

Zpráva z praxe

Lucie Krejzlová

Univerzita Karlova v Praze, Filosofická fakulta
Ústav informačních studií a knihovnictví
U Kříže 8, 150 00 Praha 5 - Jinonice

Obor: Informační studia a knihovnictví
3. ročník

Termín stáže: 14. 1. – 1. 2. 2019

Datum 1. 2. 2019

S = 62 370 mm²

210 mm

A4

V rámci odborné praxe v NTK jsem se během tří týdnů seznámila s hlavními činnostmi jednotlivých oddělení, spolupracovala na několika dílčích projektech a nahlédla do celkového chodu NTK.

Plnit svou praxi právě v NTK jsem se rozhodla především proto, že se jedná o rozsáhlou moderní instituci, která uživatelům poskytuje nespočet služeb a neustále je zlepšuje a inovuje. Zajímalo mě, jak v praxi fungují činnosti uvnitř knihovny, které běžný uživatel nevidí.

Svou praxi jsem plnila v Oddělení služeb pod vedením Mgr. Aleny Chodounské. Ze všeho nejdříve jsem se účastnila exkurze po budově NTK s náhledem do historie i současného fungování. Během prvních dvou týdnů jsem absolvovala tzv. informační kolečko, během kterého jsem poznávala jednotlivá oddělení, která v NTK působí. Nejvíce mě zaujala činnost služby CzechElib, seznámení s fungováním PR oddělení, návštěva historického fondu a představení pokročilých služeb, které knihovna poskytuje. Díky konzultacím s Mgr. Alenou Chodounskou jsem mohla získané znalosti rovnou využít i u zkoušky z předmětu bibliografické a rešeršní služby. Všichni kolegové, kteří se mi věnovali, byli velice vstřícní a zodpověděli veškeré mé dotazy, které v některých případech vedly i k zajímavým diskuzím.

V dalším čase jsem připravovala návrh zpracování tématu „jak na závěrečnou práci“ pro webové stránky NTK, pracovala na návrhu propagační tabule na služby poskytované v NTK, zanášela data do systému Suite CRM a účastnila se porad a činnosti Oddělení služeb.

Hlavní náplní mé práce byl projekt LibSpace. Tento projekt zahrnoval pozorování chování uživatelů v budově NTK, zpracování pozorování do elektronického prostředí systému LibSpace a tvorba metodiky pro další práci na projektu. Jakkoli bylo nahlédnutí do fungování NTK skrze informační kolečko zajímavé, samostatná práce (spolu s kolegy) na projektu LibSpace mě bavila nejvíce. Jsem opravdu ráda, že jsem mohla být součástí projektu, který reálně k něčemu bude. Součástí této činnosti byly také časté konzultace s kolegou Ibrahimem Abou Khashabh v angličtině. Využití angličtiny při této praxi vnímám jako jedno z největších plus.

Během stáže mi byla poskytnuta veškerá podpora, jakou jsem potřebovala a zároveň i velká míra autonomie, díky které jsem si mohla sama rozvrhnout, kdy a jak se budu daným činností věnovat. Tento způsob práce mi velmi vyhovoval.

Celkově mi praxe v NTK ukázala, co to znamená pracovat v moderní knihovně. Nahlédla jsem do strategie způsobu, jakým ji zaměstnanci posouvají dopředu, především co se poskytovaných služeb týče. Veškeré zkušenosti, co jsem zde načerpala, budu moci rovnou využít, protože má činnost bude v NTK pokračovat i nadále.