

ZÍSKEJ

- nejdůležitější fakta a informace

Shrnutí informací o ZÍSKEJ ze semináře **Systemy dodávání dokumentů VPK a ZÍSKEJ** realizovaného v NTK dne 15. 11. 2018

Prezentace je dostupná pod licencí Creative Commons na: <http://repozitar.techlib.cz/record/1322>

NTK, 15. 11. 2018



Servisní centrum ZÍSKEJ (SC ZÍSKEJ)

NTK bude jako Servisní centrum ZÍSKEJ plnit např. tyto úkoly:

- hlavní administrátor systému ZÍSKEJ
- vedení a správa uživatelských kont (+ další vývoj a údržba této technologie), ochrana údajů o uživateliích dle předpisů o ochraně osobních údajů
- generování přístupových údajů pro správce každé instituce v ZÍSKEJ, který bude oprávněn zakládat lokální účty pro své vlastní zaměstnance, přiřazovat zodpovědnosti a generovat pro ně přístupové údaje

Servisní centrum ZÍSKEJ (SC ZÍSKEJ)

- poskytování služeb
- vrchní dozor nad provozem služby (kontrola dodržování lhůt, kvality služeb)
- reklamační centrum
- zajištění a provoz dalších souvisejících technologií a agend (distribuce požadavků, vedení finančních kont, podklady pro účetnictví, doplňování kont uživatelů, dohled nad čerpáním částek z účtů, statistické přehledy, technické zajištění a podpora apod.)

Spolupracující knihovna

= právnická osoba / instituce, která uzavře s NTK *Smlouvu o využívání služeb integrované knihovny* a *Smlouvu o využívání služeb systému pro dodávání dokumentů Získej*

Uživatelská = knihovna, která ze systému **pouze** čerpá služby pro své koncové uživatele

Subdodavatelská = knihovna, která služby ze systému nejen čerpá, ale i dodává

Žádající knihovna (ŽK) = knihovna, která v systému vystupuje v rámci konkrétní objednávky uživatele jako žadatel o službu (mateřská knihovna uživatele)

Dožádaná knihovna (DK) = instituce, která v systému vystupuje v rámci konkrétního požadavku jako dodavatel požadované služby

Spolupracující knihovna

Práva a povinnosti

- dodržovat termíny a ceny stanovené Provozním řádem, resp. Ceníkem služeb ZÍSKEJ
- respektovat zadané požadavky na vyhotovení kopií (papírové, EDD) a dodržovat parametry kvality definované v Provozním řádu ZÍSKEJ
- jako ŽK převzít zodpovědnost za zapůjčený dokument po celou dobu jeho výpůjčky (s výjimkou doby přepravy zvoleným dopravcem Českou poštou)

Spolupracující knihovna

Práva a povinnosti

- jako ŽK garantovat vrácení zapůjčeného dokumentu dožádané knihovně v odpovídajícím stavu a termínu požadovaném dožádanou knihovnou
- jako ŽK ručit dožádané knihovně za škody či ztrátu dokumentu způsobenou jejím uživatelem

Zdrojová základna

Zdrojem dat pro poskytování služeb via Získej jsou fondy spolupracujících knihoven, kde jsou uvedeny informace o jednotlivých titulech. Primárními zdroji jsou Knihovny.cz (Centrální portál knihoven, CPK) a Souborný katalog ČR (prozatím není vstupní branou pro ZÍSKEJ). Zdrojová základna může být do budoucna rozšiřována o další vstupní zdroje dat (např. Czech e-LIB).

System Získej uchovává prostřednictvím profilu spolupracujících subdodavatelské knihovny informaci o parametrech služeb poskytovaných z jejího fondu.

Informace, které patrně pozmění vyřizování MVS via ZÍSKEJ

Vztah s NTK

Nejvyšší arbitr v případě rozhodování reklamací v ZÍSKEJ..... SC ZÍSKEJ

Nutnost uzavřít smlouvu s integrovanou knihovnou + smlouvu pro ZÍSKEJ

Pozn. některé knihovny mohou mít smlouvu s NTK již uzavřenou (díky VPK – na přelomu 2018/2019)

Informace, které patrně pozmění vyřizování MVS via ZÍSKEJ

Lhůty pro vyřízení požadavku

Reakční doba pro přijetí/akceptaci požadavku knihovnou.....24 hodin*

Standardní doba pro vyřízení požadavku v DK.....24-96 hodin*

**hodiny = ZÍSKEJ vypočítává lhůty s ohledem na provozní dobu „oddělení MVS“ dané knihovny, tj. 24 pracovních hodin velké knihovny se bude lišit od 24 pracovních hodin knihovny, která je otevřená jen 2 dny v týdnu*

Informace, které patrně pozmění vyřizování MVS via ZÍSKEJ

Finanční konto v platebním systému NTK

Min. zůstatek na finančním kontu v NTK..... 100 Kč

Max. zůstatek na finančním kontu v NTK..... 20 000 Kč

Přehled čerpání služeb, přehled příjmů ze služeb poskytovaných do systému ZÍSKEJ..... min. 1x/rok;

nutné odsouhlasení zůstatku na účtu NTK ze strany instituce

Převod z „příjmového účtu“ na výdajový v platebním systému NTK..... **nelze**

Opatření ve vlastní knihovně

- nutné jmenovat kontaktní osobu pro ZÍSKEJ - bude vrchním **správce**m ve své knihovně, kontaktní osobou pro SC, bude nastavovat a aktualizovat v ZÍSKEJ vše za svoji knihovnu (adresy, ceny, nastavení = celý profil)
- dodržovat lhůty a ceny stanovené ze strany ZÍSKEJ i pravidla pro poskytování služeb (kvalita, storno, reklamace...)
- kontrolovat e-mailové adresy, na které budou zasílána avíza
- v případě, že bude knihovna chtít převést „vydělané“ peníze ze ZÍSKEJ na svůj účet, bude nutné vygenerovat si ze ZÍSKEJ podklady a na jejich základě vystavit fakturu včetně DIČ/IČ, kterou zašle do NTK
- **akceptovat systémem generované upomínky**

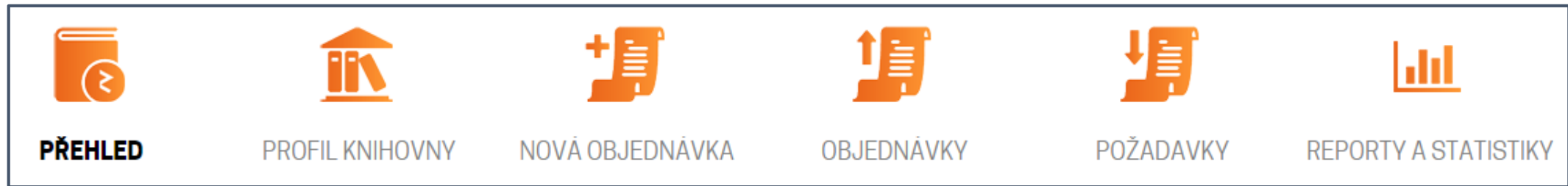
Ceník – SC ZÍSKEJ vůči KNIHOVNĚ

Zřízení a vedení konta v ZÍSKEJ a NTK.....	zdarma
Meziknihovní výpůjčka knihy z fondu knihovny v CPK (nebo ZÍSKEJ??).....	35 Kč*
Sankční poplatek za pozdní vrácení MVS z fondu CPK knihovny.....	5 Kč/den*
Manipulační poplatek za včasné nevyřízení reklamace v DK.....	500 Kč
Převod příjmů ze služeb poskytovaných do systému ZÍSKEJ.....	zdarma 1x/měs.**
Manipulační poplatek za každý další převod v měsíci.....	100 Kč

* Dožádaná knihovna může a nemusí poplatek na ŽK nárokovat

** Knihovny si mohou četnost volit dle svého uvážení (max. 1x/měs., min. 1x/rok)

Jednotlivé funkce

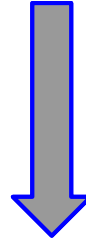


- přehled
- profil knihovny
- nová objednávka - dvě možnosti: z CPK X mimo CPK (tzv. prázdný formulář)
- objednávky (ŽK, aktivní) X požadavky (DK, pasivní)
- reporty a statistiky

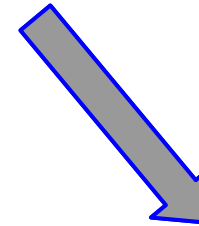
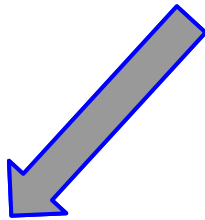
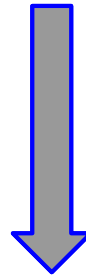
Profil správce knihovny (základní nastavení knihovny v ZÍSKEJ)

 **ZÍSKEJ**

SERVISNÍ CENTRUM systému ZÍSKEJ (NTK)



správce profilu knihovny v ZÍSKEJ



knihovník

knihovník

knihovník

Profil správce knihovny

- Správce získá přihlašovací údaje při založení účtu v NTK.
- Zakládá profily dalších knihovníků.
- Spravuje profil knihovny.
- Je kontaktní osobou pro komunikaci se Servisním centrem. Je potřeba průběžně tyto údaje aktualizovat.
- Dohledy nad lhůtami, cenami atd.
- Statistické reporty, podklady k účetnictví.
- Je jen jeden (maximálně může nominovat svého zástupce) - ideálně vedoucí MVS.

Profil správce knihovny

- profil knihovny
 - editace profilu
 - nastavení - Název pro čtenář ID - jaký chce knihovna identifikátor čtenáře (číslo průkazky, přihlašovací jméno, příjmení...)
 - poplatky
- přidělování požadavků - blacklist, whitelist
- otevírací doba (provozní doba oddělení MVS)
- knihovníci - přidat knihovníka
- synchronizace - některé údaje se musí nejdříve změnit v ADR

Profil knihovny

ZÍSKEJ > KNIHOVNY > ABA001: NK ČR - NFS - OS

Profil

Editace profilu

Přidělování požadavků

Otevírací doba a dovození

Knihovnici

Synchronizace

Národní knihovna České republiky

Národní knihovna České republiky, Klementinum 190, 110 00 Praha 1, IČ 00023221
<http://www.nkp.cz>

INFORMACE O KNIHOVNĚ

SIGLA:	ABA001
Název:	Národní knihovna České republiky
Zkratka:	NK ČR - NFS - OS
Web:	http://www.nkp.cz
Adresa:	Klementinum 190, 110 00 Praha 1 Vyhledat na mapy.cz
IČ:	00023221
IdP EntityID:	https://shibboleth.nkp.cz/idp/shibboleth

Administrace knihovny ABA001 – editace profilu

Národní knihovna České republiky, Klementinum 190, 110 00 Praha 1, IČ 00023221
<http://www.nkp.cz>

KONTAKTNÍ ÚDAJE

E-mail:

FIXME doplnit informativní text. Prvotní naplnění je z ADR, následně se automaticky neaktualizuje.

Telefon:

FIXME doplnit informativní text. Prvotní naplnění je z ADR, následně se automaticky neaktualizuje.

E-mail MVS:

FIXME doplnit informativní text. Prvotní naplnění je z ADR, následně se automaticky neaktualizuje.

Telefon MVS:

FIXME doplnit informativní text. Prvotní naplnění je z ADR, následně se automaticky neaktualizuje.

FAKTURAČNÍ ÚDAJE

Fakturace - název:

Národní knihovna České republiky

FIXME doplnit informativní text. Fakturační údaje - obchodní jméno. Prvotní naplnění je z ADR, následně se automaticky neaktualizuje.

Fakturace - adresa:

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

FIXME doplnit informativní text. Fakturační údaje - sídlo. Prvotní naplnění je z ADR, následně se automaticky neaktualizuje.

Fakturace - IČ:

00023221

FIXME doplnit informativní text. Fakturační údaje - IČ. Prvotní naplnění je z ADR, následně se automaticky neaktualizuje.

NASTAVENÍ

Název pro Čtenář ID:

ID uživatele

FIXME doplnit informativní text. Název políčka pro identifikaci čtenáře - zobrazuje se jako nadpis pro políčko, kam si knihovnik může zapsat interní identifikaci čtenáře, např. číslo průkazky čtenáře, username...

Nápověda pro Čtenář ID:

FIXME doplnit informativní text. Název políčka pro identifikaci čtenáře - zobrazuje se jako nadpis pro políčko, kam si knihovnik může zapsat interní identifikaci čtenáře, např. číslo průkazky čtenáře, username...

POPLATKY ZA MVS JAKO ŽK

Knihovna může nastavit, že poplatky od svých čtenářů nepožaduje.

Nebo může nastavit, že požaduje fixní částku.

V jiných případech je pole potřeba zachovat prázdné. Cena pro čtenáře bude stanovena na základě ceny zvolené DK. V tomto případě pro DK, které nejsou aktivované a nemají proto nastaveny orientační ceny, je možné nastavit orientační cenu takového požadavku v poli *Cena MVS ŽK pro neznámou DK*.

Pro své čtenáře MVS zdarma.

POPLATKY ZA MVS JAKO DK

Cena MVS DK:

0

FIXME doplnit informativní text. Dožadovaná knihovna cena MVS (očekávaná).

Cena MVS DK min:

0

FIXME doplnit informativní text. Dožadovaná knihovna cena MVS (minimální).

Cena MVS DK max:

0

FIXME doplnit informativní text. Dožadovaná knihovna cena MVS (maximální).

Přidělování požadavků

[Profil](#) [Editace profilu](#) [Přidělování požadavků](#) [Otevírací doba a dovolená](#) [Knihovníci](#) [Synchronizace](#)

Administrace knihovny ABA001 – přidělování požadavků

Národní knihovna České republiky, Klementinum 190, 110 00 Praha 1, IČ 00023221
<http://www.nkp.cz>

WHITELIST

FIXME doplnit informativní text. Knihovny, na které budou požadavky směřovány přednostně.

BLACKLIST

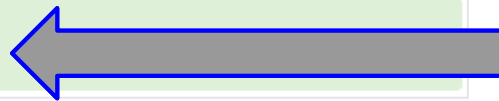
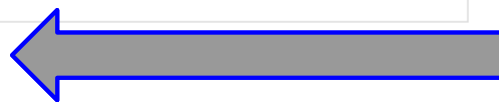
FIXME doplnit informativní text. Knihovny, na které budou požadavky směřovány co nejméně.

1.  Univerzita Karlova

DALŠÍ KNIHOVNY

Ostatní knihovny, pouze aktivované v Získej.

1.	 Národní technická knihovna	
2.	 Městská knihovna v Praze	
3.	 Moravská zemská knihovna v Brně	
4.	 Knihovna města Hradce Králové	
5.	 Městská knihovna Kutná Hora	
6.	 Knihovna Petra Bezruče v Opavě, příspěvková organizace	



Stav po vybrání knihoven

Profil

Editace profilu

Přidělování požadavků

Otevírací doba a dovolená

Knihovníci

Synchronizace

Administrace knihovny ABA001 – přidělování požadavků

Národní knihovna České republiky, Klementinum 190, 110 00 Praha 1, IČ 00023221
<http://www.nkp.cz>

WHITELIST

FIXME doplnit informativní text. Knihovny, na které budou požadavky směřovány přednostně.

1.

Národní technická knihovna

2.

Městská knihovna v Praze

3.

Univerzita Karlova

BLACKLIST

FIXME doplnit informativní text. Knihovny, na které budou požadavky směřovány co nejméně.

1.

Městská knihovna Chodov

DALŠÍ KNIHOVNY

Ostatní knihovny, pouze aktivované v Získej.

1.

Moravská zemská knihovna v Brně

2.

Knihovna města Hradce Králové

3.

Městská knihovna Kutná Hora

4.

Knihovna Petra Bezruče v Opavě, příspěvková organizace

5.

Knihovna Jana Drdy

6.

Městská knihovna v Přerově, příspěvková organizace

7.

Městská knihovna Tábor

Žádající knihovna



Objednávky

ID generuje ZÍSKEJ

Typ služba DD

Datum zadání objednávky

Stav stav požadavku v ŽK

Aktuální do datum, do kdy je nutno službu dodat

Žadatel kdo zadal objednávku do systému

Knihovník kdo zpracovává (v ŽK)

Citace zkrácený název požadovaného dokumentu

DK aktuálně oslovená dožádaná knihovna

Stav v DK v jakém stavu zpracování objednávka je

Vrátit do do kdy vrátit dokument do DK

FILTR

Všechny neuzavřené (4)Všechny uzavřenéVyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav objednávkyZobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Žadatel	Knihovník	Citace	DK	Stav v DK	Vrátit do
100048	MVA	19. 9. 2018	nová	30. 11. 2018	Čtenář NTK [1234567]		Dokud se budeš smát	(0)		
100038	MVA	17. 9. 2018	ve zpracování		Vilemína Krokodýlová [15873446]	ntk_knihovnik	Deník malého poseroutky. Poslední kapka	ABA001 (1)	nový	
100025	MVA	17. 9. 2018	ve zpracování		Milana Žirafová [45646]	ntk_knihovnik	Nic nevím	ABA001 (1)	ve zpracování	
100018	MVA	17. 9. 2018	ve zpracování		Vilma Vilná [nk123456]		Člařino tajemství	ABA001 (1)	ve zpracování	

HLEDÁNÍ

ID objednávky

ID objednávky (číselná část)

SIGLA DK

SIGLA Dožádané knihovny

Čtenář

Uživatelské jméno čtenáře

Číslo průkazky

Interní identifikace čtenáře (pro každou knihovnu vlastní)

Vyhledat

Použitý filtr zůstane zachován.



KNIHOVNY.CZ
Informace a služby

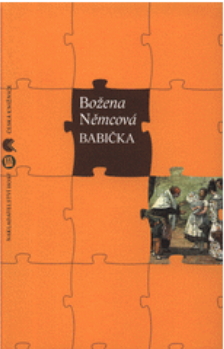
Katalog

Inspirace

Knihovny

Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy

HLEDAT



Zdroj: Obálky knih

Babička

MVS

Hlavní autor:

Božena Němcová, 1820-1862

Typ dokumentu:

Knihy

Rozsah:

302 stran ;

Vydání:

V České knižnici vydání druhé

Vydáno:

Praha : 2017

Edice:

Česká knižnice (Host)

Témata:

české prózy
Czech prose

Popis jednotky:

Terminologický slovník

Bibliografie:

Obsahuje bibliografické odkazy

ISBN:

978-80-88069-34-8
978-80-7491-983-1
978-80-88183-06-8



POŽADOVANÝ DOKUMENT

Citace:

NEMCOVÁ, Božena. Babička. V České knižnici vydání druhé. 302 stran. ISBN 978-80-88183-06-8.
[Zobrazit detail dokumentu v CPK](#)

Cena:

0 Kč

CPK ID:

nkp.NKC01-002899126

MVS OBJEDNÁVKA

Datum požadované čtenářem



Poslední den, kdy je pro čtenáře ještě přijatelné zahájení výpůjčky.
Viditelné jen čtenáři a jeho knihovně.

Přihlašovací jméno do knihovny

Čtenář ID nápověda

Jméno čtenáře

Příjmení čtenáře

Ověření čtenáře

Ověření odloženo na později

FIXME Ověření čtenáře je podmínkou pro pokračování objednávky. V průběhu procesu ověřování je možné objednávku upravovat, není ale možné ji schválit a vytvořit požadavek na DK. Pokud při ověřování čtenáře zjistíte důvody neumožňující v tuto chvíli pokračovat ve vyřizování objednávky, máte možnost ji pozastavit do vyřešení nebo zcela zamítnout.

Poznámka knihovníka

Viditelné jen knihovně.

Objednat MVS



Nová objednávka - ruční zadání

MVS OBJEDNÁVKA (MANUÁLNÍ)

Název knihy/časopisu

Název titulu se zobrazuje například ve frontě požadavků.

Rok/ročník/číslo

Rok/ročník/číslo časopisu

Autor

FIXME Autor/autoři dokumentu

Místo a rok vydání

FIXME Místo a rok vydání dokumentu

ISBN

FIXME ISBN dokumentu

ISSN

FIXME ISSN dokumentu

Signatura

FIXME Signatura dokumentu

Poznámka k dokumentu

FIXME Poznámka čtenářů k dokumentu

Poznámka k dokumentu

FIXME Poznámka čtenářů k dokumentu

Datum požadované čtenářem

Poslední den, kdy je pro čtenáře ještě přijatelné zahájení výpůjčky.
Viditelné jen čtenářům a jeho knihovně.

Přihlašovací jméno do knihovny

Čtenář ID náповěda

Jméno čtenáře

Příjmení čtenáře

Ověření čtenáře

FIXME Ověření čtenáře je podmínkou pro pokračování objednávky. V průběhu procesu ověřování je možné objednávku upravovat, není ale možné ji schválit a vytvořit požadavek na DK. Pokud při ověřování čtenáře zjistíte důvody neumožňující v tuto chvíli pokračovat ve vyřizování objednávky, máte možnost ji pozastavit do vyřešení nebo zcela zamítnout.

Poznámka knihovníka

Viditelné jen knihovně.

Detail nové objednávky

- ověření čtenáře
- možnost objednávku:
 - schválit a předat DK
 - zamítnout
- výběr DK
- indikace stavu objednávky
- termíny a časová osa

 **MVA100029: Vypravěčka**

ČTENAR  **12487** 

 **Vilda Mlok** 

Čtenář: ověřen

 [Upravit a ověřit čtenáře](#)

DOKUMENT  **MVA100029**

PICOULT, Jodi. Vypravěčka. Vyd. 1. Praha: Knižní klub [i.e. Ikar], 2014. 510 s. ISBN 978-80-249-2607-0.

 [Zobrazit v CPK](#)

Vytváření požadavků: nezvoleno

STAV  **NOVÁ**

Změnit stav

Nelze schválit a přiřadit DK: Není zvolena metoda pro vytváření požadavků.

 Zamítnout

 Storno

Storno objednávky

TERMINY 

Čtenář

ČASOVÁ OSA 

Čtenář

 17.9. (Vytvořen)

KNIHOVNÍK 

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

Vytváření požadavků

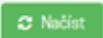
Nezvoleno

 Automatické přidělování

Automatické přidělování požadavků na základě dostupnosti, preferencí a volby pořadí.

 Načtení dostupnosti

FIXME Nápopěda

 Načíst

 Vybraná DK

Pokud má být nejbližší požadavek přiřazen vybrané dožádané knihovně (DK), zvolte tuto možnost. Systém přestane hledat dostupnost a nebude požadavky přidělovat automaticky.

 Upravit

automatický výběr

- načtení portfolia vhodných knihoven (load balancing)
- navržené pořadí je možné změnit
- po schválení pořadí a přiřazení DK je požadavek odeslán do 1. zvolené knihovny

manuální výběr

- volba jedné knihovny
- není vázán na ověření dostupnosti v CPK

 MVA100029: Vypravěčka

ČTENÁŘ  12487 

 Vilda Mlok 

Čtenář: ověřen

 Upravit a ověřit čtenáře

DOKUMENT  MVA100029

PICOULT, Jodi. Vypravěčka. Vyd. 1. Praha: Knižní klub [i.e. Ikar], 2014. 510 s. ISBN 978-80-249-2607-0.

 [Zobrazit v CPK](#)

Vytváření požadavků: nezvoleno

STAV  NOVÁ

Změnit stav

Nelze schválit a přiřadit DK: Není zvolena metoda pro vytváření požadavků.

 Zamítnout

 Storno

Storno objednávky

TERMÍNY 

Čtenář

ČASOVÁ OSA 

Čtenář

 17.9. (Vytvořen)

KNIHOVNIK 

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

Vytváření požadavků

Nezvoleno

 Automatické přidělování

Automatické přidělování požadavků na základě dostupnosti, preferencí a volby pořadí.

 Načtení dostupnosti

FIXME Náповeđa

 Načíst

 Vybraná DK

Pokud má být nejbližší požadavek přiřazen vybrané dožadavé knihovně (DK), zvolte tuto možnost. Systém přestane hledat dostupnost a nebude požadavky přidělovat automaticky.

 Upravit

ZÍSKEJ > POŽADAVKY > MVA100056: KAPITOLY Z DĚJIN LAZEŇSTVÍ

MVA100056: Kapitoly z dějin lázeňství

ČTENÁŘ JAMESB007

James Bond

Čtenář: ověřen

Upravit a ověřit čtenáře

DOKUMENT MVA100056

BUDINSKÁ, Jitka; ZERJATKE, Petra.
Kapitoly z dějin lázeňství. Teplice:
Regionální muzeum v Teplicích, 2006. 164
s. ISBN 80-85321-43-2.

Zobrazit v CPK

Vytváření požadavků: automatické
přidělování (načtena dostupnost,
potvrzeno pořadí)

Další v pořadí: ABA001, BOA001

STAV NOVÁ

Změnit stav

Schválit a přiřadit DK

Zamítnout

Storno

Storno objednávky

TERMÍNY

Čtenář

31.10. (Požadováno
čtenářem)

ČASOVÁ OSA

Čtenář

8.10. (Vytvořen)

31.10. (Požadováno
čtenářem)

KNIIHOVNÍK

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: ntk_knihovnik

Stav

- schválení navrženého pořadí DK
- tím je požadavek de facto odeslán do 1. zvolené knihovny

Vytváření požadavků

Zvoleno: automatické přidělování

Automatické přidělování

Automatické přidělování požadavků na základě dostupnosti, preferencí a volby pořadí.

Načtení dostupnosti

FIXME Návod

Načíst

Manuální výběr - postup

- Volba **1 konkrétní knihovny** ze seznamu **všech** institucí v ZÍSKEJ
 - v seznamu všechny spolupracující subdodavatelské knihovny ze Získej bez ohledu na to, zda požadovaný dokument vlastní
 - nutné zjistit v jiných zdrojích, zda mají daný dokument ve fondu
 - požadavek jde **pouze** do 1 konkrétní vybrané knihovny; v případě zamítnutí požadavek končí a je nutné manuálně určit další postup vyřizování (např. oslovit jinou knihovnu, v budoucnu zvolit jiný druh služby, oslovit instituce mimo Získej = případ zejm. MMS...)
 - výhoda = možnost oslovit knihovnu, jejíž fondy nejsou viditelné v CPK
 - nevýhoda = nevázanost na konkrétní dokument (možné chyby v citaci); ruční simulace vyřizování požadavku v případě knihoven mimo Získej (do budoucna)

Všechny neuzavřené (10)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav objednávky ▾

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Žadatel	Knihovník	Citace	DK	Stav v DK	Vrátit do
100047	MVA	19. 9. 2018	nová	30. 11. 2018	Čtenář NTK [1234567]		Deník malého poseroutky. Fakt smůla	(0)		
100046	MVA	19. 9. 2018	nová	30. 11. 2018	Čtenář NTK [1234567]		Deník malého poseroutky. Psi život	(0)		
100044	MVA	19. 9. 2018	nová	26. 10. 2018	Marie Zádumčivá [168464]	ntk_knihovnik	Babička	(0)		
100043	MVA	18. 9. 2018	nová		Lumír Lasička	ntk_knihovnik	Dějiny těla : prameny, koncepty, historiografie	(0)		
100042	MVA	18. 9. 2018	ve zpracování		Zelmír Rak [NTK843569]	ntk_knihovnik	Dějiny Francie	BOA001 (2)	nový	
100041	MVA	18. 9. 2018	čeká na rozhodnutí		Vojen Krůta [NTK759756]	ntk_knihovnik	Dějiny čistoty a osobní hygieny	(1)		
100040	MVA	18. 9. 2018	ve zpracování		Božidara Klokánová [ntk123456]	ntk_knihovnik	Dcera národa? : tři životy Zdeňky Havlíčkové	ABA001 (1)	vyřízeno - odesláno	4. 10. 2018
100029	MVA	17. 9. 2018	ve zpracování		Vilda Mlok [12487]	ntk_knihovnik	Vyprávěčka	ABA001 (1)	nový	

Co vidí ŽK
po odeslání
požadavku do DK
- v přehledu
objednávek

ZÍSKEJ > POŽADAVKY > MVA100029: VYPRAVĚČKA

Informace Schváleno a přiřazena DK.

MVA100029: Vypravěčka

ČTENÁŘ 12487
Vilda Mlok
Čtenář: ověřen

DOKUMENT MVA100029
PICOULT, Jodi. Vypravěčka. Vyd. 1. Praha: Knižní klub [i.e. Ikar], 2014. 510 s. ISBN 978-80-249-2607-0.
Zobrazit v CPK
Vytváření požadavků: automatické přidělování
Další v pořadí: ABG001

STAV VE ZPRACOVÁNÍ
Změnit stav
Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).
Storno Storno objednávky

TERMINY
Čtenář
1. ABA001
25.9. (Přijmout do)
ČASOVÁ OSA
Čtenář
17.9. (Vytvořen)
22.9. (Schválen)
1. ABA001
22.9. (Přidělen)
25.9. (Přijmout do)
KNIHOVNIK
Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

Co vidí ŽK po odeslání požadavku do DK - v otevřené objednávce

ABA001

DOŽADANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) ABA001
Národní knihovna České republiky
Klementinum 190, 110 00 Praha 1
Cena nebyla stanovena

STAV NOVÝ
Změnit stav
Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).
Storno Storno požadavku

Zprávy 0/0

Záznamy pro reporty

ŽK má přehled o vyřizování své objednávky v DK

Prostřednictvím změn v poli STAV je ŽK informována pokud:

- DK tento požadavek přijala
- DK požadavek přijala s podmínkou a ŽK se k podmínce vyjadřuje
- DK požadavek zamítla

Změna stavu je pro ŽK viditelná v:

- detailu objednávky
- v seznamu objednávek ŽK

MVA100039: 1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická @evoluc...

ČTENÁŘ

NTK123456

Amina Pučálková

Čtenář: ověřen

nezadáno

Místo vyzvednutí: (nezadáno)

Upravit detail objednávky

DOKUMENT

MVA100039

ARCHIBALD, John; LHOTSKÝ, Josef. 1 + 1 = 1. Vydání první. 238 stran. ISBN 978-80-7429-817-2.

Zobrazit v CPK

Vytváření požadavků: automatické přidělování

Další v pořadí: BOA001, ABG001

STAV

VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav

Nelze schválit: Není připraveno pro čtenáře od. Není nutno vrátit do. Není cena pro čtenáře. Není místo pro čtenáře.

Storno

Žádost o storno objednávky

TERMÍNY

Čtenář

12.10. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

18.10. (Požadováno zpět)

ČASOVÁ OSA

Čtenář

18.9. (Vytvořen)

18.9. (Schválen)

12.10. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

18.9. (Přidělen)

19.9. (Přijmout do)

20.9. (Přijat)

20.9. (Odeslán)

18.10. (Požadováno zpět)

ABA001

Zprávy 0/1

DOŽADANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ)

ABA001

Národní knihovna České republiky.

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

Cena 0 Kč, nk_knihovnik [20. 9. 2018 16:43]

STAV

VYŘÍZENO - ODESLÁNO

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno

Žádost o storno požadavku

Reklamace

Reklamace: zatím nedošlo

Reklamace požadavku - zatím nedošlo, přestože

Když dokument dorazí do ŽK...
...a jak ho připravit pro čtenáře k vyzvednutí

Informace

Termíny byly nastaveny.

MVA100039: 1 +

ČTENÁŘ

NTK123456

Amina Pučálková

Čtenář: ověřen

0 Kč

Místo vyzvednutí: Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

Poznámka čtenáři: 3. NP, kód XYZ-159

Upravit detail objednávky

ABA001

DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUAL

Národní knihovna České republiky

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

Cena 0 Kč, nk_knihovnik [20. 9. 2018 16:43]

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno

Žádost o storno požadavku

Upravit termíny

Připraveno pro čtenáře od *

20.9.2018

Datum, od kdy je dokument k dispozici pro čtenáře v jeho knihovně.

Nutno vrátit do *

Termín, do kdy musí čtenář vrátit dokument své knihovně.

Cena pro čtenáře (Kč) *

0

Cena, za kterou žádající knihovna poskytne MVS čtenáři.

Změna místa k vyzvednutí *

Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

Místo, kde si může čtenář vyzvednout dokument.

Poznámka

3. NP, kód XYZ-159

Poznámka pro čtenáře o dokumentu.

* Povinná pole

Uložit

TERMÍNY

Čtenář

20.9. (Připraveno od)

12.10. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

18.10. (Požadováno zpět)

CASOVÁ OSA

Čtenář

18.9. (Vytvořen)

18.9. (Schválen)

20.9. (Připraveno od)

12.10. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

Upravit detail
objednávky
a uložit

MVA100039: 1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická @evoluc...

ČTENÁŘ NTK123456

Amina Pučálková

Čtenář: ověřen

0 Kč

Místo vyzvednutí: Technická 6/2710,
160 80 Praha 6 - Dejvice

Poznámka čtenáři: 3. NP, kód XYZ-159

Upravit detail objednávky

DOKUMENT MVA100039

ARCHIBALD, John; LHOTSKÝ, Josef. 1 + 1 =
1. Vydání první. 238 stran. ISBN 978-80-
7429-817-2.

Zobrazit v CPK

Vytváření požadavků: automatické
přidělování

Další v pořadí: BOA001, ABG001

STAV VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav

Připravit pro čtenáře

Storno

Žádost o storno objednávky

TERMÍNY

Čtenář

20.9. (Připraveno od)

12.10. (Požadováno
čtenářem)

13.10. (Vrátit do)

1. ABA001

18.10. (Požadováno
zpět)

ČASOVÁ OSA

Čtenář

18.9. (Vytvořen)

18.9. (Schválen)

20.9. (Připraveno od)

12.10. (Požadováno
čtenářem)

13.10. (Vrátit do)

ABA001

Zprávy 0/1

DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) ABA001

Národní knihovna České republiky.

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [20. 9. 2018 16:43]

STAV VYŘÍZENO - ODESLÁNO

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno

Žádost o storno požadavku

Připravit pro
čtenáře

ČTENÁŘ NTK123456

Amina Pučálková

Čtenář: ověřen

OKč

Místo vyzvednutí: Technická 6/2710,
160 80 Praha 6 - Dejvice

Poznámka čtenáři: 3. NP, kód XYZ-159

DOKUMENT MVA100039

ARCHIBALD, John; LHOTSKÝ, Josef. 1 + 1 =
1. Vydání první. 238 stran. ISBN 978-80-
7429-817-2.

[Zobrazit v CPK](#)

Vytváření požadavků: automatické
přidělování

Další v pořadí: BOA001, ABG001

STAV VYŘÍZENÁ

Vráceno čtenářem

Změnit stav

Uzavřít

Reklamac

Reklamac: dodáno něco jiného

Reklamac objednávky - bylo dodáno
něco jiného.

TERMÍNY

Čtenář

1. ABA001

18.10. (Požadováno
zpět)

ČASOVÁ OSA

Čtenář

18.9. (Vytvořen)

18.9. (Schválen)

20.9. (Připraveno od

12.10. (Požadováno
čtenářem)

20.9. (Půjčeno
čtenářem)

13.10. (Vrátit do)

20.9. (Vráceno)

1. ABA001

18.9. (Přidělen)

19.9. (Přijmout do)

20.9. (Přijat)

vrácení do DK

Poslat/
předat zpět do DK

ABA001

DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) ABA001

[Národní knihovna České republiky](#)

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [20. 9. 2018 16:43]

Zprávy 0/1

STAV VYŘÍZENO - ODESLÁNO

Změnit stav

Posláno zpět DK

MVA100039: 1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická ®evoluc...

ČTENÁŘ NTK123456

Amina Pučálková

Čtenář: ověřen

OKč

Místo vyzvednutí: Technická 6/2710,
160 80 Praha 6 - Dejvice

Poznámka čtenáři: 3. NP, kód XYZ-159

DOKUMENT MVA100039

ARCHIBALD, John; LHOTSKÝ, Josef. 1 + 1 =
1. Vydání první. 238 stran. ISBN 978-80-
7429-817-2.

[Zobrazit v CPK](#)

Vytváření požadavků: automatické
přidělování

Další v pořadí: BOA001, ABG001

STAV VYŘÍZENÁ

Vráceno čtenářem

Změnit stav

Uzavřít

Reklamace

Reklamace: dodáno něco jiného

Reklamace objednávky - bylo dodáno
něco jiného.

TERMÍNY

Čtenář

1. ABA001
 18.10. (Požadováno
zpět)

ČASOVÁ OSA

Čtenář

18.9. (Vytvořen)

18.9. (Schválen)

20.9. (Připraveno od)

12.10. (Požadováno
čtenářem)

20.9. (Půjčeno
čtenáři)

13.10. (Vrátit do)

20.9. (Vráceno)

1. ABA001

ABA001

DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) ABA001

[Národní knihovna České republiky](#)

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Cena nebyla stanovena

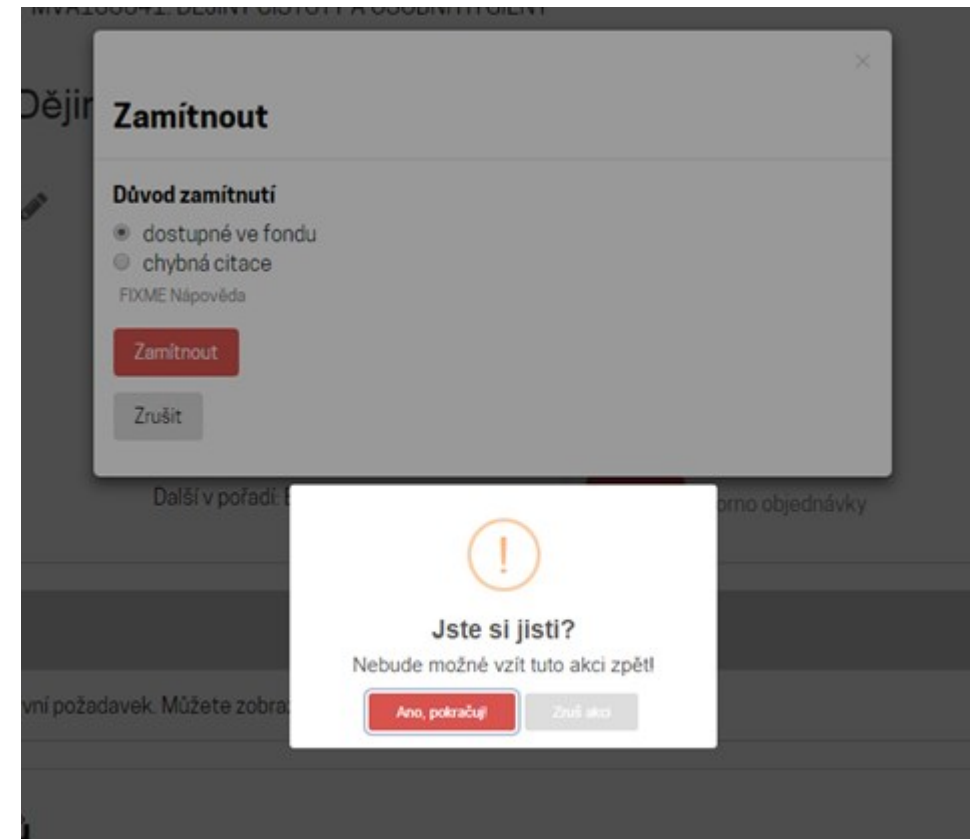
Zprávy 0/1

STAV VYŘÍZENO - ODESLÁNO ZPĚT
KNIHOVNĚ



Zamítnutí požadavku – ze strany ŽK

- ŽK může objednávku zamítnout, aniž by ji předávala k vyřízení dál do systému (důvody: chybná citace = objednávka končí, dostupné ve fondu...)
- systém obsahuje několik důvodů pro zamítnutí, další je možné navrhnout pro doplnění - měly by mít obecnou platnost, ne jen pro jednu knihovnu
- nutno řešit se čtenářem důvod, příp. další postup



Zamítnutí požadavku – ze strany DK

- automatický režim a zároveň v dalších předvybraných knihovnách jsou volné exempláře → systém **automaticky** postupuje požadavek další knihovně v pořadí. V ŽK je v detailu vidět postup do další knihovny, v časové ose a v záložkách historie oslovených knihoven s důvodem zamítnutí
- manuální režim → požadavek se vrací zpět do ŽK k rozhodnutí jak dál
 - automatické načtení a přidělení dalším možným DK
 - nová manuální volba jiné DK
 - zamítnout objednávku
 - jiný typ služby (převést na kopie, MMS) - do budoucna
- zamítnutí z důvodu CHYBNÉ CITACE → vrací se automaticky zpět ŽK

Storno

„Velké“ storno

- žádost iniciovaná čtenářem z jeho vlastního konta v rámci konkrétní objednávky (součástí každé objednávky do té doby, než je v **ŽK** stav „VYŘÍZENO“)
- automatické stornování v DK do chvíle, kdy je v DK status „VE ZPRACOVÁNÍ“
- hlavoruční - pracovník ŽK přeposílá žádost do DK na základě informací o postupu zpracování požadavku v DK (nemá smysl přeposílat, když je v DK už vyřízeno; se čtenářem dohodne, jestli knihu opravdu nechce - tento postup bude důležitý zejm. v případě kopií či MMS, kdy čtenář s vysokou pravděpodobností bude muset minimálně část nákladů uhradit)
- iniciované čtenářem, ale akci provádí ŽK (čtenář požádá o storno mailem, telefonicky..) → ŽK použije **storno** v sekci Stav (k dispozici do doby, než je v DK požadavek VYŘÍZEN)

Storno

„Malé“ storno = zrušit (konkrétní požadavek do konkrétní DK)

- žádost iniciovaná knihovníkem (součástí každého požadavku do té doby, než je **v DK** stav „VYŘÍZENO“) - potvrzovací email v ŽK, avízo o žádost v DK
- kdy bychom ho měli/mohli použít - př.
 - pokud se změní podmínky, za nichž jsme se rozhodovali o předání požadavku zvolené DK (např. je mimopražská, ale objevil se exemplář i v Praze = dodání rychlejší...)
 - pokud se objeví problémy se čtenářem...
 - v DK se objeví jen jako ŽÁDOST O STORNO

Dožádaná knihovna



POŽADAVKY

- ID generuje ZÍSKEJ
- Typ MVP = MVS pasivní
- Datum datum zadání do DK
- Stav stav požadavku v DK
- Aktuální do dle potřeby uživatele ŽK
- Knihovník kdo naposledy změnil požadavek
- ŽK sigla žádající knihovny
- Citace citace
- Půjčeno do půjčeno do (termín pro ŽK)
- 1 indikace zpráv mezi ŽK / DK

modrým pruhem jsou zvýrazněny požadavky, u nichž proběhla změna

FILTR

Všechny neuzavřené (9)Všechny uzavřenéVyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku ▾Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovník	ŽK	Citace	Půjčeno do
100134	MVP	1. 10. 2018	přijato s podmínkou	19. 10. 2018	mzk_knihovnik	ABA013	Anglická renesanční próza : eufuistická beletrie od Pettieho Paláce potěchy do Greenova Pandosta	
100112	MVP	1. 10. 2018	vyřízeno - odesláno	22. 11. 2018	mzk_knihovnik	ABA001	Falešný sňatek	31. 10. 2018
100086	MVP	1. 10. 2018	nový	24. 10. 2018		1 UOG505	Až bude smrt mou paní : v tajných službách Otce vlasti	

HLEDÁNÍ

ID požadavkuID požadavku (číselná část)

SIGLA ŽKSIGLA Žádající knihovny

Vyhledat

Použitý filtr zůstane zachován.

 MVP100230: Entomologův odkazŽK  TAG001Zprávy  0/0 [Městská knihovna Tábor](#)

Jiráskova 1775, 390 01 Tábor

 Cena nebyla stanovena UpravitDOKUMENT  MVP100230

MAY, Peter; KAPROVÁ, Linda. Entomologův odkaz. První vydání. 317 stran. ISBN 978-80-7577-164-3.

 [Zobrazit v CPK](#)STAV  NOVÝ **Změnit stav**

Přijmout

Podmíněně přijmout

Odmítnout

TERMÍNY  24.10. (Přijmout do)ČASOVÁ OSA  23.10. (Přidělen) 24.10. (Přijmout do)

ZÁZNAMY PRO REPORTY

Nebyly nalezeny žádné záznamy pro reporty.

AUDIT LOG

Každá akce měnící požadavek se zapisuje do audit logu. Ten se bude zobrazovat jen pro servisní středisko. Pro testování je vhodné jej zobrazovat stále.

- [2018-10-23 12:23:19] Created

**detail požadavku
v DK**

Co dělat s novým požadavkem

DK má 24 hodin (ve vztahu, ke své pracovní době uvedené v ZÍSKEJ), aby se k novému požadavku vyjádřila
možnost průběžně komunikovat se ŽK přes Zprávy

1. krok

- ověřit dostupnost ve svém katalogu, objednat, svazek fyzicky zkontrolovat

1. krok

- rozhodnout, zda mohu dokument půjčit a za jakých podmínek

3. krok

- zvolit v ZÍSKEJ příslušný stav (přijmout / podmíněně přijmout / odmítnout)

Jaký STAV zvolit

STAV  NOVÝ

► Změnit stav

Přijmout

Podmíněně přijmout

Odmítnout

- vím, že v **limitu 24 hodin budu mít dokument v ruce** (nečekáme např. na expedici z dislokovaného skladu, která probíhá v nepravidelných či delších intervalech) a budu mít čas se ještě v této lhůtě rozhodnout, zda mohu požadavku vyhovět



- s dokumentem v ruce zjišťuji, že mohu zapůjčit za podmínek stanovených v rámci ZÍSKEJ



- v ZÍSKEJ volím stav PŘIJMOUT
- pokud by v průběhu dalšího vyřizování došlo k nějaké nečekané události, stále ještě mohu i po přijetí požadavek odmítnout

Jaký STAV zvolit

STAV  NOVÝ

► Změnit stav

Přijmout

Podmíněně přijmout

Odmítnout

- vím, že v **limitu 24 hodin budu mít dokument v ruce** (nečekáme např. na expedici z dislokovaného skladu, která probíhá v nepravidelných či delších intervalech) a budu mít čas se ještě v této lhůtě rozhodnout, zda mohu požadavku vyhovět
- **nebo se** mohu rozhodnout podle informací z katalogu



- DK dokument nevlastní, podle citace nedokáže identifikovat
- dokument není na místě (ztráta, dohledává se, ve vazbě, vypůjčeno jiným čtenářem ...)
- s dokumentem v ruce zjišťuji, že nemohu vypůjčit (historický fond, povinný výtisk, nevhodný fyzický stav, periodikum ...)



- v ZÍSKEJ volím stav ODMÍTNOUT

Odmítnutí požadavku – ze strany DK

- **ODMÍTNOUT** požadavek je možné v následujících případech, je nutné uvést **důvod**
 - **chybná citace**
(požadavek se vždy vrací zpět ŽK)
 - **momentálně nedostupné v knihovně**
(další postup stejný jako u „nelze realizovat“)
 - **nelze realizovat**
(automaticky postoupen další DK nebo vrácen ŽK - podle aktuální dostupnosti jednotek v dalších DK a způsobu výběru DK na straně ŽK)
- **požadavek je možné v DK odmítnout**
 - okamžitě po jeho obdržení (respektive po ověření, že nelze poskytnout)
 - i poté, co DK požadavek nejprve Přijala, ale následně zjistila, že službu nemůže poskytnout

Zamítnout

Důvod zamítnutí

- ☐ chybná citace
- ☐ momentálně nedostupné v knihovně
- ☐ nelze realizovat

FIXME Návoděda

Odmítnout

Zrušit

Jaký STAV zvolit

STAV  NOVÝ

► Změnit stav

Přijmout

Podmíněně přijmout

Odmítnout

PŘIJMOUT S PODMÍNKOU

- do 24 hodin od zadání požadavku v knihou v ruce DK zjišťuje, že může půjčit, ale za jiných podmínek
 - vyšší cena
 - jiné vydání
 - pouze k prezenčnímu studium
 - zkrácená výpůjční lhůta
- expedice svazku je delší než 24 hodin a tedy i rozhodnutí o možnosti půjčit bude později než do 24 hodin
 - delší lhůta vyřízení (<< v rámci Získej budou nastaveny jednotné lhůty)
- touto cestou DK vyjadřuje, že dokument může zapůjčit, ale za “nestandardních podmínek” **nebo** rozhodnutí o výpůjčce bude později

Postup po přijetí s podmínkou

- v detailu požadavku je i na straně DK uvedena konkrétní podmínka
- ŽK může podmínku:
 - přijmout   požadavek zůstává v DK otevřený
 - odmítnout   požadavek je v DK automaticky uzavřen
 - objednávku stornovat  požadavek je v DK automaticky uzavřen
- výpůjčku je možné realizovat až po kladném vyjádření ŽK

×

Podmíněně přijmout

Důvod podmíněného přijetí

☐ vyšší cena

☐ jiné vydání

☐ delší lhůta vyřízení

☐ pouze k prezenčnímu studiu

☐ zkrácená výpůjční lhůta

FIXME Náповěda

Podmíněně přijmout

Zrušit

Informace

Přijato knihovníkem.

MVP100039: 1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická @evoluce

ŽK

ABA013

Zprávy

1/1

Národní technická knihovna

Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

Cena nebyla stanovena

Upravit

DOKUMENT

MVP100039

ARCHIBALD, John; LHOTSKÝ, Josef. 1 + 1 = 1. Vydání první. 238 stran. ISBN 978-80-7429-817-2.

Zobrazit v CPK

STAV

VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav

Nelze poslat. Není vyplněná cena.

Odmítnout

TERMÍNY

ČASOVÁ OSA

18.9. (Přidělen)

19.9. (Přijmout do)

20.9. (Přiját)

KNIHOVNÍK

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: nk_knihovnik

ZÁZNAMY PRO REPORTY

Nebyly nalezeny žádné záznamy pro reporty.

AUDIT LOG

Každá akce měnící požadavek se zapisuje do audit logu. Ten se bude zobrazovat jen pro servisní středisko. Pro testování je vhodné jej zobrazovat stále.

[2018-09-20 16:12:13] Požadavek přijat (uživatel nk_knihovnik, knihovna ABA001)

[2018-09-18 23:08:13] Created

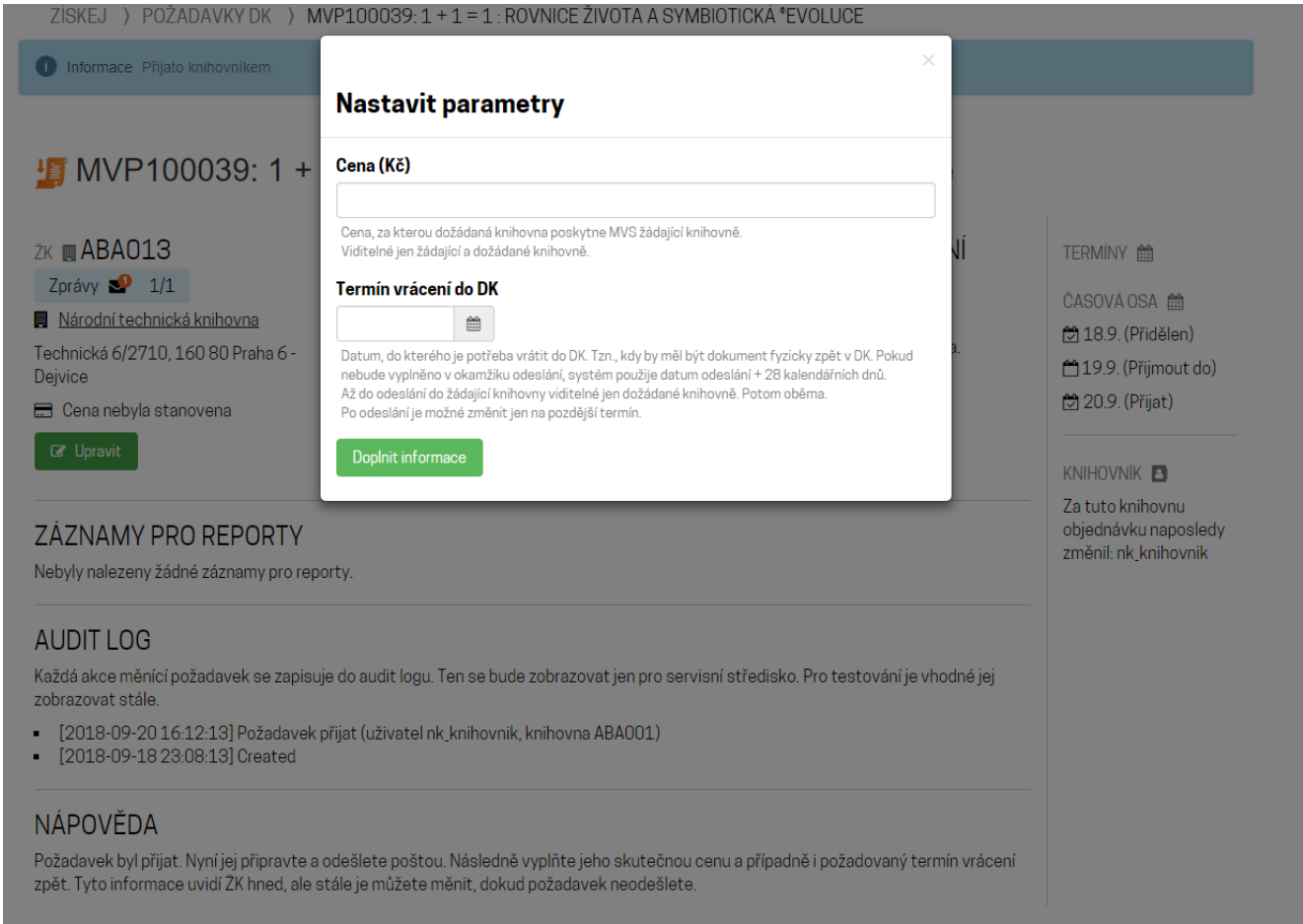
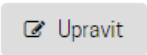
NÁPOVĚDA

Požadavek byl přijat. Nyní jej připravte a odešlete poštou. Následně vyplňte jeho skutečnou cenu a případně i požadovaný termín vrácení zpět. Tyto informace uvidí ŽK hned, ale stále je můžete měnit, dokud požadavek neodešlete.

detail
požadavku,
který DK přijala

Nastavení ceny a termínu vrácení

- upravit v sekci ŽK: 
 - cenu za výpůjčku (pokud není v profilu DK fixně nastavena)
 - termín pro vrácení do DK - ručně pomocí kalendáře; pokud není vyplněno, systém vypočítá (datum odeslání + 28 kalendářních dnů)
 - po odeslání / připravení k vyzvednutí se termín pro vrácení propíše i do časové osy
- požadavek na prodloužení lhůty zadává ŽK přes Zprávy u konkrétní objednávky
- nastavení je později možné upravovat (např. prodloužit termín k vrácení do DK)



The screenshot shows the ZÍSKEJ system interface. A modal dialog titled "Nastavit parametry" (Set parameters) is open, allowing the user to configure the price and return date for a book request. The dialog has two main sections: "Cena (Kč)" (Price in CZK) and "Termín vrácení do DK" (Return date to DK). The "Cena" section includes a text input field and a description: "Cena, za kterou dožádaná knihovna poskytne MVS žadající knihovně. Viditelné jen žadající a dožádané knihovně." (Price for which the requested library will provide MVS to the requesting library. Visible only to the requesting and requested libraries). The "Termín vrácení do DK" section includes a date picker and a description: "Datum, do kterého je potřeba vrátit do DK. Tzn., kdy by měl být dokument fyzicky zpět v DK. Pokud nebude vyplněno v okamžiku odeslání, systém použije datum odeslání + 28 kalendářních dnů. Až do odeslání do žadající knihovny viditelné jen dožádané knihovně. Potom oběma. Po odeslání je možné změnit jen na pozdější termín." (Date by which it is necessary to return to DK. I.e., when the document should be physically back in DK. If not filled in at the time of sending, the system will use the sending date + 28 calendar days. Visible only to the requesting library until sending to the requested library. Then to both. After sending, it is possible to change only to a later date). A green "Doplnit informace" (Fill in information) button is at the bottom of the dialog. The background shows the book request details for "MVP100039: 1 + 1 = 1: ROVNICE ŽIVOTA A SYMBIOTICKÁ *EVOLUCE" from the "Národní technická knihovna" (National Technical Library) in Prague 6-Dejvice. It also shows a list of "ZÁZNAMY PRO REPORTY" (Records for reports) and an "AUDIT LOG" with two entries from September 2018.

Odeslání do ŽK poštou / Připravit k vyzvednutí

určení způsobu dodání:

- odesílá se poštou Odeslat do žadatelské knihovny
- ŽK si vyzvedne v DK Připravit k vyzvednutí
- požadavek lze stále Odmítnout
- změna stavu na VYŘÍZENO - ODESLÁNO

Informace

Odesláno do ŽK.

MVP100039: 1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická @evoluce

ŽK ABA013

Zprávy 1/1

Národní technická knihovna

Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

0 Kč

Upravit

DOKUMENT MVP100039

ARCHIBALD, John; LHOTSKÝ, Josef. 1 + 1 = 1. Vydání první. 238 stran. ISBN 978-80-7429-817-2.

Zobrazit v CPK

STAV VYŘÍZENO - ODESLÁNO

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod)

TERMINY

18.10. (Požadováno zpět)

ČASOVÁ OSA

18.9. (Přidělen)

19.9. (Přijmout do)

20.9. (Přiját)

20.9. (Vyřizeno)

18.10. (Požadováno zpět)

ZÁZNAMY PRO REPORTY

Cena 0 Kč, nk_knihovnik [20. 9. 2018 16:43]

ZÍSKEJ

POŽADAVKY DK

MVP100039: 1 + 1 = 1 : ROVNICE ŽIVOTA A SYMBIOTICKÁ *EVOLUCE

Informace

Informace byly doplněny.

MVP100039: 1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická @evoluce

ŽK ABA013

Zprávy 1/1

Národní technická knihovna

Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

0 Kč

Upravit

DOKUMENT MVP100039

ARCHIBALD, John; LHOTSKÝ, Josef. 1 + 1 = 1. Vydání první. 238 stran. ISBN 978-80-7429-817-2.

Zobrazit v CPK

STAV VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav

Odeslat do žadatelské knihovny

Připravit k vyzvednutí

Odmítnout

TERMINY

ČASOVÁ OSA

18.9. (Přidělen)

19.9. (Přijmout do)

20.9. (Přiját)

KNIHOVNÍK

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: nk_knihovnik

ZÁZNAMY PRO REPORTY

Nebyly nalezeny žádné záznamy pro reporty.

AUDIT LOG

Každá akce měnící požadavek se zapisuje do audit logu. Ten se bude zobrazovat jen pro servisní středisko. Pro testování je vhodné jej zobrazovat stále.

[2018-09-20 16:36:01] Informace o požadavku byly doplněny. Cena: 0 Kč (uživatel nk_knihovnik, knihovna ABA001)

[2018-09-20 16:12:13] Požadavek přijat (uživatel nk_knihovnik, knihovna ABA001)

[2018-09-18 23:08:13] Created

NÁPOVĚDA

Požadavek byl přijat. Nyní jej připravte a odešlete poštou. Následně vyplňte jeho skutečnou cenu a případně i požadovaný termín vrácení zpět. Tyto informace uvidí ŽK hned, ale stále je můžete měnit, dokud požadavek neodešlete.

- v přehledu požadavků DK je u těchto požadavků (odeslány poštou, připraveny k vyzvednutí) uveden stav VYŘÍZENO - ODESLÁNO
- všechny požadavky s tímto stavem je možné hledat pomocí rozbalovacího menu
- v přehledu dále: termín vrácení do DK
- požadavek na prodloužení lhůty zadává ŽK přes Zprávy u konkrétní objednávky
- DK mění lhůtu výpůjčky v detailu požadavku v sekci ŽK tlačítkem  Upravit

Všechny neuzavřené (9)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku ▾

Zobrazit

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku

Nový

Ve zpracování

Vyřízeno - Odesláno zpět knihovně

Přijato s podmínkou

Vyřízeno - odesláno

Uzavřeno

Stornována

Odmítnuto

Aktuální do

odesláno

12. 10. 2018

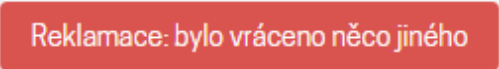
Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.
Filtr: Neuzavřené požadavky.

FILTR									
Všechny neuzavřené (9) Všechny uzavřené Vyžadována reakce Zobrazit pouze vybraný stav požadavku ▾ Zobrazit									
ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovník	ŽK	Citace	Půjčeno do	
100039	MVP	18. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	12. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013 1	1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická *evoluce	18. 10. 2018	
100038	MVP	17. 9. 2018	nový			BOA001	Deník malého poseroutky. Poslední kapka		
100035	MVP	17. 9. 2018	nový	5. 10. 2018		ABG001	Pedagogická psychologie : psychologie řízeného učení		
100025	MVP	17. 9. 2018	ve zpracování		nk_knihovnik	BOA001	Nic nevím		
100022	MVP	17. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	1. 1. 2019	nk_knihovnik	ABA013	Darovanému manželovi na zuby nekoukej	18. 10. 2018	
100020	MVP	17. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	28. 9. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Planoucí eukalypty	5. 10. 2018	
100018	MVP	17. 9. 2018	ve zpracování		nk_spravce	BOA001	Člařino tajemství		
100013	MVP	5. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	14. 9. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Dynastie Morlandů. 28. díl, Bílá růže	27. 9. 2018	
100002	MVP	3. 9. 2018	vyřízeno - odesláno zpět knihovně	14. 9. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Psychologie	1. 10. 2018	

Postup při vrácení ze ŽK

- **možné varianty na straně DK:**

- výpůjčka se do DK vrátila v pořádku > DK uzavírá požadavek 
- dokument vrácený do DK je poškozený (nejde o poškození během přepravy poštou)
 - DK požadavek uzavře a komunikaci se ŽK o způsobu náhrady povede mimo ZÍSKEJ
- bylo vráceno něco jiného > 
 - reklamace - proces reklamací prochází interním testováním, **NYNÍ REKLAMACE NEPOUŽÍVEJTE**
 - do plného zprovoznění reklamací zůstává požadavek, u něhož ŽK vrátila do DK něco jiného, otevřený a DK ho nebude uzavírat

Požadavky DK

ŽK POSLALA DOKUMENT ZPĚT DO DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.

Filtr: Neuzavřené požadavky.

FILTR

Všechny neuzavřené (9)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku ▾

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovník	ŽK	Citace	Půjčeno do
100039	MVP	18. 9. 2018	vyřízeno - odesláno zpět knihovně	12. 10. 2018	nk_knihovnik	¹ ABA013	1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická *evoluce	18. 10. 2018
100038	MVP	17. 9. 2018	nový			BOA001	Deník malého poseroutky. Poslední kapka	
100035	MVP	17. 9. 2018	nový	5. 10. 2018		ABG001	Pedagogická psychologie : psychologie řízeného učení	
100025	MVP	17. 9. 2018	ve zpracování		nk_knihovnik	BOA001	Nic nevím	
100022	MVP	17. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	1. 1. 2019	nk_knihovnik	ABA013	Darovanému manželovi na zuby nekoukej	18. 10. 2018

Postup při vrácení ze ŽK

vrácená kniha je v pořádku



DK uzavírá požadavek tlačítkem **Uzavřít**



v přehledu požadavků DK přechází mezi **UZAVŘENÉ**

ZÍSKEJ > POŽADAVKY DK > MVP100039: 1 + 1 = 1 : ROVNICE ŽIVOTA A SYMBIOTICKÁ *EVOLUCE

MVP100039: 1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická ®evoluce

ŽK ABA013

Zprávy 1/1

[Národní technická knihovna](#)

Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

0 Kč

DOKUMENT MVP100039

ARCHIBALD, John; LHOTSKÝ, Josef. 1 + 1 = 1. Vydání první. 238 stran. ISBN 978-80-7429-817-2.

[Zobrazit v CPK](#)

STAV VYŘÍZENO - ODESLÁNO ZPĚT KNIHOVNĚ

Změnit stav

Uzavřít

Reklamac

Reklamac: bylo vráceno něco jiného

Reklamac požadavku - bylo vráceno něco jiného.

TERMINY

18.10. (Požadováno zpět)

18.9. (Přidělen)

19.9. (Přijmout do)

20.9. (Přijat)

20.9. (Vyřizeno)

18.10. (Požadováno zpět)

20.9. (Odeslán zpět)

KNIHOVNÍK

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: nk_knihovnik

ZÁZNAMY PRO REPORTY

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [20. 9. 2018 16:43]

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.

Filtr: Uzavřené požadavky.

všechny uzavřené:

- proběhla výpůjčka, DK požadavek uzavřela poté, co se vypůjčený dokument vrátil ze ŽK
- zamítnuté ze strany DK
- zamítnuté ze strany ŽK = ŽK odmítla podmínku, kterou si DK stanovila

FILTR

Všechny neuzavřené

Všechny uzavřené (0)

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku ▾

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovník	ŽK	Citace	Půjčeno do
100038	MVP	24. 9. 2018	uzavřeno	3. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Atlas mraků	22. 10. 2018
100036	MVP	24. 9. 2018	uzavřeno	5. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Hrozny hněvu	22. 10. 2018
100034	MVP	24. 9. 2018	odmítnuto	17. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Calendar of state papers and manuscripts, relating to English affairs, existing in the archives and collections of Venice, and in other libraries of northern Italy	
100030	MVP	24. 9. 2018	odmítnuto	30. 11. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Deník malého poseroutky. Psí život	
100007	MVP	4. 9. 2018	uzavřeno	19. 9. 2018	nk_knihovnik	ABG001	Industriální topografie - architektura konverzí : Česká republika 2005-2015 = Industrial topography - the architecture of conversion : Czech Republic 2005-2015	27. 9. 2018

[ziskej-info.techlib.cz](mailto:ziskej-info@techlib.cz)

ziskej@techlib.cz