

Evaluace projektu CzechELib zpracovaná pro MŠMT

Ernst & Young

13.10. 2022



Building a better
working world

Agenda setkání

1. Představení evaluace
2. Naplnění očekávaných změn a přínosů
3. Shrnutí realizace projektu
4. Doporučení

Představení hlavních závěrů průběžné evaluace 2017-2022 projektu CzechELib, včetně zhodnocení naplnění cílů projektu.



Anna Krejčová
Manažerka v týmu EY pro
veřejný sektor

PŘEDSTAVENÍ EVALUACE

- ▶ Evaluace probíhala od roku 2017 do roku 2022.
- ▶ Výstup evaluace: Vstupní zpráva, čtyři Průběžné zprávy a Závěrečná zpráva.
- ▶ Hlavní aktivity evaluace:
 - analýza dostupné dokumentace, včetně aktualizací
 - pravidelný reporting postupu projektu
 - komunikace s realizačním týmem projektu
 - rozhovory se zástupci institucí, které zajišťují EIZ v rámci svých organizací
 - rozhovory se zástupci české veřejné správy
 - dotazníková šetření se zástupci zainteresovaných skupin
 - vyhodnocení evaluačních otázek a tvorba doporučení.
- ▶ Hlavní použité metody:

Desk-research

Dotazníkové
šetření

Hlubkové
rozhovory

Analýza
webového
rozhraní

Process tracing

PŘEDSTAVENÍ EVALUACE

- ▶ Cíle evaluace:
 - ▶ Průběžně kvalitativně a kvantitativně vyhodnocovat realizaci projektu a do jaké míry hodnocený projekt naplňuje své stanovené cíle.
 - ▶ Poskytnout ŘO OP VVV a realizátorovi IPs zpětnou vazbu a doporučení týkající se realizace projektu CzechELib.
- ▶ Vydefinováno bylo celkem čtrnáct evaluačních otázek, které byly zodpovídány dle plánu:

Typ zprávy	Evaluační otázka EQ Pozn. X – vyznačuje, že EQ bude předmětem hodnocení v rámci dané zprávy													
Typ zprávy a identifikace roku, ve kterém má být zpráva odevzdána	EQ 1	EQ 2	EQ 3	EQ 4	EQ 5	EQ 6	EQ 7	EQ 8	EQ 9	EQ 10	EQ 11	EQ 12	EQ 13	EQ 14
2017/2018 – Vstupní zpráva														
2018 - Průběžná zpráva	x	x				x								
2019 - Průběžná zpráva	x	x	x	x	x	x	x		x					
2020 - Průběžná zpráva	x					x		x						
2021 - Průběžná zpráva	x	x	x	x	x	x	x		x					
2022 – Závěrečná zpráva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

NAPLNĚNÍ OČEKÁVANÝCH ZMĚN PROJEKTU



NAPLNĚNÍ OČEKÁVANÝCH ZMĚN PROJEKTU (dle zadávací dokumentace)

	Očekávané změny v důsledku projektu	
1.	Eliminace fragmentace zajišťování EIZ vytvořením institucionálního zázemí pod Národní technickou knihovnou (NTK) s názvem CzechELib, které bude centrálně zajišťovat EIZ pro oblast VaVal v ČR. Zajištění výhodnějších podmínek a snížení administrativní zátěže účastníků. Centrální monitoring a evaluace umožní optimalizovat alokaci vynakládaných prostředků.	✓
2.	Zlepšení podmínek přístupu k EIZ a vytvoření systému jejich komplexní informační podpory . CzechELib poskytne řadu služeb nezbytných pro zajištění, správu a evaluaci efektivity užívání EIZ. Poskytnutí dlouhodobé archivace nakoupených EIZ, informačně-referenčního servisu, vzdělávání, seminářů pro uživatele, konferencí s mezinárodní účastí a další.	✓
3.	Zvýšení podpory nástrojů pro hodnocení výsledků výzkumu, vývoje a inovací. To umožní lepší strategické řízení a hodnocení sektoru VaVal, jak na národní úrovni, tak na úrovni jednotlivých institucí. CzechELib bude poskytovat datovou i metodickou podporu při zpracování analýz .	✓
4.	Důsledkem změn bude i posílení mezinárodních vazeb . CzechELib bude moci ČR oficiálně zastupovat při jednáních o spolupráci v ostatních zemích. Usnadní se přístup k nejlepší zahraniční praxi, která bude promítána i do fungování CzechELib.	✓

SHRNUTÍ HLAVNÍCH PŘÍNOSŮ PROJEKTU



HLAVNÍ PŘÍNOSY PROJEKTU

Přínos pro sektor VaVal

CENTRALIZACE NÁKUPU EIZ V ČR

- 95 % institucí uvedlo, že se díky projektu podařilo snížit fragmentaci zajišťování EIZ.
- Zjednodušení komunikace se zahraničními vydavateli v České republice.
- Centralizace zvýšila transparentnost skutečných nákladů za jednotlivé instituce.

BUDOVÁNÍ KOMUNITY

- Mezi knihovníky, s MŠMT a s mezinárodní komunitou.
- Kvitováno zapojení stakeholderů do diskuse k tématu Open Access.

ZEFEKTIVNĚNÍ ŘÍZENÍ NÁKUPU EIZ

- 80 % respondentů uvedlo, že projekt usnadnil řízení nákupů v jejich organizacích.
- Došlo ke zkvalitnění dat pro strategické řízení a management vysokých škol. Díky tomu bylo umožněno lépe srovnávat jednotlivé instituce.

Přínos pro členské instituce

FINANČNÍ ÚSPORY

- Vyjednání nižších cen EIZ oproti původnímu plánu a udržení cen EIZ meziročně pouze s mírným nárůstem.
- Úspory umožnily snížit rozpočet projektu a využít finance v dalších projektech realizovaných v OP VVV.
- S výpočtem ceny EIZ bylo spokojeno 94 % respondentů.
- 54 % respondentů uvedlo, že jsou pro ně náklady na EIZ díky projektu CzechELib nižší.

ČASOVÉ ÚSPORY

- Administrativní úspory potvrdilo v dotazníkovém šetření 91 % respondentů.
- Došlo k usnadnění a zefektivnění pořizování EIZ pro členské instituce.

ROZŠÍŘENÍ NABÍDKY EIZ PRO ČLENSKÉ INSTITUCE

- Způsob a proces nákupu EIZ byl členskými institucemi hodnocen jako adekvátní a odpovídající jejich potřebám a požadavkům.
- Více než polovina respondentů (51 %) uvedlo, že prostřednictvím projektu pořizuje více než ¾ EIZ.
- Důvod pro pořizování EIZ mimo projekt bylo především pravidlo 3+, které mělo vliv především na specializované knihovny.



zvýšení transparentnosti a hospodárnosti zajišťování EIZ.

Projekt CzechELib organizuje odhadem cca 85 – 90 % výdajů veřejných prostředků na nákup všech typů EIŽ v celostátním měřítku.

Pokud jde o elektronické časopisy, např. v roce 2019 zajišťoval CzechELib plných 87,5 % nákupu v celostátním měřítku.

SHRNUTÍ REALIZACE PROJEKTU



ZHODNOCENÍ PRŮBĚHU A REALIZACE PROJEKTU

1. Realizace projektu probíhala bez větších komplikací.

- ▶ Oproti úvodnímu zpoždění realizace projektu probíhaly další fáze dle harmonogramu projektu s žádným nebo pouze minimálním posunutím termínů.
- ▶ Po zvýšené náročnosti v první fázi projektu (identifikace, výběr a zasmluvnění EIZ) se podařilo procesy standardizovat a zajistit tak jejich plynulost.

2. Projekt naplnil očekávání dotázaných stakeholderů.

- ▶ Z rozhovorů s členskými institucemi je patrné, že projekt splnil většinu očekávání.
- ▶ Všichni respondenti během rozhovorů uvedli, že plánují pokračovat také v navazujícím projektu NCIP a uvítali by, pokud by nastavení procesů a komunikace zůstalo stejné.

3. Členské instituce hodnotily komunikaci i procesy projektu pozitivně.

- ▶ V průběhu projektu bylo možné sledovat převážnou spokojenost členských institucí s komunikací i průběhem projektu.
- ▶ V průběhu projektu CzechELib měly členské instituce možnost účastnit se vzdělávacích kurzů, seminářů, či konferencí. Možnosti vzdělávání využilo 65 % respondentů a zúčastnit se některé z konferencí využilo 86 % z nich.
- ▶ Pozitivně byla hodnocena také setkání členských institucí, která umožnila získávat aktuální informace o průběhu projektu.

4. Udržitelnost projektu je zajištěna pomocí schváleného navazujícího projektu NCIP.

SPOKOJENOST ČLENSKÝCH INSTITUCÍ S REALIZAČNÍM TÝMEM

Sdílení informací



Dodržování termínů



Rychlost komunikace



Příprava vzdělávání a školení



Spolupráce během koronavirové krize



Hodnocené období 2021-2022
N=93

PROMĚNA SPOKOJENOSTI S HLAVNÍMI ASPEKTY PROJEKTU

Tabulka 8 Vnímaný přínos projektu z pohledu zástupců zapojených institucí

Poznámka 1 škála 10=velký přínos, 1=žádný přínos

Přínos	Hodnocení v roce 2022	Hodnocení v roce 2021	Srovnání s rokem 2021
Snížení administrativy pro organizaci nakupující EIZ	8,6	8,5	↑
Stabilizace systému financování EIZ	8,6	8,8	↓
Sjednocení licenčních podmínek	8,6	8,4	↑
Sjednocení fakturačních postupů	8,5	8,4	↑
Snížení nákladů na EIZ	7,5	9	↓
Zvýšení uživatelského komfortu a úrovně služeb pro konečné zákazníky	7	7,6	↓
Rychlejší akvizice EIZ	6,9	7,1	↓
Statistický systém CELUS	6,2	-	-
Systém správy EIZ ERMS	5,3	-	-

DOPORUČENÍ



DOPORUČENÍ

- 1.** Ukotvit nastavení interní evaluace v navazujícím projektu NCIP
- 2.** Zohlednit aktuální témata v komunikační strategii
- 3.** Zachovat relevantní aktivity v online podobě
- 4.** Udržet stávající zkušený tým pro navazující projekt NCIP
- 5.** Pokračovat v budování komunity kolem EIZ prostřednictvím konferencí, setkávání, komunikací a členstvím v mezinárodních platformách

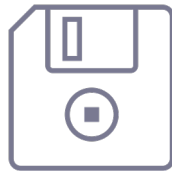
BUDOUCÍ VÝZVY A TÉMATA



ROZVOJ OPEN ACCESS



**ZAJIŠTĚNÍ DOPIŠŮ O
EXLUZIVITĚ**



DISKUSE K OPEN DATA

The background of the slide is a blurred photograph of a professional setting. In the center-right, a woman with long dark hair is standing and presenting, holding a blue folder. She is positioned in front of a large whiteboard. The foreground and middle ground are filled with the backs of many people seated at tables, suggesting a large audience or conference. The room has large windows on the left, letting in bright light.

DĚKUJI ZA POZORNOST

Kontakt pro případné dotazy a komentáře
Anna.Krejцова@cz.ey.com

EY | Building a better working world

Smyslem EY je přispívat k tomu, aby svět fungoval lépe. Proto pomáháme klientům, našim zaměstnancům i širšímu společenství vytvářet dlouhodobé hodnoty a posilovat důvěru v kapitálové trhy.

Týmy odborníků EY, vybavené nejmodernějšími technologiemi, působí ve více než 150 zemích celého světa – provádějí audity a poskytují klientům širokou poradenskou podporu, která jim umožňuje růst, transformovat se a efektivně fungovat.

Naši auditoři, konzultanti, právní a daňoví poradci i odborníci na strategické a transakční poradenství si kladou ty správné otázky a dokážou najít ty správné odpovědi na složité problémy dnešního světa.

Název EY zahrnuje celosvětovou organizaci a může zahrnovat jednu či více členských firem Ernst & Young Global Limited, z nichž každá je samostatnou právníkou osobou. Ernst & Young Global Limited je britská společnost s ručením omezeným garancí, která neposkytuje služby klientům. Informace o tom, jak EY shromažďuje a používá osobní údaje, a o právech fyzických osob stanovených právními předpisy o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na ey.com/privacy. Členské firmy EY neposkytují právní služby v zemích, kde to zákon neumožňuje. Podrobnější informace o naší organizaci najdete na našich webových stránkách ey.com.

© 2022 Ernst & Young, s.r.o. | Ernst & Young Audit, s.r.o. | E & Y Valuations s.r.o. | EY Law advokátní kancelář, s.r.o. Všechna práva vyhrazena.

Tento materiál má pouze všeobecný informační charakter, na který není možné spoléhat se jako na poskytnutí účetního, daňového ani jiného odborného poradenství. V případě potřeby se prosím obraťte na svého konkrétního poradce.

ey.com