

WEB KNIHOVNY JAKO NÁSTROJ K PROPAGACI SLUŽEB A INFORMACÍ

ING. PAVEL CIMBÁLNÍK



PROJEKT KNIHOVNÍHO WEBU



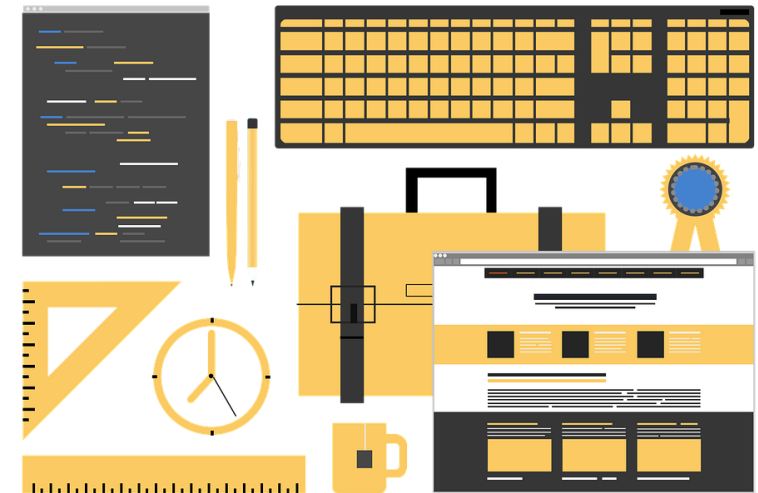
PROJEKT KNIHOVNÍHO WEBU

- Jak mít úspěšný web? Bude úspěšný v Bibliowebu?
- Koncepce tvorby a rozvoje webu (důležitá a nutná vždy, ať si www stránky tvoříme sami nebo je zabezpečuje externí firma) - to je to o co tu běží!
 - Cíle a poslání webu
 - Soulad cílů se strukturou a obsahem webu (ovladatelnost a použitelnost - usability)
 - Představa o budoucnosti a dalším rozvoji webu
 - Analýza návštěvnosti
- Spolupráce s dodavatelem (dobře a detailně připravené informace) - umění naslouchat



PROJEKT KNIHOVNÍHO WEBU

- Cíle a poslání = funkčnost webových stránek
 - Co od nich očekáváme
 - Cílová skupina, kterou chceme oslovit
 - Co má nabídnout a v jakém rozsahu
- Soulad cílů se strukturou webu
 - Jednotný a vhodný vizuální styl na všech stránkách
 - Důležité informace vždy na prvním místě
 - Správně zvolené navigační prvky - jednoduchost, přehlednost, dostupnost



PROJEKT KNIHOVNÍHO WEBU

- Podrobná „zadávací“ dokumentace (i interní)
- Tvorba webu vlastními silami (zaměstnanec knihovny, popř. student) vs. profesionální firma
 - kompletní tvorba nového webu vč. proprietárního redakčního systému
 - využití OpenSource CMS (Content Management System)
 - webové šablony (webnode.cz, estranky.cz apod.)
 - integrace do webu obce
- Úzká vzájemná spolupráce zadavatele a tvůrce webu
- Související finanční náročnost



WORDPRESS



Drupal™

PROJEKT KNIHOVNÍHO WEBU

- Webdesign nejsou jenom hezké obrázky a nápisy
 - Interaktivní médium s jasnou koncepcí
 - Přehledná struktura navigace a obsahu
 - Snadná použitelnost (usability)
 - Okamžitá dostupnost
 - Nabídka zajímavých služeb (digitalizace regionálních periodik apod.)
 - ... ale bez těch obrázků to také samozřejmě nepůjde



PROJEKT KNIHOVNÍHO WEBU

- Kvalitní grafický a textový návrh obsahu
 - Pomalu se stahující grafika
 - Rušivé bannery a odkazy mimo vlastní web
 - Výrazné barvy a fonty
 - Nevhodné pozadí (textury, tmavé barvy)
 - Animace a nadměrné množství rozptylující grafiky
 - Rozsáhlé bloky textu se špatnou čitelností
 - Optimalizace pro různá zařízení - responzivní web



PROJEKT KNIHOVNÍHO WEBU

- Kódování HTML, validní kód funkční ve všech standardních prohlížečích
- Optimalizace webu, dodržování moderních standardů (HTML5, CSS3, HTTPS)
- Doména - vhodný název a odkazy
(problém s weby ve struktuře www stránek obecních úřadů)
- Umístění www stránek (vlastní server vs. hosting)
- Pravidelná aktualizace www stránek a jejich údržba
 - Kvalitní web vs. staré informace
- Statistiky (Toplist, Google Analytics)

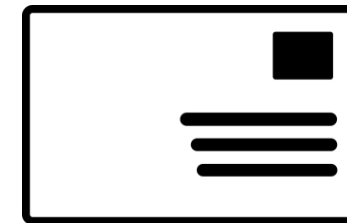




KOMUNIKACE A ZPĚTNÁ VAZBA

KOMUNIKACE A ZPĚTNÁ VAZBA

- Elektronické nástroje pro komunikaci s uživateli / zákazníky
- Co by měl dobrý web obsahovat?
 - základní informace o knihovně (název, adresa, telefon, e-mail)
 - základní informace o knihovně (zřizovatel, ředitel/vedoucí/knihovnice)
 - základní informace o knihovně - výpůjční doba
 - základní informace o knihovně - kontakty/telefony/e-maily na další pracovníky
 - základní informace o knihovně - mapa (odkaz na mapy - Google Maps, Mapy.cz)
 - další informace o knihovně (evidenční číslo knihovny, sigla, IČ, datová schránka)



Google Maps

MAPY.CZ

KOMUNIKACE A ZPĚTNÁ VAZBA

- Co dále v Bibliowebu sledujeme?
 - cizojazyčná verze www stránek (část webu nebo Google vs. zrcadlový překlad)
 - formulář/kontaktní e-mail pro pokládání dotazů
 - využívání komunikačních rozhraní IM, Skype, Chat (převažuje, např. SmartSupp)
 - formulář na objednání novinek e-mailem nebo odebírání novinek přes RSS
 - používané sociální sítě (YouTube, Facebook, Twitter a další.)
- Zpětná vazba



KOMUNIKACE A ZPĚTNÁ VAZBA

- Analýza návštěvnosti, statistiky (Toplist, Google Analytics)

- Počet návštěv
- Unikátnost návštěv
- Nejnavštěvovanější stránky
- Odkud uživatelé na web přišli
- Jak dlouho se na webu zdrželi
- Doba načítání www stránek



Google
Analytics

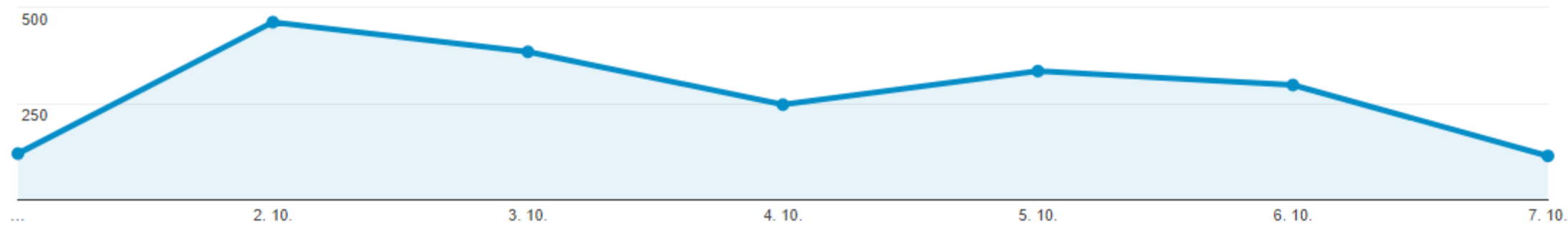




Google
Analytics

GOOGLE ANALYTICS

● Návštěvy



Návštěvy

1 958

Uživatelé

1 068

Zobrazení stránek

12 534

Počet stránek na 1 návštěvu

6,40

Prům. doba trvání návštěvy

00:04:17

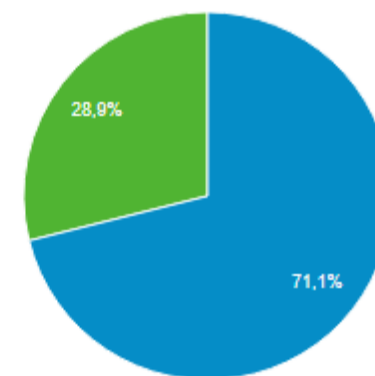
Míra okamžitého opuštění

42,75 %

% nových návštěv

28,91 %

■ Returning Visitor ■ New Visitor



Zobrazení stránek

12 534

Unikátní zobrazení stránek

5 969

Prům. doba na stránce

00:00:47

Míra okamžitého opuštění

42,75 %

Procento odchodů

15,62 %

Obsah webu

Stránka

Název stránky

Vyhledávání na webu

Vyhledávací dotaz

Události

Kategorie události

Stránka

Zobrazení
stránek

Zobrazení stránek v %

1. /		2 493	19,89 %
2. /Carmen/cs/borrows		314	2,51 %
3. /Carmen/cs/borrows?sw=SMART&t=BORROWS_ABSENCE&wd=		296	2,36 %
4. /Carmen/?noaccess=1		294	2,35 %
5. /Carmen/		280	2,23 %
6. /Carmen/cs		180	1,44 %
7. /o-nas/provozni-doba		172	1,37 %
8. /Carmen//		162	1,29 %
9. /Carmen/cs/news		104	0,83 %
10. /aktuality/akce/672-vyznam-jmena-prijmeni-a-dalsich-osobnich-udaju-dle-n umerologie		85	0,68 %

Trasa stránky – úroveň 1 ?	Zobrazení stránek ? ↓	Unikátní zobrazení stránek ?	Prům. doba na stránce ?	Míra okamžitého opuštění ?	Procento odchodů ?
	12 684 Podíl z celku v %: 100,00 % (12 684)	6 010 Podíl z celku v %: 100,00 % (6 010)	00:00:47 Prům. pro výběr dat: 00:00:47 (0,00 %)	42,81 % Prům. pro výběr dat: 42,81 % (0,00 %)	15,34 % Prům. pro výběr dat: 15,34 % (0,00 %)
1.  /Carmen/	8 051 (63,47 %)	2 893 (48,14 %)	00:00:24	0,81 %	5,12 %
2.  /	2 501 (19,72 %)	1 506 (25,06 %)	00:02:09	37,30 %	31,99 %
3.  /aktuality/	895 (7,06 %)	708 (11,78 %)	00:01:41	68,27 %	38,32 %
4.  /cs/	314 (2,48 %)	103 (1,71 %)	00:00:14	4,35 %	7,01 %
5.  /o-nas/	215 (1,70 %)	198 (3,29 %)	00:01:22	78,43 %	57,21 %
6.  /sluzby/	153 (1,21 %)	132 (2,20 %)	00:01:07	84,21 %	26,80 %
7.  /katalog	85 (0,67 %)	69 (1,15 %)	00:00:49	50,00 %	41,18 %
8.  /kontakty	66 (0,52 %)	60 (1,00 %)	00:03:15	77,78 %	59,09 %
9.  /component/	64 (0,50 %)	57 (0,95 %)	00:00:17	100,00 %	9,38 %
10.  /prodlouzeni-vypujcek	57 (0,45 %)	41 (0,68 %)	00:01:08	0,00 %	10,53 %



TOPLIST

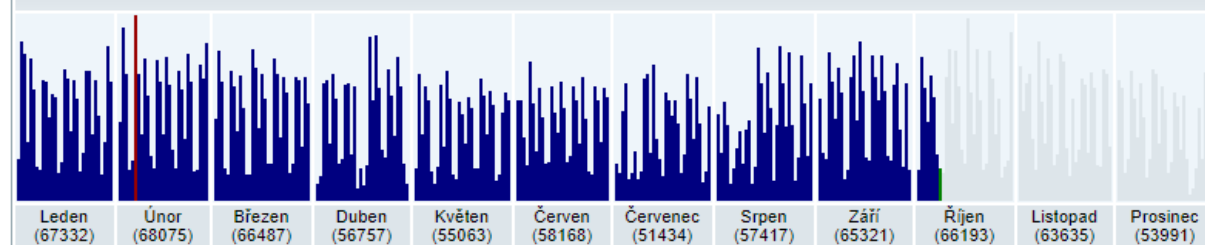
Vstupní stránky

Kolikrát	Adresa
58 -	
11	knihovnaprEROV.cz
4	katalog.knihovnaprEROV.cz
3	www.knihovnaprEROV.cz
3	carmen.knihovnaprEROV.cz
2	katalog.knihovnaprEROV.cz/l.dll?cli~P=45576
1	carmen.knihovnaprEROV.cz/Carmen/cs/results?d=1&f=&p=2&q=Vondruřka+Vlastimil&s=relevance&sw=SMART&t=GOOGLE&w=UF_750;UF_751;UF_INTb&wd=
1	katalog.knihovnaprEROV.cz/l.dll?stat
1	katalog.knihovnaprEROV.cz/ger/a50l.htm
1	katalog.knihovnaprEROV.cz/a50pg.htm
1	carmen.knihovnaprEROV.cz/Carmen/cs/results
1	carmen.knihovnaprEROV.cz/Carmen/cs/detail/255698?st=SMART&d=1&q=Sedmá~+smysl&w=ALL&p=1&t=GOOGLE&s=relevance
1	katalog.knihovnaprEROV.cz/l.dll?octen
1	www.knihovnaprEROV.cz/katalog
1	carmen.knihovnaprEROV.cz/Carmen/cs/results?d=1&f=&p=2&q=Slaughter+Karin+&s=relevance&sw=SMART&t=GOOGLE&w=UF_750;UF_751;UF_INTb&wd=
1	katalog.knihovnaprEROV.cz/baze.htm
1	katalog.knihovnaprEROV.cz/ClavAV/pages/audio_ZK_new.php
1	www.knihovnaprEROV.cz/sluzby/vzdelavaci-kurzy
1	carmen.knihovnaprEROV.cz/Carmen/cs
1	katalog.knihovnaprEROV.cz/ClavAV/pages/audio_CD_J.php

Návštěvy za den (tabulka)

Čas	Návštěvy	Reload	Zhlédnutí
0:00-1:00	0	0	0
1:00-2:00	1	1	2
2:00-3:00	1	51	52
3:00-4:00	0	0	0
4:00-5:00	0	0	0
5:00-6:00	1	1	2
6:00-7:00	0	0	0
7:00-8:00	2	36	38
8:00-9:00	1	2	3
9:00-10:00	5	53	58
10:00-11:00	7	98	105
11:00-12:00	7	29	36
12:00-13:00	3	12	15
13:00-14:00	4	14	18
14:00-15:00	9	53	62
15:00-16:00	8	29	37
16:00-17:00	10	36	46
17:00-18:00	7	58	65
18:00-19:00	12	86	98
19:00-20:00	9	51	60
20:00-21:00	15	50	65
21:00-22:00	1	1	2
22:00-23:00	0	0	0
23:00-24:00	0	0	0
Celkem:	103	661	764
Celkem od 14.12.1998: 1166538 lidí.			

Zhlédnutí za rok



- ▼ -35.8% Knihovna města Plzně, p. o.
- ▲ 33.2% Knižní vesmír
- ▼ -57.6% Městská knihovna v Přerově, p.o.
- ▼ -25.1% Knihovna Petra Bezruče v Opavě, p.o.
- ▲ 4.6% Lože u Zeleného slunce
- ▼ -30.3% Knihovna Václava Štecha ve Slaném

Rozlišení monitorů		
Rozlišení	Kolikrát	
???x??? 28		27.2 %
1366x768 14		13.6 %
1920x1080 11		10.7 %
360x640 11		10.7 %
1536x864 10		9.7 %
1440x900 6		5.8 %
1024x768 4		3.9 %
1280x800 3		2.9 %
1280x720 3		2.9 %
1680x1050 3		2.9 %
853x533 1		1.0 %
360x591 1		1.0 %
1670x1043 1		1.0 %
1093x614 1		1.0 %
800x1280 1		1.0 %
534x320 1		1.0 %
1920x1200 1		1.0 %
1600x900 1		1.0 %
1168x656 1		1.0 %
600x976 1		1.0 %

ký Brod

Operační systémy		
OS	Kolikrát	
Win 10	38	36.9 %
Android	26	25.2 %
Win 7	25	24.3 %
Win 8.1	7	6.8 %
Linux	2	1.9 %
Win Vista	2	1.9 %
Win XP	1	1.0 %
iOS	1	1.0 %
Win 8	1	1.0 %

381.39	1020237	244 (1039)	02.01.2007 (3932.3 dní)	244	
310.86	531420	413 (608)	24.02.2012 (2053.0 dní)	414	
290.73	1166558	123 (883)	14.12.1998 (6874.0 dní)	123	
227.71	124806	170 (273)	26.01.2016 (621.6 dní)	170	
180.31	123973	188 (293)	15.07.2013 (1547.0 dní)	188	
99.29	62201	69 (145)	15.12.2015 (663.4 dní)	69	
91.53	165856	31 (122)	03.01.2007 (3931.6 dní)	31	
74.78	58526	54 (121)	16.12.2014 (1027.2 dní)	54	
64.02	150662	35 (50)	09.04.2009 (3104.4 dní)	35	
	76413	51 (61)	22.08.2012 (1873.2 dní)	51	

Prohlížeče		
Prohlížeč	Kolikrát	
WebKit	56	54.4 %
Gecko	29	28.2 %
MSIE	11	10.7 %
MSIE 11.0	7	6.8 %



DĚKUJI ZA POZORNOST

ING. PAVEL CIMBÁLNÍK - reditel@knihovnaprerov.cz

Městská knihovna v Přerově, příspěvková organizace - www.knihovnaprerov.cz