



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Národní technická knihovna a Smart Administration

Efektivní informační služby pro  
veřejnost a státní správu



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Výzva č. 59

- OP LZZ
- Ministerstvo vnitra ČR
- Název výzvy Efektivní správní úřad II
- Globální cíl:  
Posilování institucionální kapacity a efektivnosti výkonu veřejné správy a veřejných služeb

# Posouzení hlavního architekta pro účel předložení projektů státních příspěvkových organizací

- Organizace zaměřená na vzdělávání/zavádění kvality do veřejné správy
- Konkrétně organizace poskytující veřejné knihovnické a informační služby



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Projekt Efektivní informační služby NTK pro veřejnost a státní správu

- Realizace projektu bude mít plošný dopad na zlepšení fungování veřejné správy
- Klíčové aktivity projektu naplňují strategické cíle:
  - „Zefektivnit činnost úřadů veřejné správy, snížit finanční nároky na chod administrativy a zajistit transparentní výkon veřejné správy“
  - „Přiblížit veřejné služby občanovi, zajistit jejich maximální dostupnost a kvalitu“



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# NTK hlavní činností naplňuje Strategii rozvoje služeb pro Informační společnost

- Nakupuje, vytváří a zpřístupňuje datové zdroje určené pro elektronické veřejné služby
- Je kontaktním místem pro tyto typy veřejných informací v síti e-Governmentu
- Je uvedena na Portálu veřejné správy
- Provozuje portál Národní úložiště šedé literatury
- Buduje fond elektronických a digitalizovaných knih a časopisů ....



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE

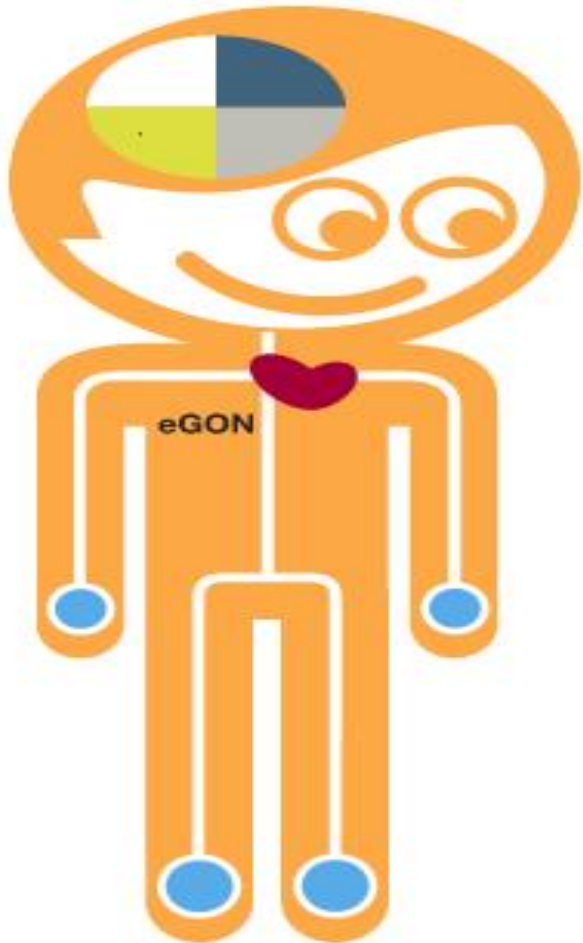


OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# E-Government

eGON: symbol elektronizace veřejné správy



## Moderní, přátelský a efektivní úřad

eGON, symbol eGovernmentu, je v přeneseném významu živý organismus, ve kterém vše souvisí se vším a fungování jednotlivých částí se navzájem podmiňuje. Existenci a životní funkce eGONa zajišťují:  
Prsty: [Czech POINT](#) - soustava snadno dostupných kontaktních míst

Oběhová soustava: [KIVS – Komunikační infrastruktura veřejné správy](#), zajišťující bezpečný přenos dat

Srdce: [Zákon o eGovernmentu](#) - zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi č.300/2008 Sb.

Mozek: [Základní registry veřejné správy](#)- bezpečné a aktuální databáze dat o občanech a státních i nestátních subjektech

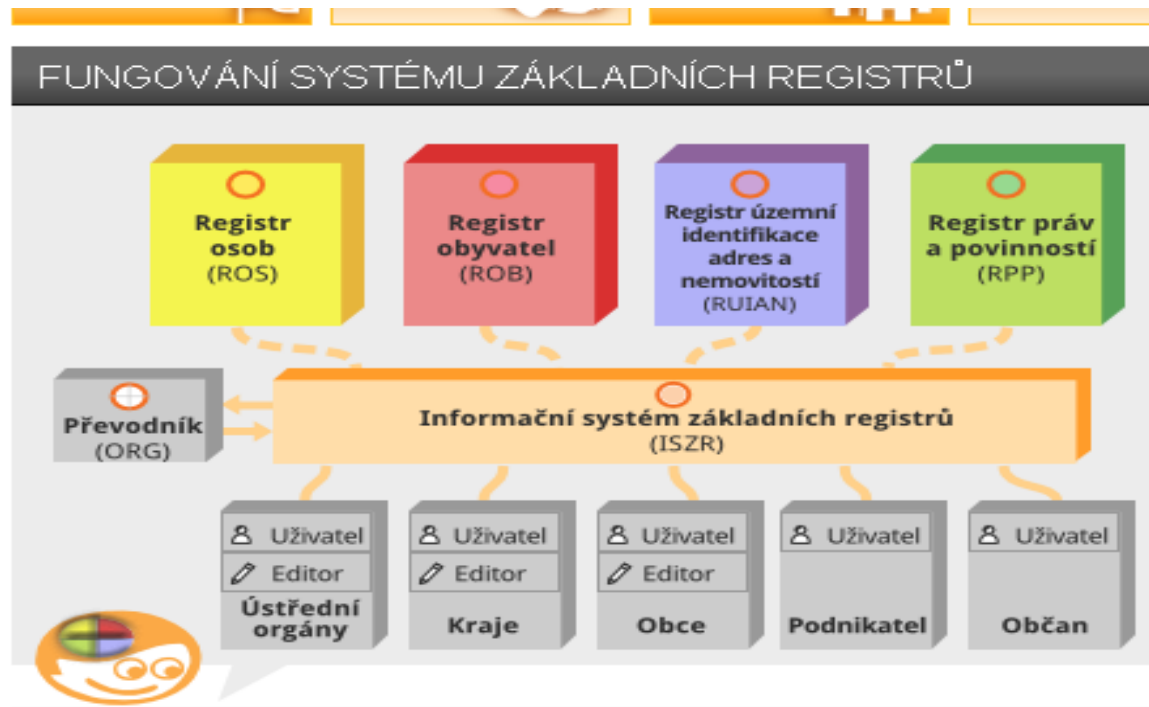
# Klaudie – od správy majetku k modelu poskytování a odebírání služeb

## využití principů cloud computingu



# Je knihovna úřad?

Lze na ní uplatnit principy hodnocení jako na úřad?





# Zákon č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb

- [Slovník pojmů EU](#)
- **Veřejná služba** /Public service
- Koncept veřejné služby je duální: zahrnuje organizace poskytující služby i samotné služby, které jsou zajišťovány ve veřejném zájmu. Povinnosti spojené s veřejnou službou může stát uložit organizaci, která poskytuje služby například v letecké, silniční a železniční dopravě či v energetice, a to na národní i regionální úrovni.
- Často dochází k záměně pojmů veřejná služba a veřejný sektor. Tyto pojmy se liší z hlediska fungování, statusu, vlastnictví a "klientely".
  - [Charta veřejných služeb](#)
  - [Služby ve veřejném ekonomickém zájmu](#)
  - [Služby veřejnému zájmu](#)
  - [Univerzální služba](#)

Datum: 14.02.2010 | Zdroj: BusinessInfo.cz

# Charta veřejných služeb

- Idea charty veřejných služeb je založena na úvaze, že by měl existovat nástroj shrnující základní práva a principy upravující poskytování služeb uživatelům.
- Tyto principy by měly zahrnovat:
  - kontinuitu služby;
  - kvalitu;
  - bezpečnost dodávky;
  - rovný přístup;
  - dostupné ceny;
  - sociální, kulturní a ekologickou přijatelnost.
- Datum: 18.01.2010 | Zdroj: BusinessInfo.cz

# Charty občanů jsou nástrojem

- pro lepší porozumění potřebám a očekávání občanů,
- na hodnocení úřadů z pohledu občanů,
- vedení dialogu s občanem,
- vyřizování stížností,
- nastavení standardů veřejných služeb.
- Pilotní projekt realizovalo Ministerstvo vnitra a SIGMA v roce 2005 - 2006 pro různé typy organizací - městské úřady, krajské úřady, knihovny, organizace sociálních a komunitních služeb. Díky tomu vznikly charty občanů pro různé typy veřejných služeb.

**Efektivní veřejná správa  
a přátelské veřejné  
služby  
Strategie realizace  
Smart Administration  
2007-2015**



Zdroj obrázku: Copyright © 2011 - 2012 New Times Publishing, s.r.o. Všechna práva



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

vyhrazena

VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Vize Smart Administration

## Vize rok 2015:

- Veřejná správa v ČR je primárně pojata jako služba občanovi, naplňuje principy dobrého vládnutí, funguje efektivně a výkonně.
- Veřejné služby jsou klientsky orientovány, naplňují očekávání občanů, flexibilně reagují na jejich potřeby a fungují hospodárně.
- Veřejná správa a veřejné služby přispívají ke zvyšování konkurenceschopnosti české ekonomiky a zvyšování kvality života obyvatel ČR.

## Globální cíl:

- Prostřednictvím zefektivnění fungování veřejné správy a veřejných služeb podpořit socioekonomický růst ČR a zvýšit kvalitu života občanů.

### **3.1.4. Klíčové problémy v územní veřejné správě (tj. samosprávě, která také vykonává státní správu v přenesené působnosti) a ve vztahu mezi státní správou a místní samosprávou.**

#### **Problémy:**

Významným faktorem, který ovlivňuje jednotlivé oblasti výkonu veřejné správy na místní úrovni, je velká roztržitost sdílení struktury České republiky. Existuje přes 6 tisíc obcí, z nichž 80 % je menších než 1000 obyvatel.

# Finance

- neexistence mechanismu pro zajištění adekvátnosti výše příspěvku na výkon státní správy,
- neodráží reálné náklady na výkon státní správy
- vysoké náklady na výkon veřejné správy obecně odrážejí velký počet obcí (průměrná velikost obce je jedna z nejmenších v Evropě, podíl obcí do 1000 obyvatel je jeden z největších)
- nejednotný systém strategického plánování a jeho provázanost na finanční řízení



# Efektivita, kvalita a profesionalita

- celkově nízká efektivita výkonu veřejné správy v malých obcích (stovky kompetencí – povinností, které se v malé obci vyskytují s nízkou frekvencí, tj. není realizovatelná kvalifikovanost a odbornost)
- nedostatečná kvalifikace a kompetentnost managementu zvláště u menších obcí, není zajištěn
- profesionální výkon zejména u státní správy



# Služby

- různorodá kvalita služeb, v malých obcích častá absence služeb běžných pro občany velkých obcí



# Lidské zdroje

- Systém odměňování nezohledňuje výkonnost
- Nejednotný systém řízení znalostí
- Úroveň řízení lidských zdrojů se na jednotlivých úrovních úřadů liší
- Úroveň jazykových dovedností a využívání IT
- Provázanost strategického řízení na plánování

# Komunikace a koordinace aktivit

- nefungující spolupráce s podnikateli a neziskovými organizacemi při rozvoji obce, při přípravě a koordinaci investic na území obce
- často chybějící koordinace a spolupráce investičních záměrů jednotlivých sousedících obcí
- často obtížná komunikace s dalšími sférami života mimo veřejnou správu – s občany, s podnikatelským sektorem, s neziskovými organizacemi

# Role státu

- nedostatečná koncepční a metodická činnost státu, která se projevuje v nejednotném výkonu státní správy



# Modernizace

- malé tempo modernizace
- nedostatečné zavádění a využívání ICT
- pomalá inovace, problémy s využitím nových metod, často chybí komplexní a rozvojový pohled na správu obce
- není zaručena jednotnost kompatibility software mezi úřady veřejné správy

# Projekt EFI

- Rozvoj obecně přijatelného, transparentního a funkčního mechanismu veřejných informačních služeb NTK
- Využití potenciálu nové budovy
- Rozvoj kvality řízení a potenciálu organizace

# EFI činnosti

- Analýza procesů uvnitř NTK
- Analýza veřejných informačních knihovních služeb v ČR (včetně analýzy vhodných zahraničních modelů)
- Vytvoření registru akvizice EIZ
- Vytvoření standardizovaného systému sledování kvality služeb
- Strategický plán rozvoje NTK do roku 2019
- Vzdělávání zaměstnanců

# EFI a Smart Administration

Zdroj: Nabídka firmy KOMIX s.r.o. pro EFI  
A1

Racionalizace administrativní procedury s  
cílem zajistit větší efektivitu a  
transparentnost

100% vazba EFI na SM



# EFI a Smart Administration

Zdroj: Nabídka firmy KOMIX s.r.o. pro EFI  
A2

Zavedení systému strategického plánování  
ve státní správě a zajištění jeho  
provázanosti na finanční a administrativní  
řízení

100% vazba EFI na SM

# EFI a Smart Administration

Zdroj: Nabídka firmy KOMIX s.r.o. pro EFI  
B1

Provedení analýzy stávajících regulací s  
cílem identifikovat a odstranit nadbytečnou  
regulaci

50% vazba EFI na SM

(návrhy na úpravy legislativy nejsou hlavním  
cílem projektu)

# EFI a Smart Administration

Zdroj: Nabídka firmy KOMIX s.r.o. pro EFI  
C1

Zavedení systémů řízení kvality a sledování  
výkonnosti na úřadech veřejné správy

100% vazba EFI na SM

# EFI a Smart Administration

Zdroj: Nabídka firmy KOMIX s.r.o. pro EFI  
C2

Zajistit využití ICT – vytvořit centrální registry veřejné správy a sdílení dat, vč. přístupu občanů k těmto datům

10% vazba EFI na SM

(podpora ICT ve službách, nenavazuje primárně na registry veřejné správy)

# EFI a Smart Administration

Zdroj: Nabídka firmy KOMIX s.r.o. pro EFI  
C4

Zavést jednotný systém řízení lidských zdrojů  
70% vazba EFI na SM  
(procesní a personální audit)

# EFI a Smart Administration

Zdroj: Nabídka firmy KOMIX s.r.o. pro EFI  
C4

Zavést jednotný systém řízení lidských zdrojů  
70% vazba EFI na SM  
(procesní a personální audit)

# Harmonogram EFI

- 07/2010 podána žádost
- 07/2011 verifikován právní akt (MŠMT ČR a MV ČR)
- 02/2012 uzavřena smlouva s hlavním dodavatelem služeb Komix s.r.o.
- 01/2014 ukončení projektu, udržitelnost do 01/2019

# Informace k EFI

- Webová stránka EFI

<http://www.techlib.cz/cs/1643-projekt-efi>

- Manažerka projektu Mgr. Magdalena Hornová, NTK
- Konference EFI 0.- 21. 3. 2012
  - 1. konference EFI - 25. 4. 2012
  - 2. konference EFI – 8. 11. 2012
- Mediální partner časopis Ikaros



# Kontaktní údaje pro prezentaci

- Radka Římanová
- Radka.rimanova@techlib.cz

