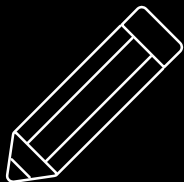


12. Konference o šedé literatuře a repozitářích
17. října 2019, Praha



Proces digitální transformace a odborníci na šedou literaturu

Dr. Dobrica Savić



via <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-407835>

[linkedin.com/in/dobricasavic](https://www.linkedin.com/in/dobricasavic)



Jak digitální transformace ovlivňuje práci odborníků na šedou literaturu

46%

**14% pracovních míst ohrožuje automatizace.
32% může být radikálně transformováno v
příštích 15-20 letech.**

The Future of Work, OECD Employment Outlook 2019

Prezentace – přehled



Základní pojmy

- Digitální transformace (DX)
- Šedá literatura (ŠL)
- Profesionálové v oblasti ŠL

Vlivy DX

- Povaha práce s šedou literaturou
- Pracovní síla
- Pracovní místo
- Role leadershipu

Závěry





Dělat věci jinak

Vytvořit nový obchodní model s využitím moderních IT technologií, stávajících znalostí a zásadních změn podstaty organizace – její kultury, strategického řízení, technologií a provozního nastavení. Sledovat nové zdroje příjmů, produktů a služeb.

Přístup orientovaný na zákazníka

Umístění zákazníka do centra všech rozhodnutí a akcí.

Nové technologie

Maximalizace užívání mobilních aplikací, umělé inteligence, cloudových služeb, analytických nástrojů chatbotů a dalších digitálních služeb.

Benefity

Zjednodušení procesů, spokojenost zákazníků, ziskovost, nové obchodní příležitosti.



***ŠL je jakýkoliv zaznamenaný,
odkazovatelný a udržitelný datový
nebo informační zdroj se
současnou nebo budoucí
hodnotou, který neprošel
tradičním recenzním řízením a je
veřejně dostupný.***

Odborníci na šedou literaturu

Profesionál



- Osoba úředně pověřená profesním orgánem nebo vyškolená na určitou profesi na základě absolvování příslušného studia a / nebo praxe. Jejich kompetence lze obvykle měřit podle zavedeného souboru norem. Osoba, která dosáhla uznávané úrovně dovedností ve své profesi. www.businessdictionary.com
- Povolání vyžadující **specializované znalosti** a často dlouhou a intenzivní **akademickou přípravu**. [The Merriam-Webster dictionary](#)

Odborník na šedou literaturu

- Dokončené studium nebo získaný certifikát
- Zavedené standardy
- Odborné znalosti a dovednosti
- Pracovní kompetence
- Udržování a rozvoj odborných znalostí

Odborníci na ŠL

Shrnutí současných faktů

Vyhledávače zaměstnání

Indeed.com	7
CareerBuilder.com	0
Dice.com	0
Glassdoor.com	10
Jobisjob.com	10
Idealist.com	2
LinkedIn.com	40
LinkUp.com	6
Monster.com	22
US.jobs	0

Pozice

- Analytik
- Výzkumník
- Knihovník
- Konzultant
- Linguista

Průmysl

Zdraví, Výzkum,
Univerzity, Inteligence

Role

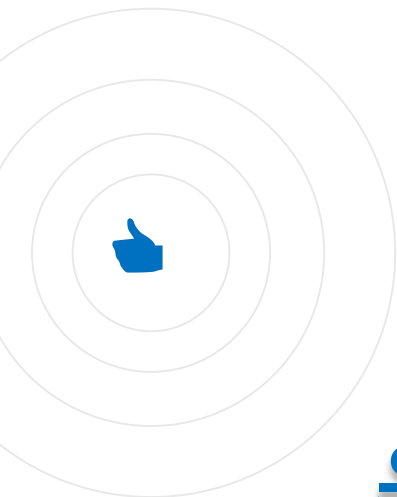
- Identifikace, sběr interpretace
- Kritické hodnocení
- Vyhledávání
- Posouzení
- Zkušenost se zdroji
- Vytváření záznamů
- Znalost ŠL
- Překlady

Vyhledávací proces

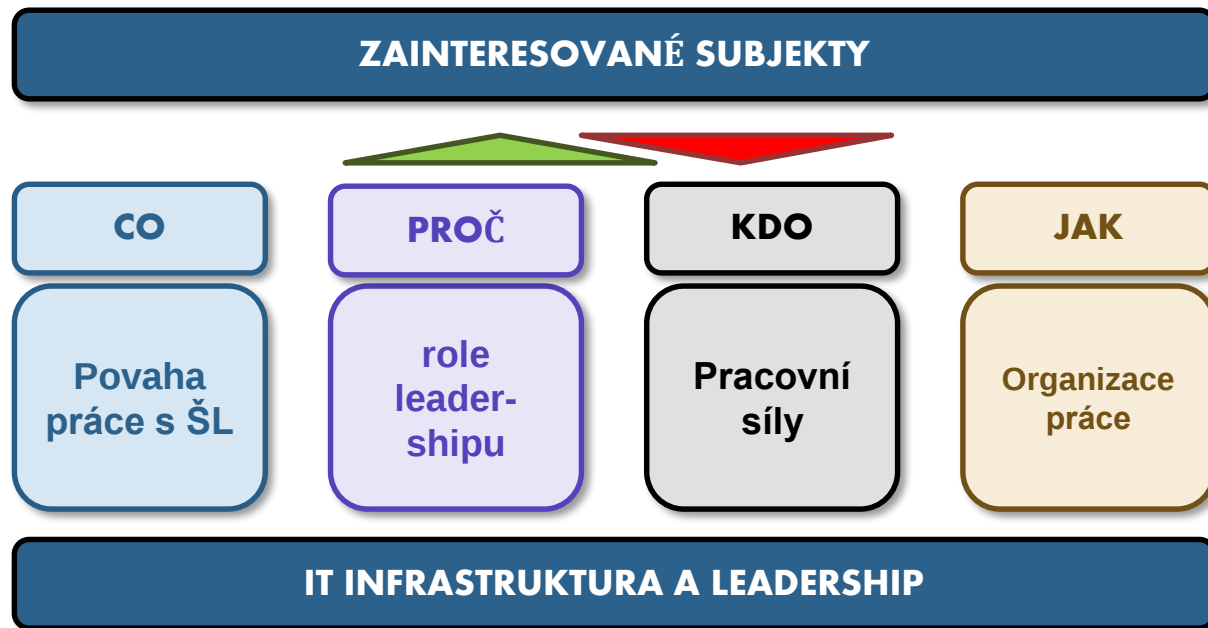
Do roku 2022 může rozšíření technologií na stávajících pracovních pozicích osvobodit pracovníky od většiny úkolů **zpracování dat** a **vyhledávání informací**!

The Future of Jobs Report 2018, World Economic Forum

Vliv digitální transformace

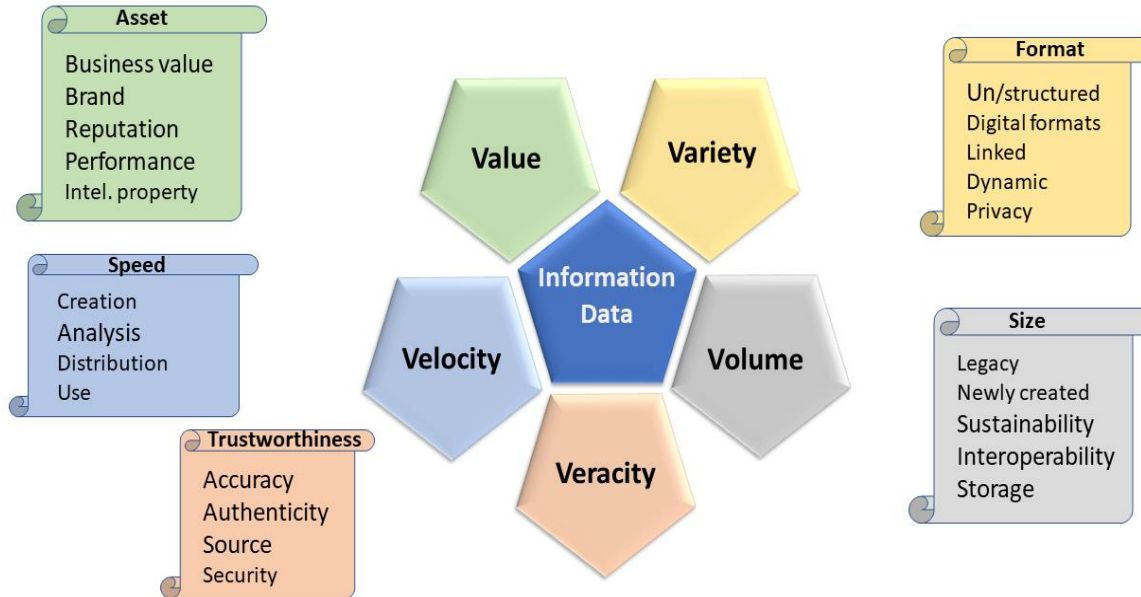


cíle



Dopad DX na povahu práce se ŠL

5 Vs of Data/Information

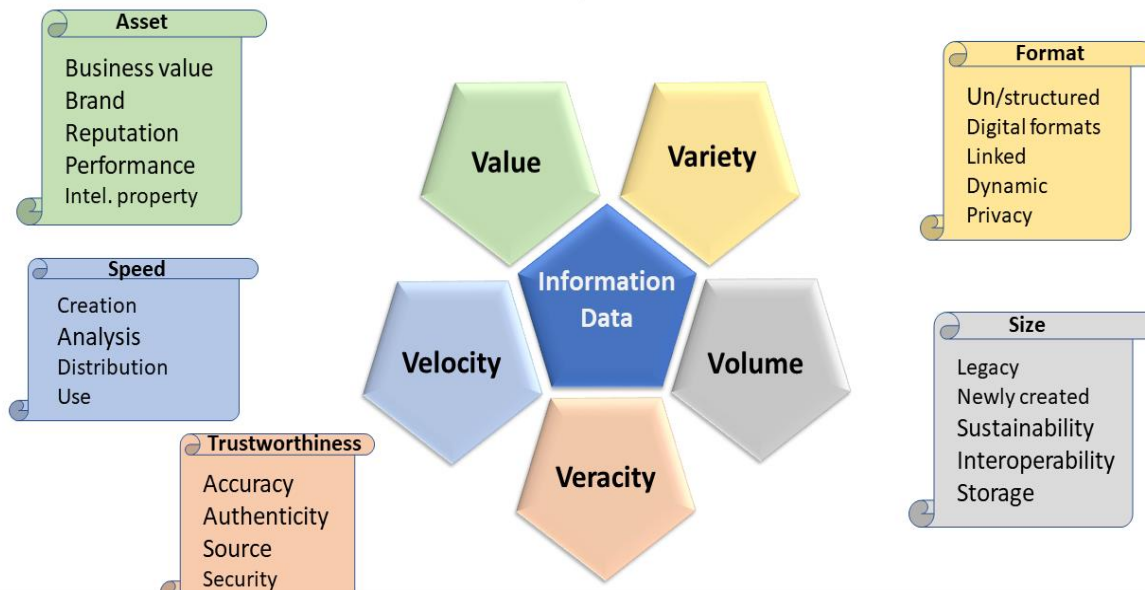


Rozmanitost

- Na webu organizace GreyNet je vypsáno přes 150 druhů dokumentů, které lze označit za ŠL, včetně dat.
- Mnoho pramenů zahrnuje internet věcí (IoT), umělou inteligenci (AI), komunikaci stroje se strojem (M2M), autonomní vozidla, roboty, senzory, bezpečnostní systémy, bezpečnostní kamery.
- Miliardy připojených zařízení vytvářejících specifické formáty.

Dopad DX na povahu práce se ŠL

5 Vs of Data/Information

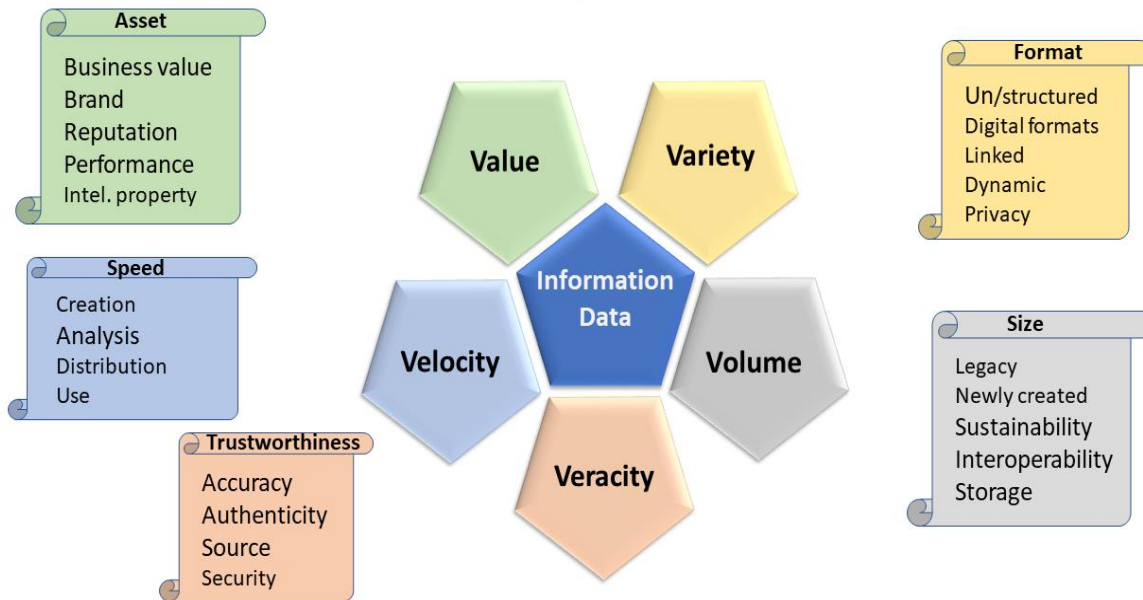


Objem

- Současný objem veškerých dat je 38 Zettabytů. 90% všech dat na světě vzniklo během posledních dvou let.
- 2,5 exabytů dat produkujeme každý den, pro srovnání je to ekvivalentní 250 000 Kongresových knihoven.
- 5,1 bilionů unikátních mobilních uživatelů; 4,4 bilionů uživatelů internetu; 3,5 bilionu aktivních uživatelů sociálních sítí.
- Skoro 200 bilionů aplikací stažených za jeden den v roce 2018; 3 biliony uživatelů eCommerce.
- 130 milionů publikovaných knih po celém světě, přes 800 000 nových titulů každý rok.

Dopad DX na povahu práce se ŠL

5 Vs of Data/Information

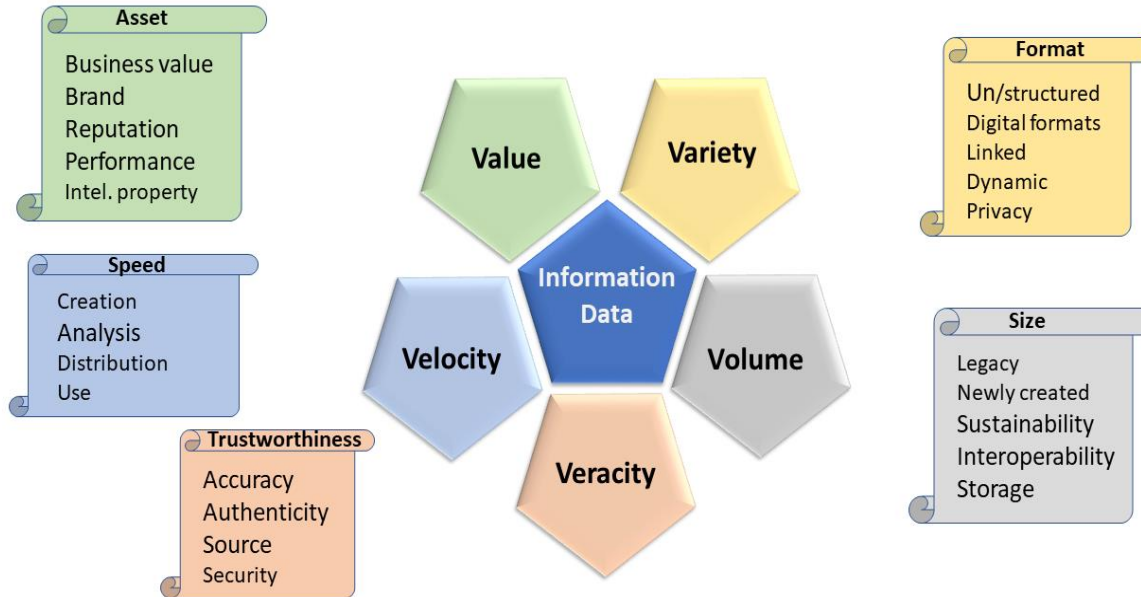


Věrohodnost

- Spamy
- Počítačové roboti
- Web spiders
- Viry
- Dezinformace
- Fake news
- Botnets
- Crawlers
- Trojský kůň
- Mylná informace

Dopad DX na povahu práce se ŠL

5 Vs of Data/Information

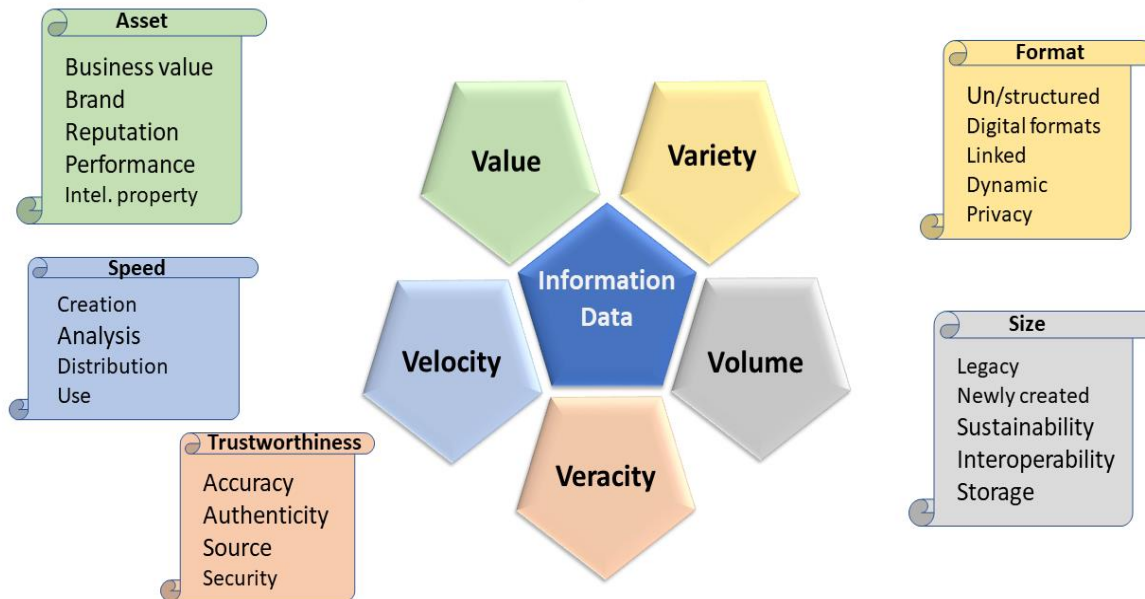


Rychlost

- V současnosti trvá stažení obsahu DVD (4.7 GB) přes DSL (vysokorychlostní přenos dat) rychlostí 50 Mbit/s 13 minut.
- Chytré telefony nebo laptopy (s novým standardem 5G) mohou stáhnout totéž DVD ve 4 vteřinách.
- Technologie 5G (5. generace bezdrátových systémů) však vyžaduje více než jen rychlost. Další rozhodující faktory jsou dostupnost a spolehlivost.

Dopad DX na povahu práce se ŠL

5 Vs of Data/Information



Hodnota

- Komerzializace dat
- Změna původně zamýšleného účelu informací a údajů.
- Hodnota informací a údajů po spotřebě není vyčerpána.

Vliv DX na pracovní síly

Digitální transformace je víc než jen implementace technologií.
Nejprve musíme přijmout pojem „digitální pracovní síla“.

- Digitální gramotnost, technické znalosti
- Celoživotní mikro učení (školení) a osobní rozvoj
- Zapojení
- Mobilní pracovní síla a práce na dálku
- Generační propast
- Digitální etika

Digitální myšlení chápe sílu technologie k demokratizaci, rozšiřování a urychlení každé formy interakce a akce. Hlavní charakteristiky:

Hojnost; Růst; Bystrost; Pohodlí dvojznačnosti; Myšlení objevitele; Spolupráce; Přijímání rozmanitosti.

7 Characteristics of a Digital Mindset, Sahana Chattopadhyay

Do roku 2022 bude více než 50% všech zaměstnanců potřebovat výraznou rekvalifikaci a celkové zvyšování kvalifikace!

The Future of Jobs Report 2018, World Economic Forum



85 procent pracovních pozic nebude v roce 2030 existovat.

Dell Technologies and Institute for the Future (ITF)

Vliv DX na pracovní místa

Výzva – Překonat a přeměnit stávající struktury pracovních míst pomocí technologického pokroku.

Řešení

- **Nové IT nástroje** – pro zlepšení komunikace, spolupráce a sdílení znalostí napříč různými týmy. Silná IT infrastruktura a IT gramotnost.
- **Digitální zručnost** – plynule a dynamicky překonfigurovat a nasadit lidské i elektronické zdroje, aby odpovídaly rychle se měnícím technologickým a obchodním podmínkám.
- **Digitální kultura** – přejít od „papírové kultury“ k obsahu vznikajícím v elektronické podobě, vytvářeném ve spolupráci s uživateli, a k sociálním médiím. Rozšířená realita a virtuální realita.
- **Změna skladování informací** – vytvářet otevřená úložiště dat (data lakes, warehouses, repositories) jako základ pro novou inteligenci, nápady a efektivnější rozhodování.
- **Agilní, proměnlivé a flexibilní týmy** – poskytovat rychlejší a kvalitnější výsledky, snížit plýtvání časem a námahou, lépe využívat zdroje a zapojit zaměstnance.
- **Práce na dálku** – nabízet komunikaci, spolupráci a vzdělávání kdykoliv a kdekoliv.

Vliv DX na roli leadershipu

Digitální transformace potřebuje lídry. Je to záležitost lidí, ne technologií!

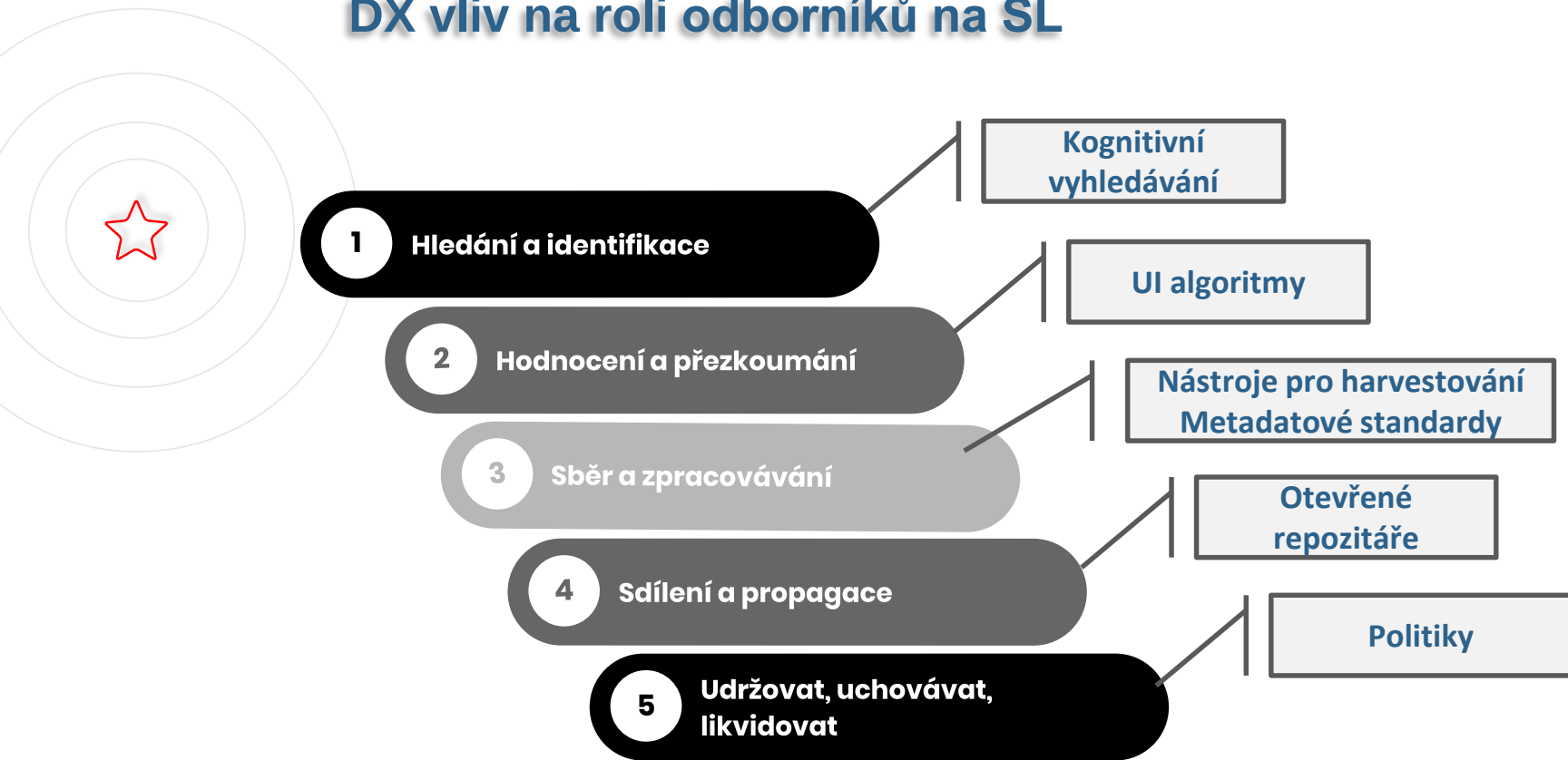
Leadership není řízení! Je to umění ovlivňovat a motivovat ostatní k podání maximálního výkonu k dokončení jakéhokoliv úkolu. Jasná odpověď na to **PROČ** něco měnit? Jaký je účel nebo problém?

Cíl: Neimplementovat technologie pro vlastní účely, ale pro zvýšení konkurenceschopnosti.

Dovednosti

- Myšlení dopředu/Vize/Strategie
- Zaměření na zákazníka
- Otevřená komunikace, partnerství a spolupráce
- Rozhodování založené na datech (KPI - klíčové ukazatele výkonnosti, měření hodnoty, analytické nástroje)
- Technická zdatnost/Agilita/Ochota přijímat rizika
- Zplnomocnění zaměstnanců/Podpora talentu
- Podpora kreativity, inovací, experimentování
- Neustálé zlepšování/Rychlé učení
- Vedení příkladem/Modelování rolí

DX vliv na roli odborníků na ŠL



Management podpory / Pochopení potřeb podniků a zákazníků

Závěry

- **Vzrůstající závislost na IT nástrojích**

Dopad na všechna průmyslová odvětví a druhy práce, včetně informačního managementu a managementu šedé literatury.

- **Mění se povaha šedé literatury**

Přibývání typů šedé literatury, jejího objemu a rychlosti tvorby, při zachování důvěryhodnosti a hodnoty informací.

- **Nové požadavky na šedou literaturu**

Vliv na pracovní síly, role leadershipu, komplikovanost pracovního místa.

- **Posílení profese odborníků na ŠL**

Trénink, získávání nových schopností, certifikace, standardizace, spolupráce s příbuznými obory, profesní sdružení.



Méně než jedna třetina projektů digitální transformace je úspěšná! *McKinsey & Company*





**Není to ten nejsilnější druh, který
přežije, ani ten nejinteligentnější, ale
ten, který nejvíce reaguje na změnu.**

Charles Darwin

Děkuji!