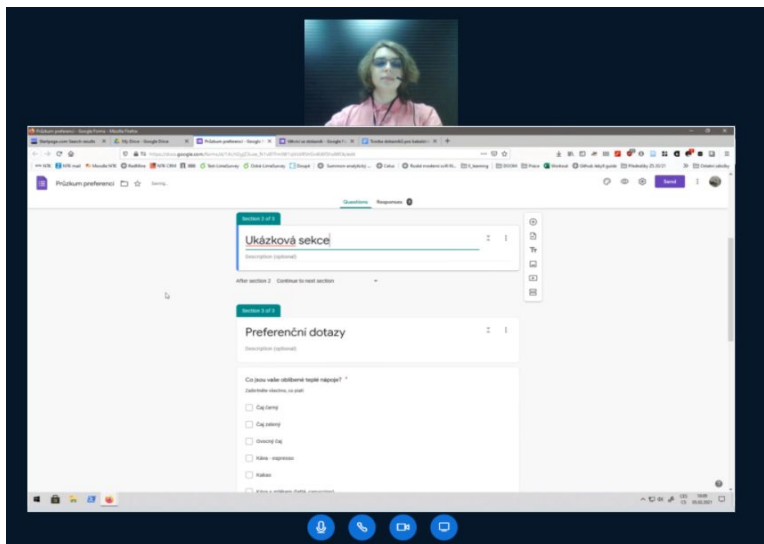
http://web.ftvs.cuni.cz/hendl/metodologie/dotaznik_1.htm

Vyhodnocení dat

Excel - kontingenční tabulky (anglicky pivot tables)

Já osobně se je učil podle tohoto videa <https://www.youtube.com/watch?v=9NUjHBNWe9M>

Zde je oficiální návod přímo od Microsoftu <https://support.microsoft.com/en-us/office/create-a-pivottable-to-analyze-worksheet-data-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576>



Typická konzultace

Student VŠ píšící kvalifikační práci – online ([BBB](#)) – cca 1 hodina:

1. Rozhovor o **cílech práce, výzkumné otázce, struktuře, metodologii...**
2. **Tvorba klíčových slov** a jejich kombinace
3. **Google Scholar** & knihovní odkazy
4. **Vyhledávač NTK** (případě dalších mateřských institucí)
5. Specializované databáze a další zdroje
6. Kde a jak najít příklady dobré praxe tj. podobné **závěrečné práce** (struktura odborného textu, metodologie, reference)
7. Citační metoda vs. citační styl
8. **Citační manažery**
9. Tvorba dotazníků a design výzkumné části (zdroje, příklady, diskuze)

Zpětná vazba na konzultace 2021 (n=49)

KONZULTACE - ZPĚTNÁ VAZBA CZE

Konzultace můj problém:

- ☐ vyřešila zcela
☐ vyřešila částečně
☐ nevyřešila

Konzultace zlepšila mé pochopení problematiky:

- ☐ hodně
☐ trochu
☐ vůbec

Schopnosti knihovníka vysvětlit problematiku považuji za:

- ☐ výborné
☐ dobré - něco jsem pochopila
☐ špatné - nic jsem nepochopila a nepochopila

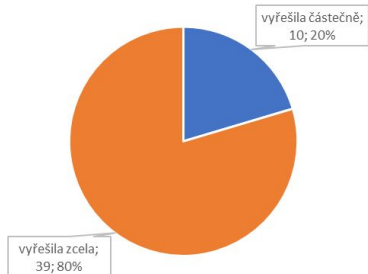
Konzultaci bych doporučila:

- ☐ svým přátelům
☐ svým nepříteľům

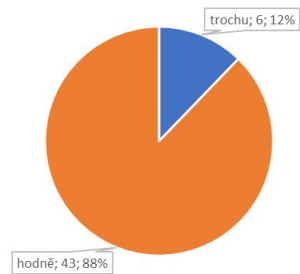
Další komentáře (návrh na zlepšení konzultace, pochvaly, stížnosti, náměty, co v NTK chybí, atd.)

Odeslat

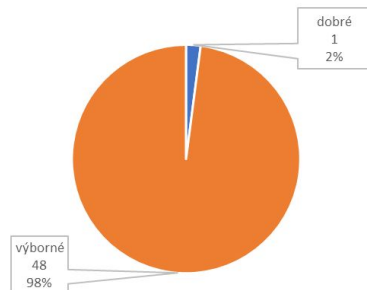
Konzultace můj problém



Konzultace zlepšila mé pochopení problematiky:



Schopnosti knihovníka vysvětlit problematiku:



Výběr ze zpětné vazby na konzultace 2021

*S velkou úctou bych chtěl za celý náš kolektiv a jako zástupce vedoucího odboru výzkumu nerostných surovin a surovinové politiky ČGS **PODĚKOVAT** paní Kristině Millerové za **pregnantní konzultaci** a popis, které nám usnadní **rychlou pomoc s vyhledáváním** potřebných informací a článků v oboru ve vaší Národní technické knihovně. Velice si vážíme, že zaměstnáváte takové odborníky!!*

*Moc děkuji za možnost svou práci konzultovat. Konzultace mi dost pomohla získat **jiný pohled** na mou práci a **vylepšit ji**.*

*Jsem moc ráda za konzultaci, knihovníci, mi **pomohli s tématem**, jelikož si ho musím vymyslet sama, což je pro mě problém, ukázali mi, kde mohu **vyhledávat zdroje** a jak je vyhledávat a **kde najdu hotové práce** a na co bych se měla zaměřit, když budu hledat **inspiraci** už u hotových prací. Poradili mi, na co se zaměřit, než začnu psát svoji bakalářskou práci. Konzultace mi velmi pomohla a knihovníci mi i poslali dokument se všemi potřebnými informacemi, takže jsem více než spokojená a vděčná.*

Výběr ze zpětné vazby na konzultace 2021

Velice oceňuji **přístup** slečny Krásové, vážím si jejích cenných postřehů a rad, které považuji za přínosné. Zároveň bych tímto chtěl poděkovat NTK, že tuto službu nabízí a poskytuje **bezplatně**. Osobně si myslím, že tato služba je **přínosná pro všechny studenty**, kteří pracují na své závěrečné práci a nemají dostatek zkušeností.

Nemám co vytknout, pan inženýr byl velice **milý, ochotný** a zároveň **profesionální**.

Službu jsem doporučila spolužačkám. Dozvěděla jsem se mnoho informací jako např. existenci služby **meziknihovní výpůjčky**, registrace do NTK pro studenty zdarma a o stránce Knihovny.cz. Byly mi doporučeny **užitečné zdroje** a dokonce mi byly nějaké zaslány zpětně do emailu, za což jsem opravdu vděčná a **je vidět, že se lidé v NTK snaží opravdu pomoci bezradným studentům**. Mohla jsem s někým probrat své téma zase z jiného pohledu.

Instruktažní materiály

- (Video)návody a anotované rozcestníky vznikají na základě **často řešených otázek** během konzultací a workshopů, a dále na základě **požadavků vyučujících**, se kterými spolupracujeme
- Materiály z woshopů a webinarů jsou volně dostupné v **Moodlu NTK** ([lak na závěrečnou práci](#), [Webinars for PhD.+](#))
- Přidáno v roce 2021: [Google Scholar](#), [Vyhledávání v NTK](#), [STEMskiller](#)

STEMskiller

SKILL SET MAP FOR MENTORS OF EARLY CAREER RESEARCHERS

Definitions, annotations, and links to high-quality open educational resources in English useful in guiding students towards excellence. [\[Read more...\]](#)

Competencies are grouped into four areas, with subsections:

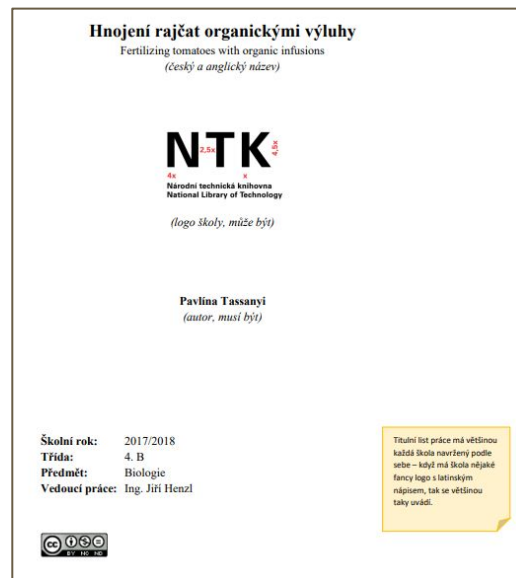
1. [Research and scholarship](#)
2. [Learning, teaching, and supervising](#)
3. [Career management](#)
4. [Engagement, involvement, collaboration, transdisciplinarity, and inquisitiveness](#)

You can also browse topics [A-Z](#)

Contribute to our effort:

- [Provide peer review for annotations](#)
- [Propose high-quality open resources in English](#)

Komplexní průvodce kvalitními, otevřenými zdroji pro rozvoj akademických přenositelných kompetencí



Vzorová středoškolská práce ([přírodovědná](#), [humanitní](#))

Spolupráce jako předpoklad kvality a relevance služeb

S kolegy v NTK a dále: metakonzultace jako sdílení příkladů dobré praxe i příležitostných frustrací, generálky a “interní peer review” všech výstupů směrem k uživatelům, stáže, konference, MVS...

S učiteli (zejména SŠ učitelé a mentoři doktorandů): zpětná vazba na materiály NTK, spolupovrba, speciální požadavky a zvyšování povědomí o službách a zdrojích NTK mezi studenty

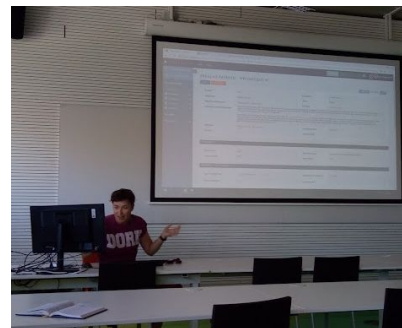
S uživateli: ve formě zpětných vazeb a prostřednictvím uživatelských šetření a analýz uživatelského chování, nastavení limitů (co je za hranicí našich kompetencí, odpovědností, mandátů...)



Neformální setkávání s učiteli a mentory: Bowling s doktorandy a oběd se SŠ učiteli



Stáž kolegyně ze ŠVK Košice v NTK



Metakonzultace zvané “Metání”

Další zdroje o službách a uživatelích NTK

- CHODOUNSKÁ Alena, FIRSOVÁ Naděžda a MARTINOVÁ Olga (2020). **Prostor jako služba: První dekáda NTK v nové budově:** http://repozitar.techlib.cz/record/1468/files/idr-1468_1.pdf?version=1
- CHODOUNSKÁ, Alena a KRUEGER Stephanie (2016). **Cooking Stone Soup: Porous Workforce Training at the Czech National Library of Technology as a Supplement to (Impermeable) University Education:** http://invenio.nusl.cz/record/256596/files/idr-1016_1.pdf
- CHODOUNSKÁ Alena a RYZHKOV Alexey. (2019). **Beyond Academic Support: using a CRM System to Enhance the Value of Academic Services and Improve Internal Training:** http://repozitar.techlib.cz/record/1366/files/idr-1366_1.pdf
- RAZÍM Tomáš a CHODOUNSKÁ Alena (2021). **Podpora výuky chemie v Národní technické knihovně:** <http://www.chemicke-listy.cz/ojs3/index.php/chemicke-listy/article/view/3940/3851>
- SKENDERIJA, Sasha (2015). **Modelové partnerství s rakouským gymnáziem:** http://invenio.nusl.cz/record/201207/files/idr-981_1.pdf

Dotazy???



Alena Chodounská

alena.chodounska@techlib.cz

773 850 851



Tomáš Razím

tomas.razim@techlib.cz

608 349 225



www.techlib.cz, info@techlib.cz

Podpora studentů

Konzultace