



**KNIHOVNY.CZ**

**Průzkum k podobě meziknihovních služeb v CPK  
analýza výsledků ze zakládajících  
a partnerských knihoven**

**Karolína Košťálová, NK ČR**

**Ludmila Kohoutová, NK ČR**

[karolina.kostalova@nkp.cz](mailto:karolina.kostalova@nkp.cz)

# Obsah

- na základě rozhodnutí Rady CPK z 26. 10. 2015 byl připraven průzkum pro určení podoby meziknihovních služeb v CPK
- průzkum obsahoval 10 bloků, celkem 18 otázek + komentáře
- otázky byly koncipovány i s ohledem na informace, které potřebuje NTK při přípravě nové služby Získej
- termín pro vyplnění průzkumu: 7. 6. 2016 – 17. 6. 2016
- do 17. 6. 2016 odpovědělo 16 zakládajících a 2 partnerské knihovny
- za knihovny odpovídali ředitelé a náměstci (8+2), vedoucí příslušných odborných oddělení (5), pracovníci MVS (2), vedoucí odd. rozvoje služeb (1)
- [kompletní výsledky průzkumu](#)

# Bloky otázek v průzkumu (1)

## Otázky určující podobu MS v CPK

- schéma fungování meziknihovních služeb v CPK (= postoj knihoven k principu, kdy by požadavky čtenářů na MVS/MRS zadané prostřednictvím CPK, byly dožádaným knihovnám doručovány automaticky)
- automatizovaný výběr dožádané knihovny, jeho parametry, předávání požadavků
- specifikace dokumentů zahrnutých do MVS v CPK
- zasílání výpůjček/kopií přímo uživatelům
- MS v CPK jako paralelní systém k MS dle Knihovního zákona

# Schéma fungování meziknihovních služeb v CPK

(postoj knihoven k principu, kdy by požadavky čtenářů na MVS/MRS zadané prostřednictvím CPK, byly dožádaným knihovnám doručovány automaticky)

## Schéma fungování meziknihovních služeb v CPK

### Ochota přijímat tímto způsobem požadavky na MVS / MRS od uživatelů jiných knihoven.

Přijímání požadavků MVS od uživatelů jiných knihoven



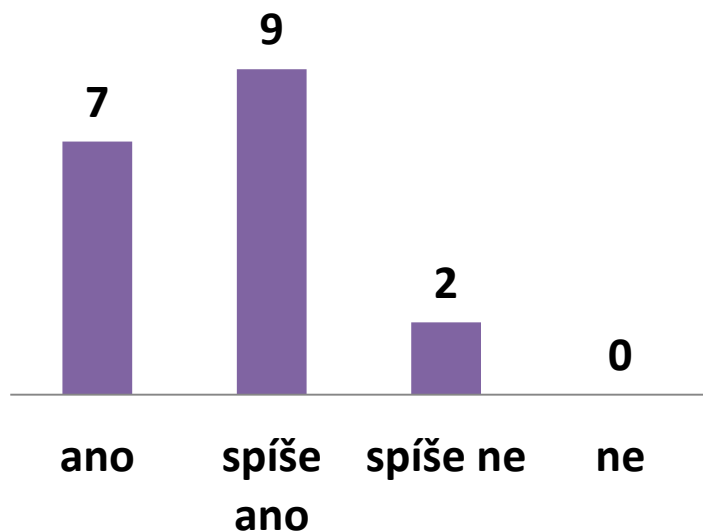
Přijímání požadavků MRS od uživatelů jiných knihoven



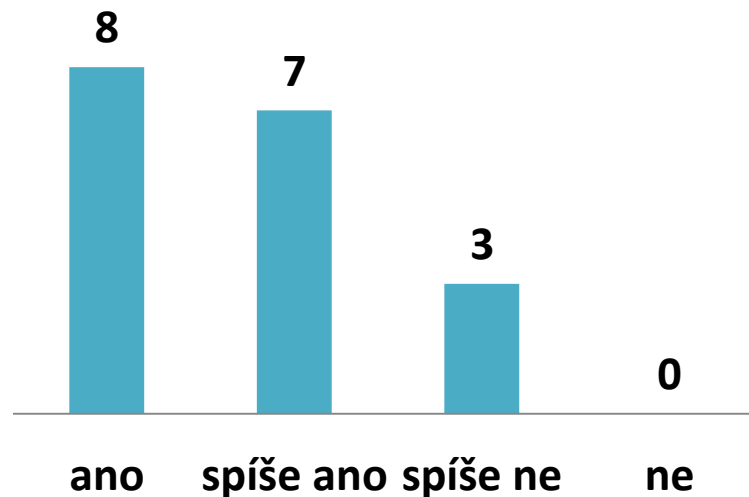
## Schéma fungování meziknihovních služeb v CPK

### Ochota povolit svým uživatelům zadávat tímto způsobem požadavky na MVS / MRS.

Ochota povolit vlastním  
uživatelům takto objednávat  
MVS



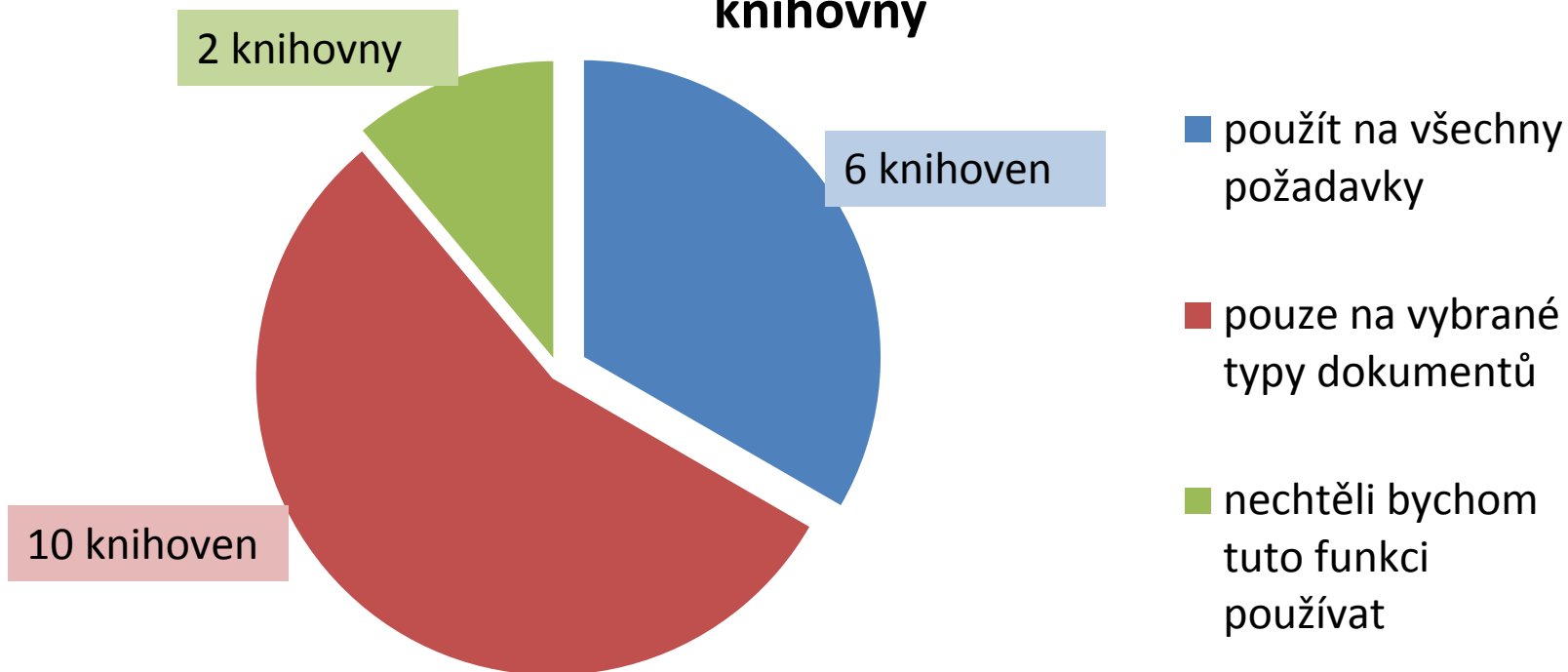
Ochota povolit vlastním  
uživatelům takto objednávat  
MRS



# Algoritmus pro automatizovaný výběr dožádané knihovny

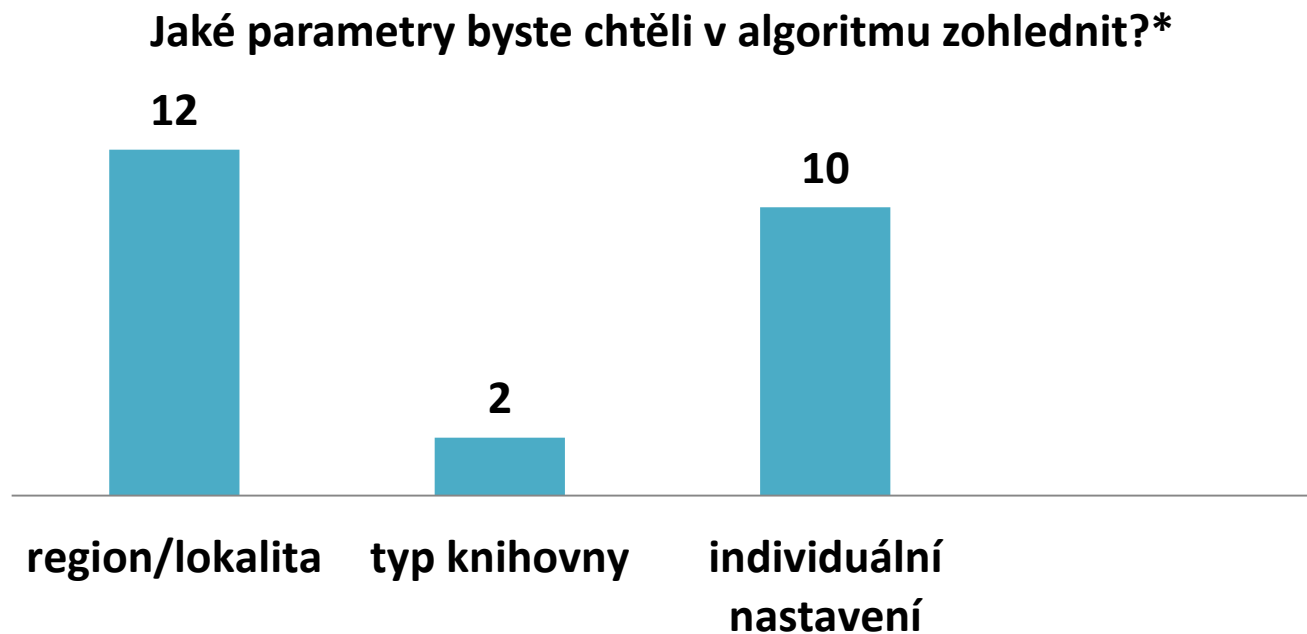
## Algoritmus pro automatizovaný výběr dožádané knihovny – míra užití

### Zájem o použití automatizovaného výběru dožádané knihovny





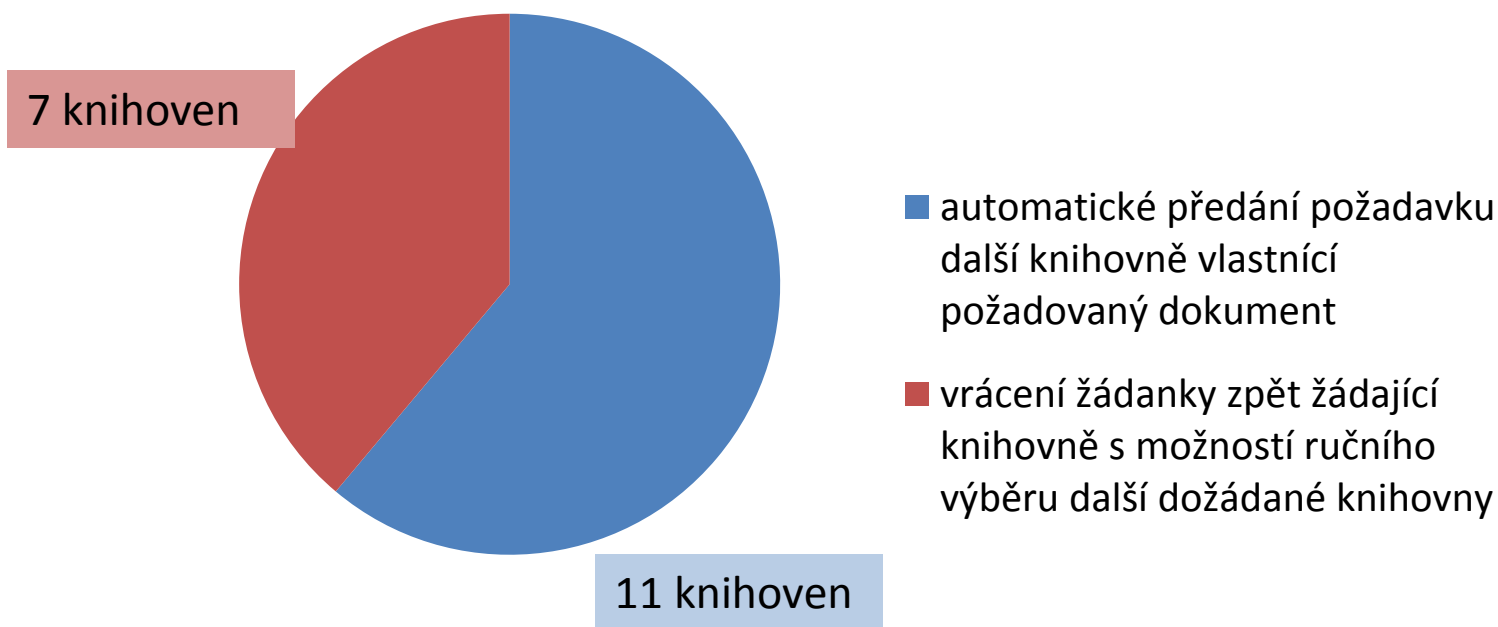
## Algoritmus pro automatizovaný výběr dožádané knihovny - zohledněné parametry



\* možnost volby více odpovědí

## Algoritmus pro automatizovaný výběr dožádané knihovny - postup objednávky v rámci systému

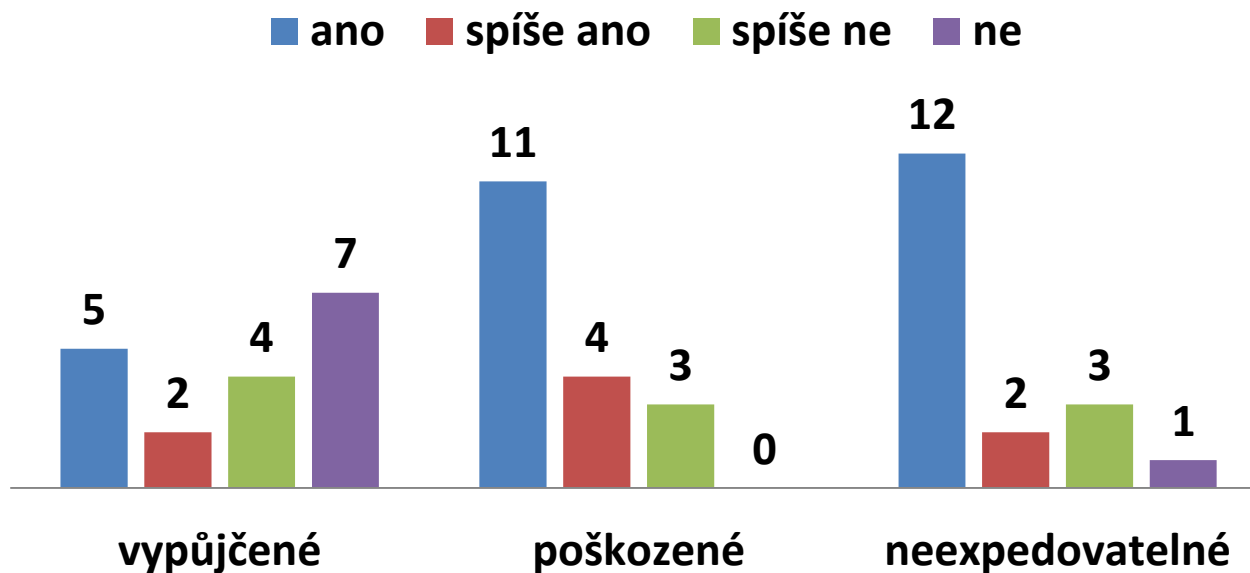
**Preferovaný způsob vyřízení v případě, že první dožádaná knihovna dokument nemůže poskytnout**



# Specifikace dokumentů zahrnutých do MVS v CPK

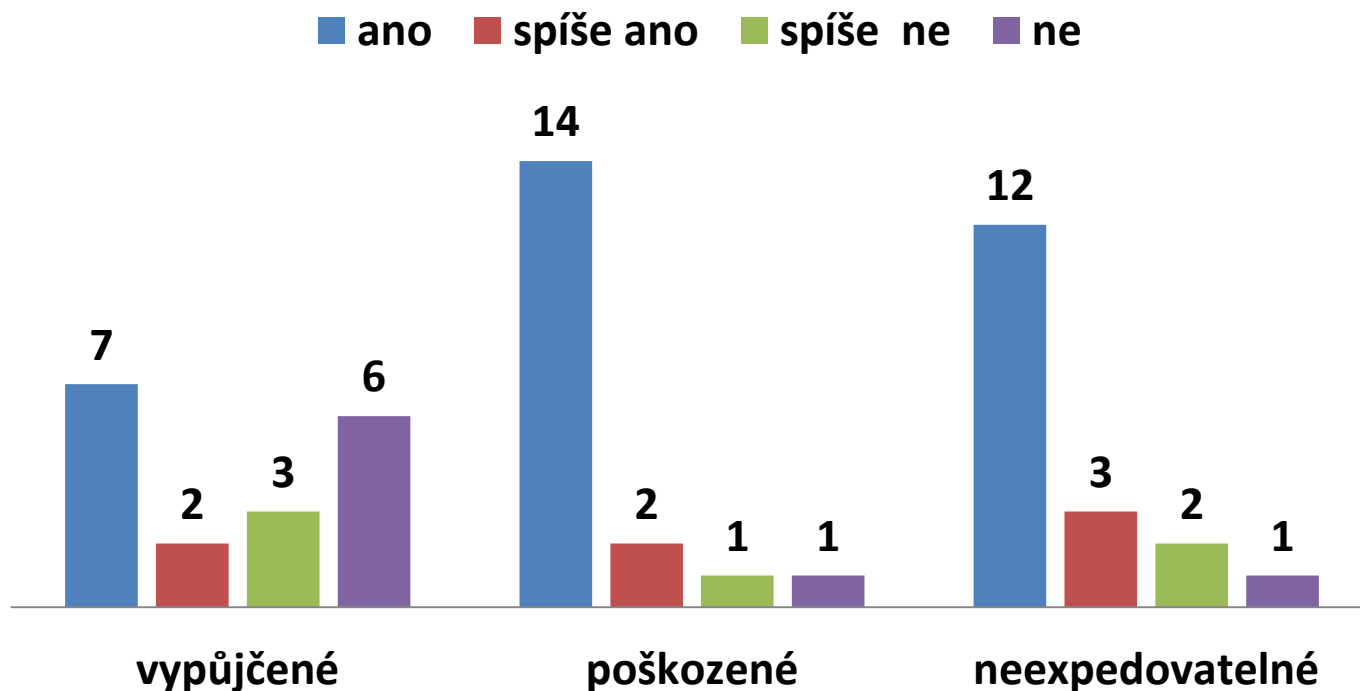
## Ochota objednat pro své uživatele prostřednictvím MVS CPK i dokumenty, které jsou v knihovně aktuálně nedostupné

Jste ochotni svým uživatelům objednat dokumenty, které ve vaší knihovně aktuálně nedostupné?



## Ochota půjčit jiné knihovně prostřednictvím MVS CPK i dokumenty, které jsou v žádající knihovně aktuálně nedostupné

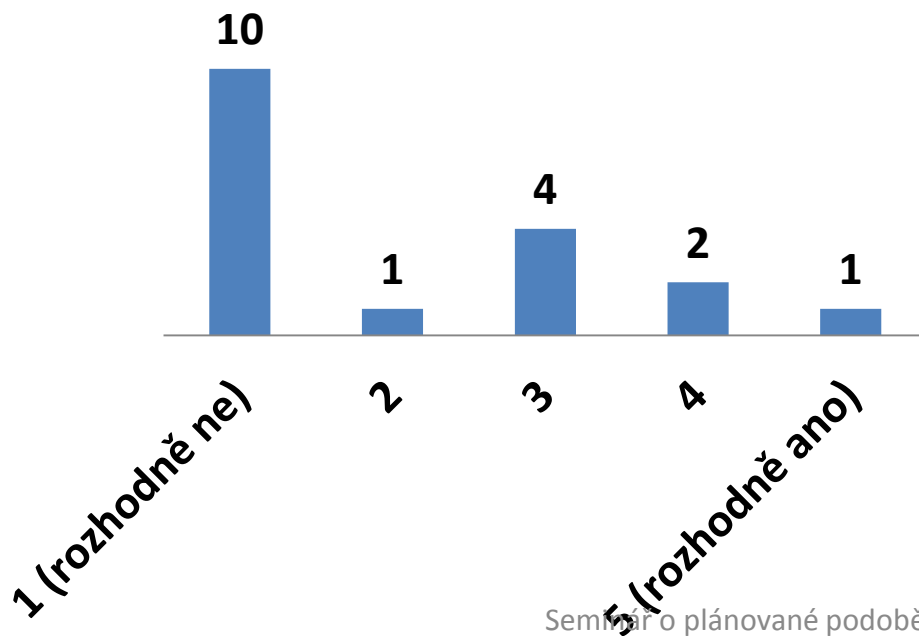
Jste ochotni půjčit jiné knihovně dokumenty, které nemá aktuálně dostupné?



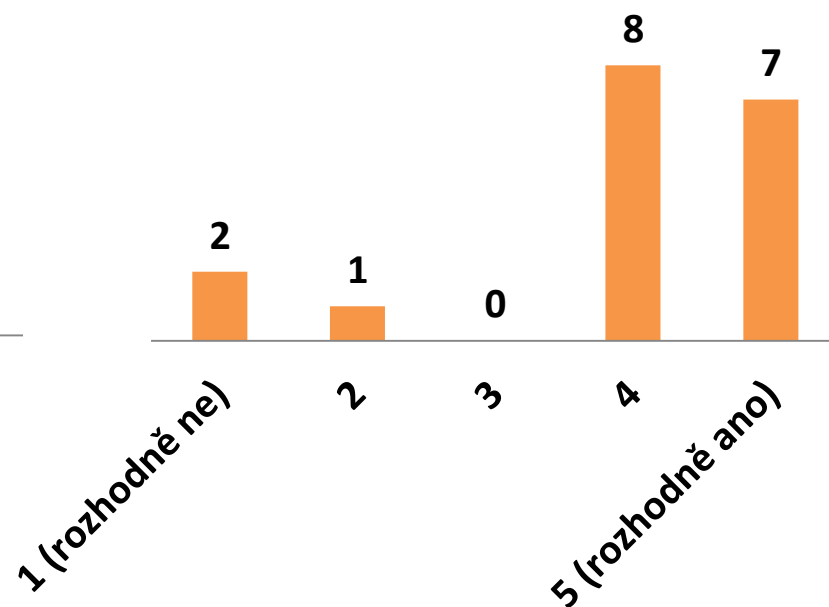
# Zasílání dokumentů přímo uživatelům

## Zasílání dokumentů (MVS/MRS) přímo uživatelům

Jste ochotni zaslat výpůjčku přímo uživateli jiné knihovny? Tj. výpůjčka nebude zaslána do žádající knihovny, ale na adresu uživatele.



Jste ochotni zaslat kopie přímo uživateli jiné knihovny? Tj. kopie nebude zaslána do žádající knihovny, ale na adresu uživatele.

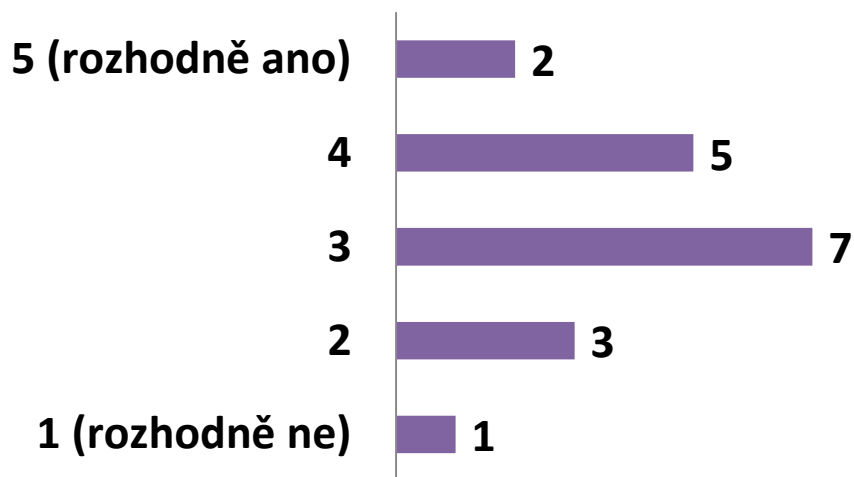


# MS v CPK jako paralelní systém k MS poskytovaným dle Knihovního zákona



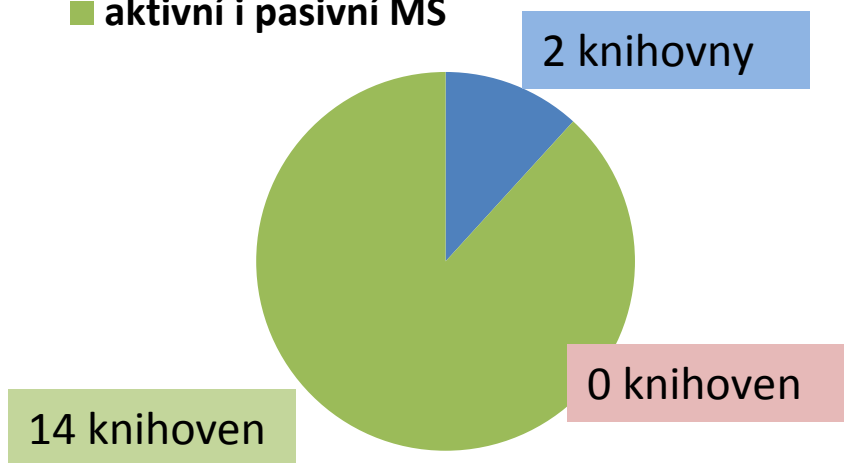
## Vytvoření paralelního workflow pro MS v režimu CPK v případě, že půjde nad rámec Knihovního zákona

Jste ochotni v knihovně vytvořit paralelní workflow pro MS v režimu CPK v případě, že půjde nad rámec KZ?



Jak se do tohoto systému budete chtít zapojit?

■ jen pro pasivní MS ■ jen pro aktivní MS  
■ aktivní i pasivní MS



## Bloky otázek v průzkumu (2)

### Otázky důležité pro přípravu nové služby Získej / Ochota vystupovat v rámci CPK jednotně vůči čtenářům i mezi knihovnami navzájem

- platby za MS mezi Zakládajícími knihovnami CPK, jednotný ceník ...
- lhůty pro vyřízení, výpůjční lhůty MVS v rámci CPK
  - ➔ *více než polovina knihoven (9 knihoven rozhodně ano, 4 knihovny spíše ano) je ochotna ve větší či menší míře akceptovat sjednocení poplatků za MRS a MVS a zavázat se k dodržení jednotných lhůt pro vyřízení požadavku*
- poskytování služby EDD
  - ➔ *více než 77 % knihoven (9 knihoven rozhodně ne, 5 knihoven spíše ne) není ochotno za své uživatele hradit autorské poplatky spojené se službou EDD*
- možné změny ve vlastních KŘ a cenících
  - ➔ *více než 77 % knihoven (7 knihoven rozhodně ano, 7 knihoven spíše ano) by bylo ochotno upravit své Knihovní řády a ceníky pokud půjde MS v CPK nad rámec KZ*

## Bloky otázek v průzkumu (3)

### Další otázky

- vracení knih v jiné knihovně
  - ➔ *přes 83 % knihoven (= 10 knihoven rozhodně ne, 5 knihoven spíše ne) není ochotno přijmout k vrácení knihu vypůjčenou z jiné knihovny a této knihovně ji předat*

## Průzkum - plán pro rok 2017

- pro potřeby přípravy nové služby Získej proběhne průzkum, jehož cílem bude zjistit aktuální praxi jednotlivých knihoven v oblasti meziknihovních služeb
- průzkum se zaměří např. na:
  - způsob evidence MVS/MRS a případně MMVS/MMRS v knihovně (v rámci knihovního systému, v jiném systému, v Excelu atd.)
  - způsob platby mezi čtenářem a knihovnou za realizované služby (systémy kont, předplatných, přímé platby v hotovosti atd.)
  - způsob poskytování klasických reprografických služeb „no-name“ uživatelům
- osloveny budou knihovny zapojené do CPK a knihovny zapojené do VPK (účastnické i uživatelské)
- výsledky průzkumu budou aplikovány při vývoji Získej