

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna
National Library of Technology

Služby na patrech

Petra Procházková

TODAY

TOMORROW

Národní technická knihovna, 20.11. 2015



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

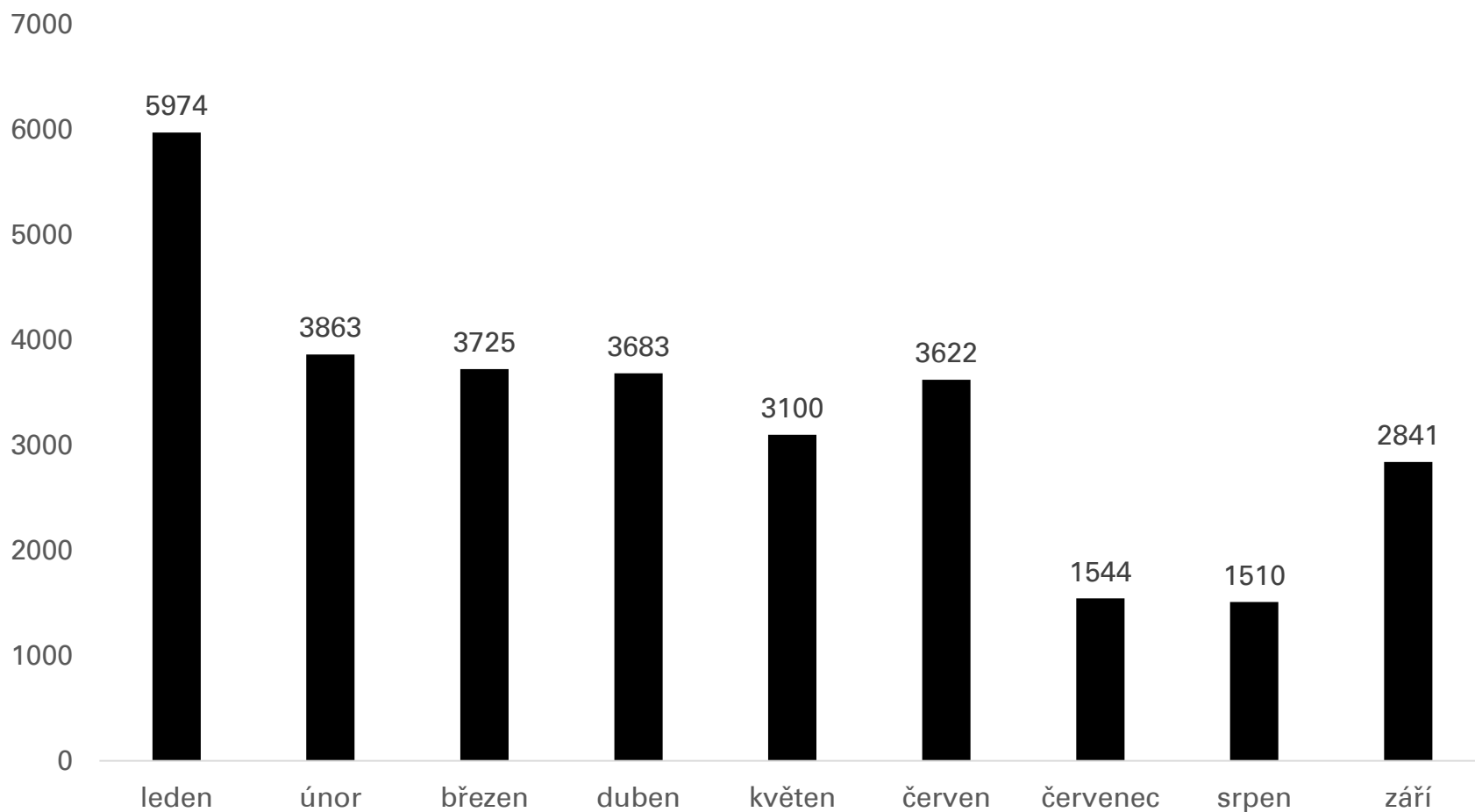
Zavedení služby do provozu

- testování služby (únor – srpen 2014)
- rozhodnutí ředitele NTK č. 17/2014
- zavedení služby do řádného provozu od 15.9. 2014
- standardizovaný formulář na sběr dotazů
- služba se stává prioritou v rámci PHU a kmenových činností knihovny

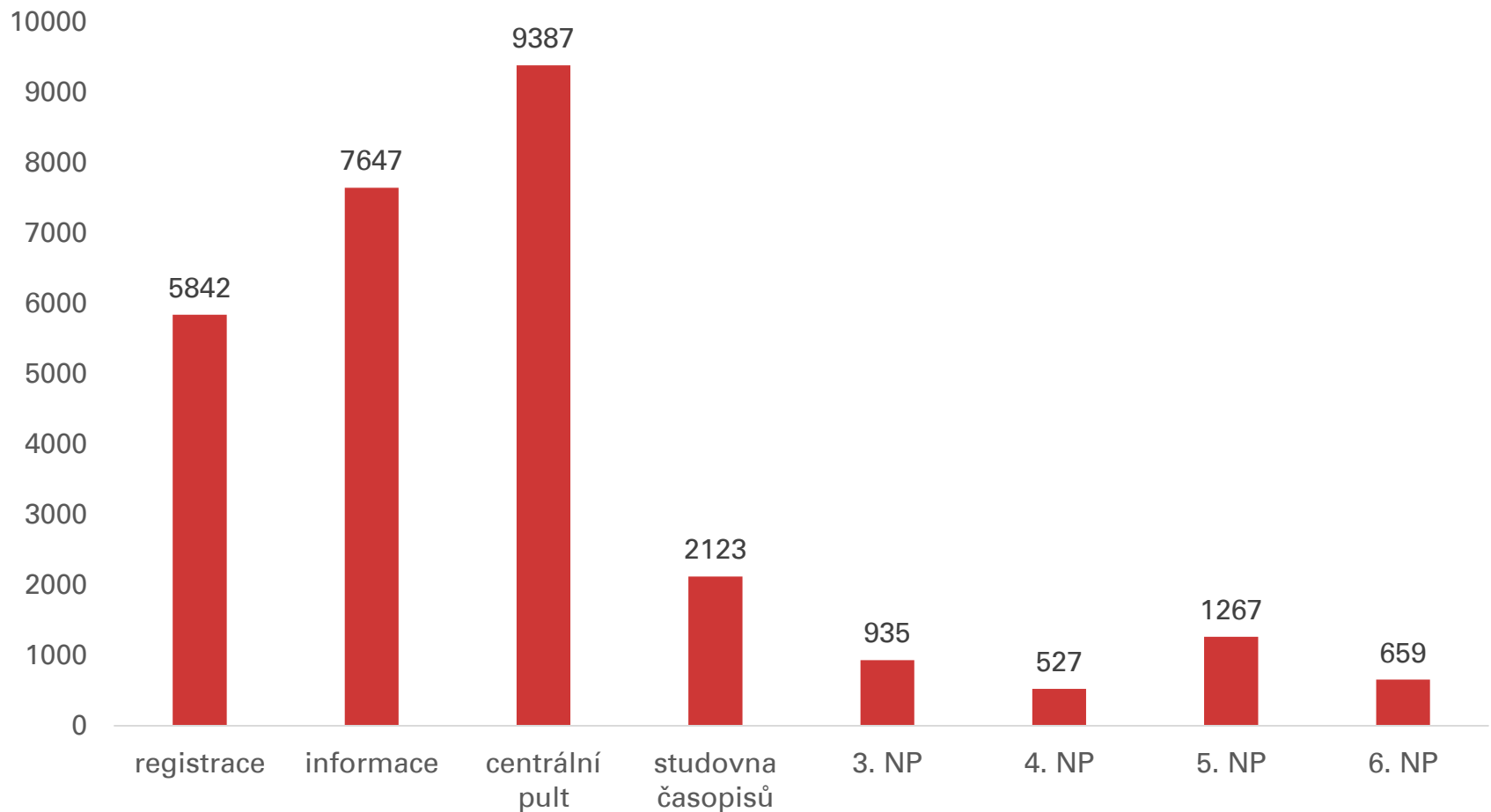
Standard služby

- 3. NP až 6. NP; 10:00-16:00 hod.
- pondělí až pátek, asistované služby pondělí až sobota
- akademický rok
- službu poskytují vybraná oddělení knihovny
- stránka na wiki
- školení pracovníků

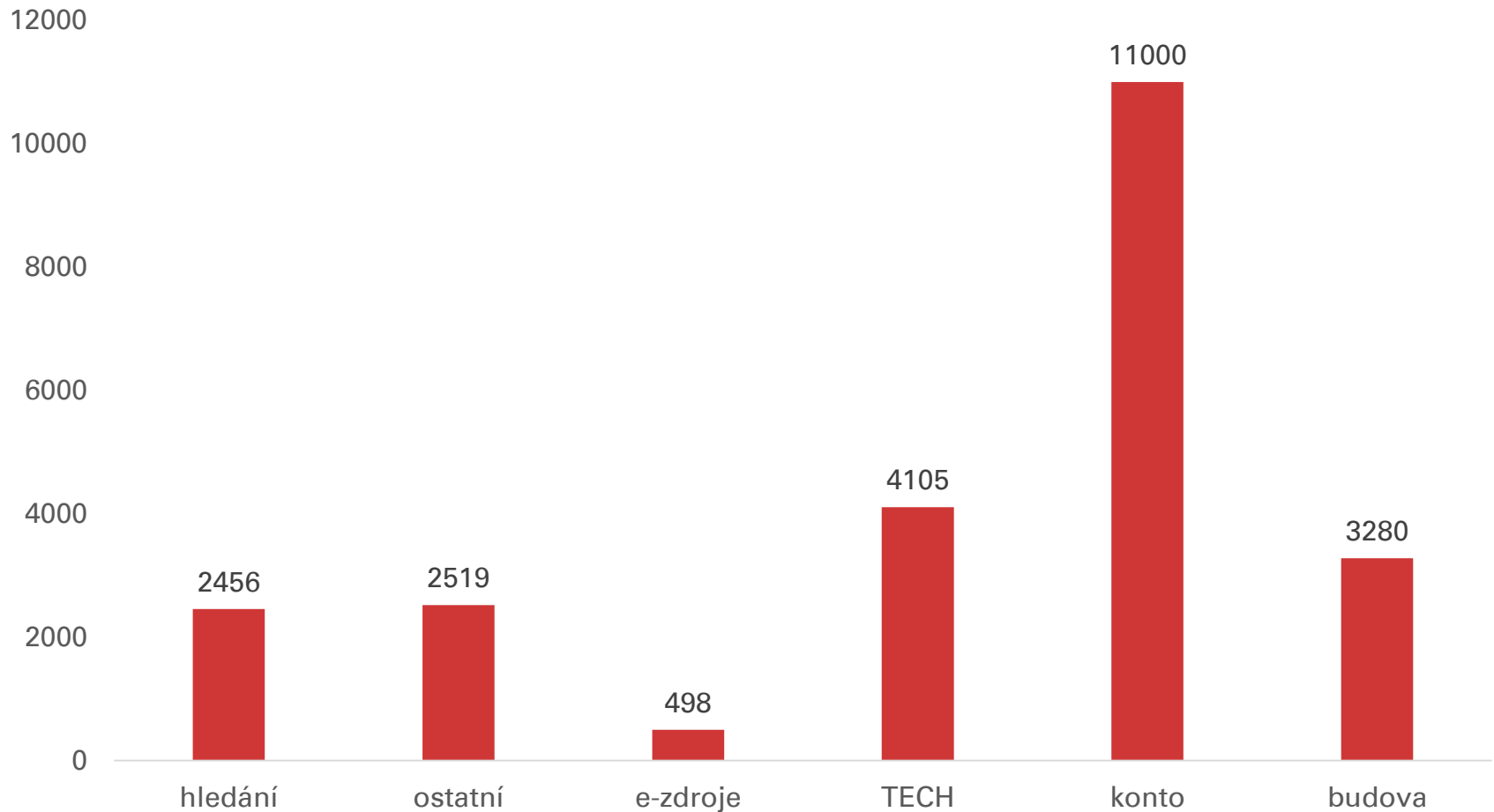
Celkový počet ústních dotazů leden – září 2015



Ústní dotazy leden – září 2015 dle stanovišť



Ústní dotazy leden – září 2015 dle témat



Plány pro rok 2016

- **stanovení kompetenčního minima** pro službukonající pracovníky (začátek školení 1.Q 2016)
- **fond fyzický** – katalog VuFind + VV + mapa fondu
- **fond elektronický** – Summon (základ pouze orientace na stránkách NTK, stránka se seznamem EIZ, Kramerius)
- **orientace po budově** – jednotlivá pracoviště knihovny, pulty služeb, fyzická orientace po budově
- **ICT** – terminály, Wifi, Edurom, MFZ
- **pravidelné schůzky a školení**

Náš cíl

na patrovém pultu sedí spokojený a kompetentní pracovník, který vstřícně a ochotně poskytuje relevantní služby návštěvníkům integrované knihovny

Děkuji za pozornost