



Search...

**Analýza logu
vyhledávání v
katalogu NTK**

**Pavína Omastová
Ctibor Škuta**

BIG BROTHER



**IS WATCHING
YOU**

Analýza chování uživatele

- internetový uživatel je dnes sledován na každém kroku
- vyhledávání, klikání, pohyb myši, geografická poloha
- sledování trendů, personalizace, reklama



Zdroje dat o uživateli

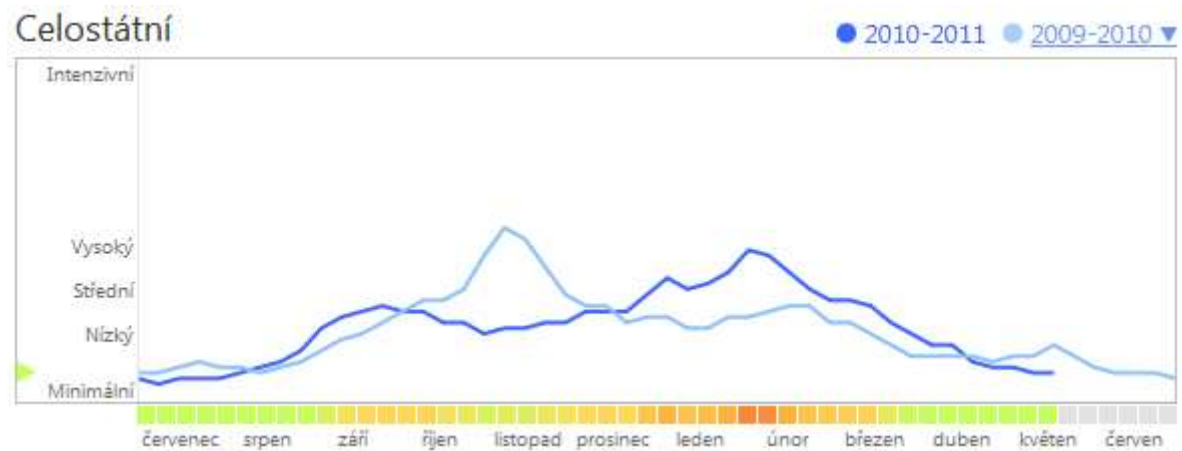
- vyhledávání (Google, Seznam, Yahoo!, Bing)
- sociální sítě (Facebook, Twitter, LinkedIn)
- geolokační služby (Foursquare, Gowalla, Google Latitude)



Google Trends



Google Flu Trends



**Proč by knihovna měla chtít vědět,
co uživatel hledá**



- poskytování kvalitních služeb
- používání stejného jazyka jako zákazník
 - nové termíny
 - vývoj termínů
- závislost vyhledávání na indexaci – nedostupnost plného textu



Analýza logu vyhledávání



Co je to log?

**Záznam, nebo soubor záznamů,
o běhu programu.**

2010-02-16 13:31:41 16 [001] [vrb] server_main: OUT 0.0550 24846

2010-02-16 13:31:41 29 [001] [vrb] IN 20100216 133141

ip address: 10.0.8.30 2077

request: "/F/HJXQ9TKBHUB9YXB38XXTUCQJ7V418MGSEFHVP6CL2LL8HU3EHE-00354?func=find-

b&request=opera%C4%8Dn%C3%AD+v%C3%BDzkum&find_code=WRD&adjacent=N&local_base=STK&filter_code_1=WLN&filter_request_1=&filter_code_2=WYR&filter_request_2=&filter_code_3=WYR&filter_request_3=&filter_code_4=WFM&filter_request_4=&filter_code_5=WSL&filter_request_5=&x=34&y=9"

Cookie: __utma

<35794213.3449033518628545500.1251193207.1266317380.1266320795.3998>

Cookie: __utmz </F/B9NY7L2M5VVRX8BLPVMDBGYEL1FNT5VFX6IBTI646IRG7A4SGK8-26576>

Cookie: PHPSESSID <03ndbd7jcgi7pu2jiti50soei5>

Cookie: __utmb <35794213.9.10.1266320795>

Cookie: __utmc <35794213>

Cookie: __utma <42469493.14818395.1252590929.1266318796.1266323440.647>

Cookie: __utmz <referraldcz.cz|utmctt46.70.utmccn>

Cookie: __utmb <424694>

Header: Accept <image/gif, image/x-xbitmap, image/jpeg, image/pjpeg, application/x-shockwave-flash, */*>

Header: Referer <http://aleph.techlib.cz/F?func=find-b-0&local_base=stk&RN=542442177>

Header: Accept-Language <cs>

2010-02-16 13:31:41 16 [001] [vrb] server_main: OUT 0.0550 24846

2010-02-16 13:31:41 29 [001] [vrb] IN 20100216 133141

ip address: 10.0.8.30 2077

request: "/F/HJXQ9TKBHUB9YXB38XXTUCQJ7V418MSEFHVP6CL2LL8HU3EHE-00354?func=find

b&request=opera%C4%8Dn%C3%AD+v%C3%BDzkum&inc=ent=N&local_base=STK&filter_code_1=VWL&filter_request_1=&filter_code_2=&filter_code_3=WYR&filter_request_3=&filter_code_4=WFM&filter_request_4=&filter_code_5=WSL&filter_request_5=&x=34&y=9"

Cookie: __utma

<35794213.3449033518628545500.1251193207.1266317380.1266320795.3998>

Cookie: __utmz </F/B9NY7L2M5VVRX8BLPVMDBGYEL1FNT5VFX6IBTI646IRG7A4SGK8-26576>

Cookie: PHPSESSID <03ndbd7jcgi7pu2jiti50soei5>

Cookie: __utmb <35794213.9.10.1266320795>

Cookie: __utmc <35794213>

Cookie: __utma <42469493.14818395.1252590929.1266318796.1266323440.647>

Cookie: __utmz <referraldcz.cz|utmctt46.70.utmccn>

Cookie: __utmb <424694>

Header: Accept <image/gif, image/x-xbitmap, image/jpeg, image/pjpeg, application/x-shockwave-flash, */*>

Header: Referer <http://aleph.techlib.cz/F?func=find-b-0&local_base=stk&RN=542442177>

Header: Accept-Language <cs>

Analýza logu vyhledávání v katalogu NTK

Vložte CSV soubor se zpracovanými hesly ('.csv')

Soubor nevybrán

Nezpracované logy

- **www_server_4991.log.1205.1527** (196 kB)
- **www_server_4991.log.1806.1142** (788680 kB)
- **www_server_4991.log.2608.1308** (7873 kB)
- **www_server_4991.log.1205.1520** (170284 kB)
- **www_server_4991.log.0511.1210** (534551 kB)
- **www_server_4991.log.0411.1209** (933934 kB)
- **www_server_4991.log.0805.1751** (6 kB)
- **www_server_4991.log.0610.1138** (740163 kB)
- **www_server_4991.log.0805.0842** (211094 kB)
- **www_server_4991.log.2508.1325** (1000837 kB)
- **www_server_4991.log.1911.1048** (351410 kB)

Archiv výsledků

- [logy-2011-03-30.csv](#) ×

Analýza logu vyhledávání v katalogu NTK



🌀 Právě probíhá analýza logů. Mějte strpení. Může to trvat pěkně dlouho...

Analýza logu vyhledávání v katalogu NTK



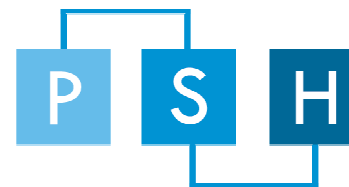
CSV soubor ke stažení: [logy-2011-03-30.csv](#)

Celkový počet termínů: 2883

[Zpět na hlavní stránku ->](#)

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E
Národní technická knihovna
National Technical Library

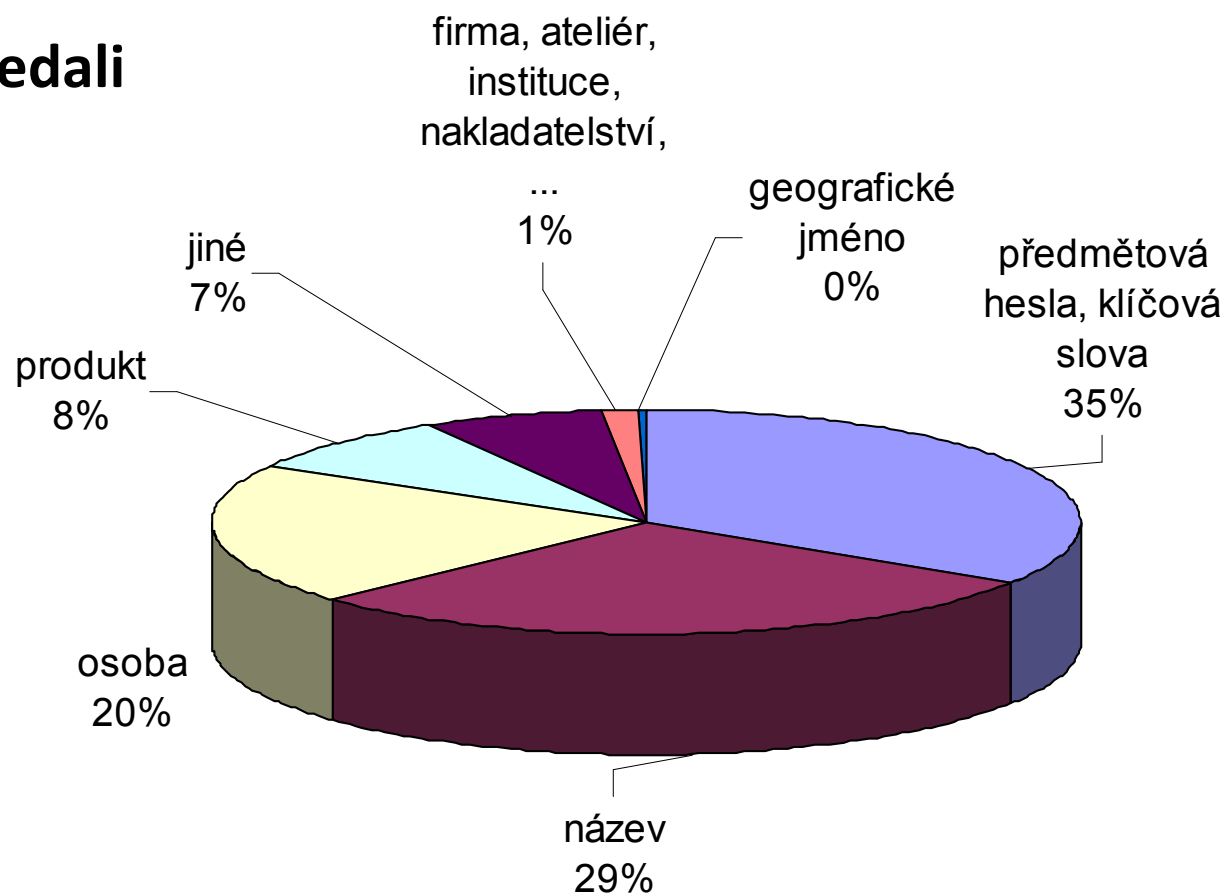


210 mm

Výsledek

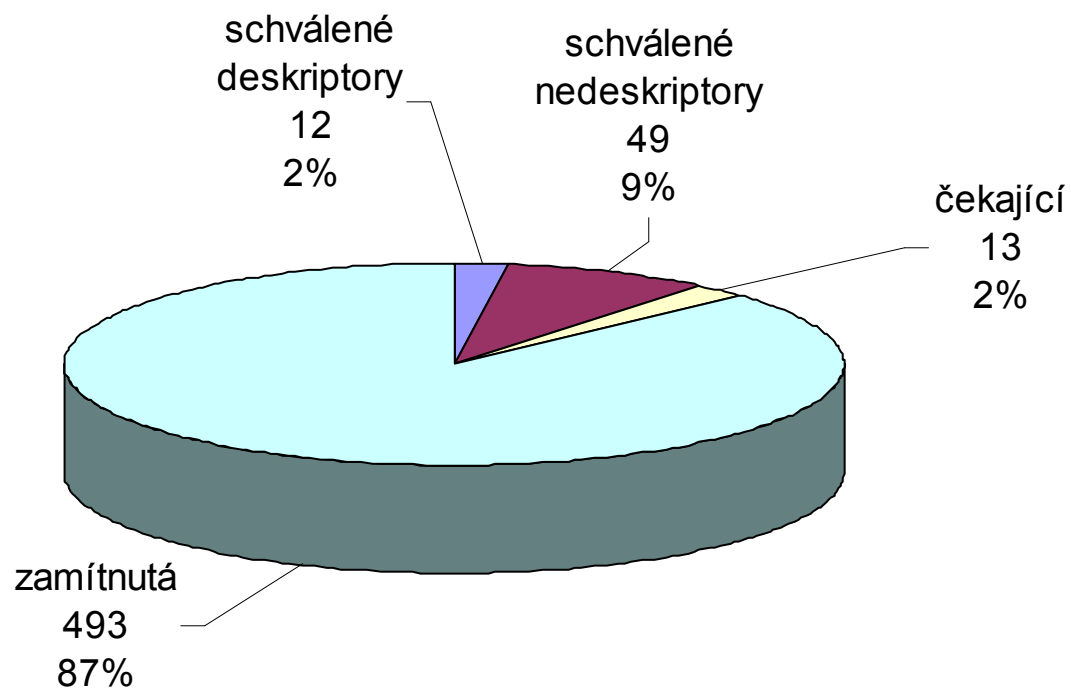
1	počet	zkratka	termín	kontrol. N/D č.	pozn.
2	168		java		už máme jako "programovací jazyk java"
3	84		architekt		zřejmě hledali stejnojmenný časopis
4	76		javascript		už máme "programovací jazyk JavaScript"
5	72		seo	D	navrhuju zařadit pod "vyhledávače" pozn.: už je to heslo v PRODUKT
6	58		uml	D	navrhuju zařadit někam k programovacím jazykům
7	55		matlab	D	navrhuju zařadit pod "programovací jazyky skriptovací" (dle wikipedie)
8	54		python		už máme "programovací jazyk Python"
9	54		joomla		produkt
10	54		autocad		produkt
11	52		photoshop		produkt
12	51		oracle		produkt
13	48		konstrukce pozemních staveb		už máme "pozemní stavby"
14	45		php		už máme "programovací jazyk PHP"
15	44		detail		příliš obecné
16	44		betonové mosty		už máme "mosty", ale v případě potřeby jsem stáhla skripta z VUTu s podrobnou typologií mostů
17	43		linux		už máme "Linux"
18	40		xml		už máme "xml"
19	38		sql		už máme "sql"
20	38		bytové domy	N	
21	37		corbusier		osobnost

Podle čeho zákazníci hledali



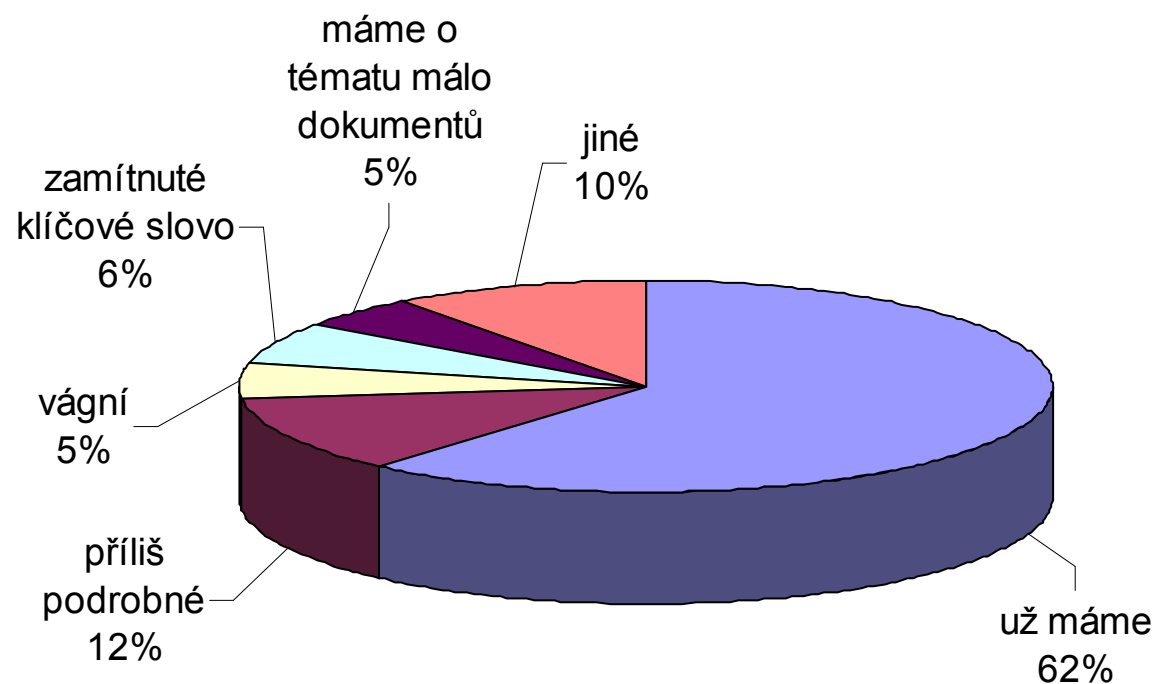
100%=1653

Počet schválených a zamítnutých hesel



100%=567

Důvod zamítnutí hesel



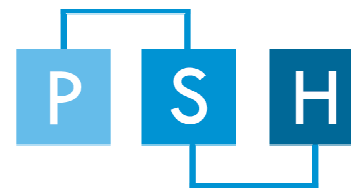
100%=493

Vedlejší produkt – podněty pro akvizici

- | | | | |
|---|---|---|--|
| <i>příběh umění</i> | 6 | 1 | www.kosmas.cz |
| Příběh umění / E.H. Gombrich. -- Praha : Argo, 2006. -- 684 s.
<i>pozn.: už máme anglický originál s názvem „The story of art“</i> | | | |
| <i>lexikon ocelí</i> | 5 | 1 | www.dashofer.cz |
| Lexikon ocelí : materiálové listy se zahraničními materiály / Ivan Fürbacher. -- Praha : Dashöfer, 2006-. -- sv. (na volných l.) ; 23 cm. 3100 s. | | | |
| <i>letecká legislativa</i> | 5 | 2 | http://humarecka.cz |
| Letecká legislativa : studijní modul 10 / Vladimír Němec. -- Vyd. 1.. -- Brno : Akademické nakladatelství CERM, 2006. -- 216 s. : mapy ; 30 cm | | | |
| <i>inteligentní budovy a ekologické stavby</i> | 5 | 1 | www.casopisstavebnictvi.cz |
| Inteligentní budovy a ekologické stavby / editor Michal Janata ; autoři Václav Aulický ... [et al.]. -- Praha : Raabe, c2008-. -- sv. (na volných l.) ; 24 cm | | | |

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E
Národní technická knihovna
National Technical Library



210 mm

**Děkujeme za
pozornost!**