

**12. konference IGELU 2017,
11. – 13. září 2017 Petrohrad, Rusko.**

Účastníci:

Mgr. Jan Kolátor [vedoucí oddělení ICT služeb, odd. 53]

PhDr. Jan Pokorný [vedoucí oddělení systémové architektury, odd. 11]

datum zpracování: říjen 2017

Účel cesty

Konference uživatelské skupiny IGELU (The International Group of Ex Libris Users) se odehrávala v roce 2017 v Petrohradě v Rusku.

Konference se skládala z dvou částí konference probíhající 11-13.09.2017, a post-konferenční Developers Day 14.09.2017.

Cílem konference bylo řešit aktuální problémy, vývoj a strategie všech systémů dodávaných společnostmi ExLibris. Po převzetí společnosti společnostmi ProQuest se výsledná společnost stala bezkonkurenčním lídrem v oblasti správy knihovního fondu, elektronických zdrojů a dalších oblastí pokrývajících celá proces knihoven všech velikostí a úrovní. Důležitou součástí konference bylo i pásmo věnované systémům firmy ProQuest a Voyager.

Autoři zprávy (zaměstnanec NTK) se na semináři podílel aktivně. Zapojoval se do skupinových diskusí na různá témata, nejčastěji spojená se systémem Aleph a Summon, obecně problematikou discovery a cloudových řešení.

Cílem cesty také bylo zjistit nejnovější podrobnosti o možnostech knihovních systémů, ať již těch provozovaných knihovnou NTK, nebo takových, které jsou potenciálními nástroji pro správu jednotlivých agend NTK.

Časový průběh cesty

Účastník Jan Kolátor

10. 9. 2017, 08: 00 – odlet z letiště Václava Havla – letadlo

10. 9. 2017, 21: 00 – ubytování

11. 9. 2017, 08: 30 – registrace

11. 9. 2017, 09: 00 – zahájení konference

13. 9. 2017, 16: 00 – oficiální ukončení konference

14. 9. 2017, 09: 00 – začátek Developers Day

15. 9. 2017, 17: 10 – ukončení služební cesty, letiště Václava Havla

Průběh Konference

V opening session všechny účastníky konference uvítal Theo Engelman a ředitel Národní knihovny v Rusku Alexander Visly. Konference se zúčastnilo 400 účastníků z 38 zemí, na Developers day se přihlásilo 150 účastníků. 120 účastníků se konference účastnilo poprvé, konference má 70 přednášek rozčleněných do 17 bloků. Za Ex Libris úvodní řeč pronesl a shrnul stav společnosti Ofer Mosseri, Corporate VP, General Manager Ex Libris a Bar Weinstein prezident ExLibris.

Výše zmínění uvedli nový produkt společnosti pojmenovaný Esploro, dále mluvili o posílení datové infrastruktury, Alma 2 má dvě nová datacentra a to v Číně a Kanadě. Dále informovali o pokračující integraci Ex Libris a ProQuestu. O zavedení grantového motivačního programu pro nováčky (3ks, zdarma konferenční poplatek + 1000 USD na cestu), podmínkou splnění je podmínka napsat 250 slov na téma, Jak mi účast na Igelu pomůže v mé práci.

V statistickém okénku prezentovali 235 nových instalací Almy, kupříkladu Alma nově v Argentíně, Francii, Japonsku, Maltě, Peru a Taiwanu. Dále 130 nových instalací Prim, 85 nových Summonů, 33 nových Legant, 24 nových campusM instalací. Za rok 2017 přibýlo 113 nových zákazníků pro Ex Libris celkově.

From Collections & Services to Features & Algorithms: New roles for libraries in the age of artificial intelligence

Corey Harper, Data Scientist and Technology Researcher with Elsevier LabsBar Weinstein

Prezentace byla hlavně teoretická, zaměřená na představení možností algoritmizace procesů, strojového učení a vývoj informační společnosti. Poukázal na fakt, že globální informační společnosti jako Google získávají výhodu v strojovém učení díky velkému množství dat, které mají k dispozici. Dále upozornil na to, že knihovny jako informační instituce obhospodařují velké množství dat, které mohou buďto být strojově zpracovávány, nebo sloužit jako korpusy k strojovému učení. Dále by se knihovny měly stát kurátory správnosti strukturovaných dat a garanty kvality. Knihovny by měly investovat svou energii do osvojení strojového učení a dále tyto znalosti poskytovat svým uživatelům.

Alma Product Update, Roadmap and Q&A

Dvir Hoffman, VP Management Solutions

Almu už má v současnosti 1000 institucí z 33 zemí, v claudu ExLibris spravuje 688 miliónů bib. záznamů, celkem 21 milionů výpůjček v roce 2017. Zaměřují se na popsání a rozšíření svého Ex Libris Live API Dashboard přes který šlo 524 milionů API operací do dneška (<https://developers.exlibrisgroup.com/live/#>)

Customer Support Manager Aleph/Alephino

Schůzka s **Claudiou Isbir**

Předem plánovaná schůzka zástupců českých knihoven s pověřencem ExLibris pod kterou spadá i ČR. Prodiskutována byla základní témata, která zajímají české knihovny. Závěr byl, že není plánován konec Aleph Supportu.

Představen byl Martin Buscher, nadřízený Claudii Isber, ředitel Customer Supportu pro veškeré produkty (Alma, Aleph, Primo,...). Pro komunikaci s ExLibris bude nadále možné používat pouze Knowledge centre. Novinky v Knowledge centre (<https://knowledge.exlibrisgroup.com/>), požadavků na ExLibris (support cases) bylo od začátku roku asi 100, z toho více jak polovina na systém Aleph. Po každém incidentu jsou vyplňovány dotazníky, podle nich je 100 % incidentů v roce 2017 vyřešeno dostatečně. V tomto roce všechny instituce v ČR procházejí změnou licenční smlouvy.

IGeLU Update and Assembly of Members

Theo Engelman, chair

Zásadní informace o příštím IGeLU 2018, s ní vystoupila za NTK Zine Pecková z CBT Travel, která pro IGeLU konferenci organizuje v Karlínském hotelu Clarion. Konference se bude konat 20 – 23. Srpna.

Product Working Group

Proběhly volby do Product Working Group. Letos se uvolnila 4 místa v řídicím výboru. Byli na ně 4 kandidáti, takže volby byly pouze formální. Jedna pozice vznikla na základě loňského rozšíření výboru, třem členům skončilo dvouleté období (Tracey Clarke, Shameen Nilofar Maideen, Mark Dehmlow). Tracey Clarke a Shameen Nilofar Maideen kandidovaly znovu, Mark Dehmlow již podle stanov nemohl, tak se alespoň stal čestným členem výboru. Zbývající dvě pozice obsadili Ken Herold a Christian Hänger. Schválili jsme každoroční zprávu předsedy o hospodaření. Rozpočet IGeLU na rok 2018 byl schválen.

Summon Product Update

Brent D. Cook, Director of Product Management, Discovery and Delivery

Přednáška popisovala práci ProQuestu na vývoji nástrojů, správu incidentů a zaměření na jednotlivé řešené problémy. Byl představen bX Recommender nástroj, který alternativa k GOBI na doporučení a analýzu el.zdrojů. Produkty Proquestu mají čtyři produktové releasy za rok, jsou dopředu avizované a předchází jim testování. Jednou z konkrétních funkcí, které budou nasazeny v roce 2017 je přidaná funkce linkovat zdroje na pravou stranu Summonu jako widgety kupříkladu i zaindexované tweety.

Lepší viditelnost v indexu a KB institucionálních zdrojů - zobrazí se množství záznamů zdroje a tvé pokrytí, dále jsou zvýrazněny ty, které obsahují plný text.

V firmě ProQuest pracují na indexaci a lepším vyhledávání, mění práci s speciálními znaky, které v současnosti rozbíjí vyhledávání, začínají pracovat s hledáním podle celé citace.

Aleph Product Update, Roadmap and Q&A

Carmit Marcus, Director of Product Management and Partnerships, Ex Libris

Nyní je nasazována nová verze 23 a to od 2.prosinec 2017, verze 24 plánovaná na prosinec 2018, 24.1 prosinec 2019, 24.2 prosinec 2020. Verze 25 plánovaná na prosinec 2021. Přejdem na subverze je naznačeno, že nebude docházet k velkým změnám.

Verze 23.1 přináší kupříkladu tyto vylepšení:

Zlepšení chování F3 a CTRL F3, z katalogizačního záznamu, přibyla možnost vybrat si podpole, která nebudou použita. Zatím se berou všechny podpole daného pole. Řešení pomocí úpravy scancode.dat, přidání sloupce pro ignorovaná pole. Přístup ke spuštění službu z klienta - batch form. Přibyla tlačítka v přehledu spuštěných služeb. Publikování - je možné provést nad definovaným vstupním souborem (výsledkem vyhledávání) a to i mazání. Vylepšení interoperability - zlepšení DLF-API pro komunikaci s okolními systémy. Vylepšení bezpečnosti - MD5 klíč pro placení přes OPAC

Plán pro verze 23.2:

Opět vylepšení funkcionality F3/Ctrl+F3 - při kopírování pole se pořadí podpolí sortne, přepínač v tab100. Oprava chyby při konverzi non-filing indikátorů. Zvětšení okna z rozpočtem (GUI klient). Bude přidána možnost nastavit si emailové upozornění pro specifické joby, nikoliv pouze celé oblasti (tab_alert)

Infrastukturní změny pro verzi 23.1

Podpora hybridních konzorcií (nějaká věc k integraci Aleph - Alma). Aleph jako centrum a Alma jako člen a naopak. Oddělení Tomcatu z Aleph stromu => možnost samostatného upgradu bez závislosti na Alephu. Instalátor Alephu pro Windows10 - byl downgradován i pro verzi 22.

Discovery and Delivery and Leganto Product Update, Roadmap and Q&A

Schlomi Kringel, Yuval Kiselstein

Primo má 230 návrhů na vývoj přes NERS, celých 5 implementováno.

Primo bude mít větší spolupráci s Ulrich's a to metadata, větší pokrytí, doporučování zdrojů, zlepšená integrace s Almou. Summon pracuje se na vylepšené API.

Primo práce na obecném vylepšení vyhledávání a UI (v podobě nového UI), On-line integrace s Almou.

Search & Find snaha o zlepšení vykládání pomocí řízených slovníků, podle analytiků ExLibris nasazení této metody zlepšuje vyhledávání.

Universita Eastern Michigan prezentovala první integraci almy jako knihovního systému a Summonu jako discovery, vše zintegrovali a funguje jim hledání nad kolekcemi.

Idea Exchange je nové prostředí na výměnu měnu informace k obsahu (centrální indexy, discovery, atd.) zákazníci sem mají psát názory a nápady ExLibris je pak zahrne do vývoje. (<http://ideas.exlibrisgroup.com/forums/>)

Topic search v primu a summonu se nyní zaměřují na hledání dle obsahu, je to dlouho prezentovaný cíl, který ještě nebyl dosažen.

Leganto - **Hila Lamm**

Velmi obecná prezentace nástroje, zaměřeného na studenty a jejich lektory a společnou práci s studijními materiály a podklady ke studiu.

Q&A panel discussion on Ex Libris Content Operations, Cloud and Support Services

- *Performance v novém Primo UI - Bude lepší než u starého?* Těžká otázka, u starého je to většinou na serveru, u nového se hodně děje v klientovi.
- *Kdy ExL ukončí funkci staré UI?* - květen 2018 přestanou vyvíjet, support bude pokračovat.
- *Kdy budou OA indikátory v PCI záznamech?* - první půlka 2018
- *Kdy bude „Sumo“ (Summon + Primo)?* - zatím to nehodlají slučovat budou podporovány obě řešení najednou.

Ex Libris Strategy Update

Oren Beit-Arie, Chief Strategy Officer, Ex Libris

Dalším cílem pro zpracování knihoven budou výstupy z výzkumných prací. Což znamená velké množství dat různého druhu. Úkolem je data zviditelnit. Je nutné standartizovat způsob, jak zaznamenávat vystupy z vyzkumnych prací. Standartizovat meritelnost prinosu a progresu vyzkumu. **Esploro** nový cloudový kolaborativní systém, který agreguje objekty zkoumání a zlepšuje jejich viditelnost - více metod zaznamenávání, a uchovávání. Umožňuje prolínání mezi daty a publikacemi. Sledování směru výzkumu, zlepšení viditelnosti a vyhledatelnosti výzkumu již v ranné fázi. Jako platforma použita Alma.

A Portal built on Ex Libris Systems APIs : the University Paris-Dauphine Library Case

Yves Tomic, Head of Documentary Information System, Bibliothèque de l'Université Paris-Dauphine

Univerzitní knihovna má 44 zaměstnanců a 2 knihovny: studijní a vědeckou, oddělení inf. Systémů má 4 zaměstnance: 2 systémáky, 1 knihovník na Primo, SFX, Metalib a 1 technika.

Cíle jejich projektu je unifikovat webovky a knihovní portál (Primo), získat lepší statistiky.

Použili APIs pro obohacení metadat externími APIs (SUDOC, COPAC, GALLICA, BNF, ...), pro vylepšení vyhledávacího procesu a jeho rychlosti. Ex Libris APIs v projektu použili Primo Search API, Brief Search, Aleph web services.

Nechají si výsledky z SFX posílat v xml (přidáním parametru do http požadavku), to pak parsují a prezentují, jinak také nabízí další funkcionality. Podle sledování statistik stále využívají vyhledávání hlavně studenti, vědci jdou přímo do databází.

Tale of two libraries' transition to Workday

Cindy Greenspun, Business Analyst, Yale University

Allen Jones, Director - Digital Library & Technical Services, The New School

Workday je cloudový ekonomický systém. Obě knihovny potřebovaly vyměňovat data mezi

Alephem a nově zaváděným ekonomickým systémem. K tomuto účelu vytvořili nástroj, včetně updatování dat v Alephu pomocí skriptů.

Knihovna předává data mezi čtenářskou databází v Alephu a univerzitním ekonomickým systémem. Knihovna vytváří propojovací klíče, pomohli si ukládáním tohoto klíče v některém poli v Alephu v dodavatelských datech. Mají několik skupin dodavatelů podle rozpočtů, díky tomu mohou sledovat oproti kódu rozpočtu dodavatele přebývající peníze na nákup literatury.

Ex Libris Content in a Nutshell

Judith Fraenkel, VP Content Operations, Ex Libris

Cíl služeb knihoven je podání informace o tom, že dokument existuje (vyhledatelnost), a pak dodat dokument. Představila tým pracovníků starajících se o indexování v discovery systemech. (development team, linking team...)

Dále popsala postup práce, jak probíhá zařazení nové sbírky (zdroje) do discovery systému. (hodnocení kvality, standartizace dat, zařazení do indexu, pokud je nalezena chyba, je třeba zajistit její opravu přímo ve zdroji). Týmy spolupracují, každý nový zdroj je opraven jak v Summonu, tak v Primo Central. Příklad z práce v poslední době je Ulrichsweb (seriálová autoritní a nakladatelská data).

Annual Q&A Sessions with Ex Libris

Letos nemoderoval Peter Klien

- *Může ExL říct, jak zajišťuje, aby všichni klienti dostali stejnou kvalitu supportu? Včetně těch, co kupují přes distributory?* Distributoři prochází podrobnými školeními.
- *Spokojenost zákazníků se zjišťuje přes uzavřené case, co takhle se zaměřit na případy, které se nedaří uzavřít?* Budou na tom pracovat.
- *Může nam ExL říct něco o customer care programu? Jak se o něm zákazníci dozvídají, jak měří jeho úspěšnost?* Je to v počátcích (tzv. Customer Success Program), je tam pár lidí, v roce 2017 se zaměří na zákazníky s lokálními instalacemi Summonu/Prima. Celý program je o kontaktu se zákazníkem po dokončení implementace.
- *Informace o alertech jsou velmi obecné, bylo by možné uvést jich víc. A mohly by být updatovány častěji, aby zákazníci mohli porozumět rozsahu problému?* Dělají vše, co můžou.
- *Měl sňatek s ProQuestem nějaký negativní dopad na vyjednávání. Co metadata EBSCa v PCI a Summonu?* EBSCO stále nic, ale spojením došlo k obohacení indexů.
- *NERS a jejich marketing, automatizované updaty, proč to trvá dlouho?* Mohou za to databáze (změna platformy, struktury dat atd.)
- *Co bude ExLibris dělat s výkonem nového Primo IU (a Almy UI), měl by být lepší, než stávající, ale není.* Měří to, když máš problém, stěžuj si.
- *Jak ExLibris podporuje Open Access?* Zapojují OA zdroje do svých KB a indexují je stejně

jako proprietární zdroje.

- *Koordinuje někdo interoperabilitu mezi produkty Ex Libris, aby se nemusela ohýbat API?*
ExLibris se tomu věnuje hodně.
- *Mohou se instituce nějak stát vývojovými partnery na nových projektech jako Alma-R, Primo VE?* NE

Developers Day

Po skončení vlastního programu konference následoval, letos už potřetí, tzv. Developers day pořádaný Masudem Khokarem (Lancaster University). Z hlediska systémů mělo setkání pouze dvě témata: Primo (nové UI) a Almu. Za zmínku stojí hlavně představení dvou nástrojů pro vývojáře – perlovské knihovny pro Almu a objektu Primo-Explore-DOM nového UI Prima. Prostor dostali rovněž Ex Libris, kteří přednesli zprávu o stavu prací na otevřených standardech.

Shrnutí

Na konferenci a následném dni vývojářů byly prezentovány poslední novinky v produktech ExLibris. Letošní ročník byl zaměřen na prezentaci jak řešení původně firmy ExLibris, tak ProQuest a její softwarové divize. Byl vidět výrazný posun v zaměření na cloudové řešení, které staví knihovny do pozice uživatele SaaS. Také bylo z prezentací jasné, že spojování znalostníchází stále ještě neproběhlo. Zatím se průběžně řeší formální struktura metadat. Dále se mění prodejní struktury sítě ExLibris, byly opuštěny zastoupení v každém státě a zaměřují se na centralizaci supportu a poskytování vzdálené podpory. Pro NTK bylo také zásadní prezentování vývoje Alephu do dalších verzí a podpora jeho servisu, dodavatel zaručuje garanci fungování s vyššími verzemi Oracle a RedHat.