

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Library of Technology

# Konzultační koutek

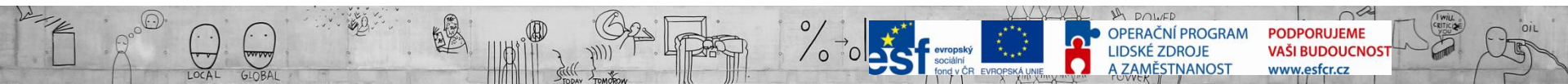
## Centrální konzultační pult a design služeb na míru

Alena Chodounská

TODAY

TOMORROW

Národní technická knihovna, 20.11.2015



# Proč

Nová koncepce Referenčních služeb NTK (vznik nového Referenčního týmu 23. 7. 2015).

**Krédo:** Vytváříme vlídné, profesionální a intelektuálně stimulační fyzické a virtuální prostředí komplementární s učebnou, laboratoří a moderním pracovištěm, v němž poskytujeme studentům a odborné i laické veřejnosti orientaci i podporu při práci s informacemi.

Cílem je přispět k jejich akademickému, odbornému a profesionálnímu růstu a úspěchu.

**Cílové skupiny:** studenti Bc., SŠ, veřejnost odborná i laická

**Klíčové hodnoty referenčních služeb:**

- Užitečné a užívané
- Přívětivé
- Flexibilní a inovativní
- Propojující
- Transparentní
- Dynamické



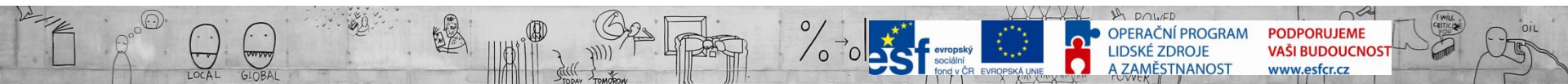
# Co

**Konzultační koutek** (individuální a skupinové konzultace, pomoc při vyhledávání, validaci zdrojů a práci s odbornými informacemi a dokumenty)

**Zodpovídání dotazů** (online i na místě)

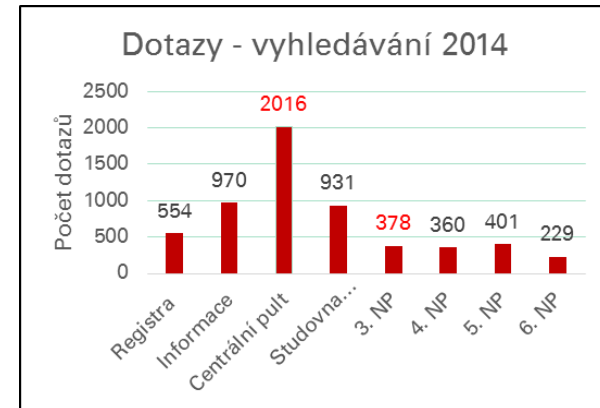
**WebKoutek** 😊 (virtuální verze konzultačního koutku, web referenčních služeb)

**Rešeršní konzultace**



# Co přináší nového?

- Přibližuje (bez čekání)
- Zviditelňuje
- Propojuje asistované a referenční služby
- Zpříjemňuje (pocit péče a výjimečnosti)





# Konzultační koutek



**Konzultační koutek**  
**Knowledge**  
**Navigation Corner**

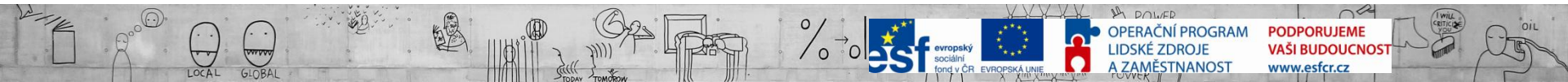
- > **Naučte se základy vyhledávání v informačních zdrojích**  
 Learn the essentials of library research
- > **Najděte si více informací k tématu**  
 Find/explore a research topic
- > **Zdokonaľte své vyhledávací techniky**  
 Develop your search strategies
- > **Naučte si používat nejprůmyslovější odborné programy či aplikace**  
 Get help with a program or package

**Národní**  
**National**

- > **Naučte se základy vyhledávání v informačních zdrojích**  
 Learn the essentials of library research
- > **Najděte si více informací k tématu**  
 Find/explore a research topic
- > **Zdokonaľte své vyhledávací techniky**  
 Develop your search strategies

# Kdo, kdy a jak

- **Různorodý tým** - 11 kolegů z různých odd. s různým vzděláním
- Po-Pá 12:00 – 16:00 přímo na CP; Po-Pá 08:00 – 20:00 na zavolání
- **Konzultační list** (znalostní báze, pomůcka knihovníka, nástroj pro okamžitou zpětnou vazbu)
- **Hodnotící formulář** (online)
- **Nabízené služby** (vyhledávání, vhodné informační zdroje, tvorba klíčových slov, citování a citační manažery)

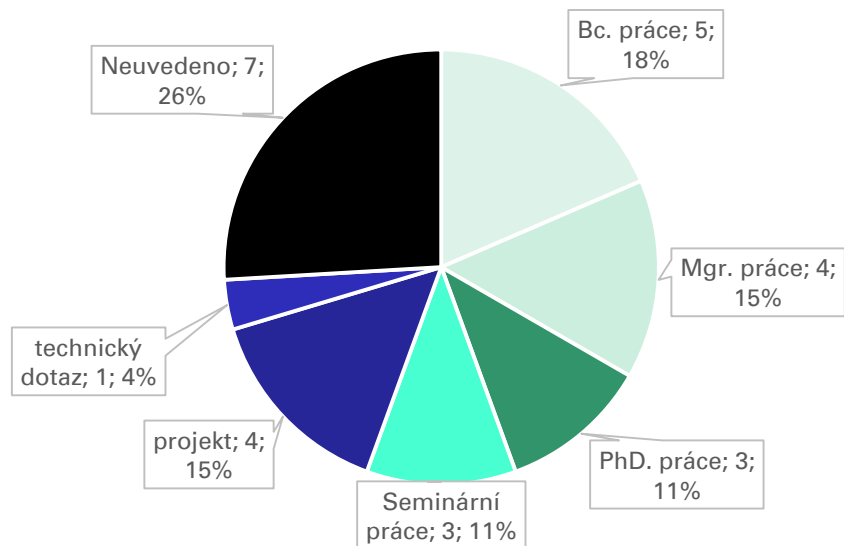




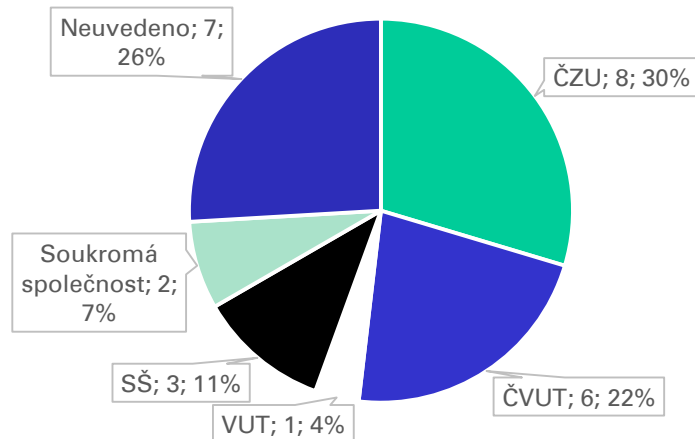
# Zkušenosti

- srpen – říjen 2015: 28 konzultací, 12 v konzultačním koutku

Cíl konzultace

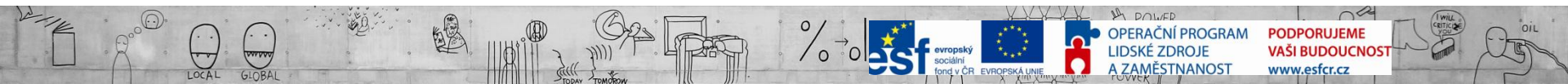


Afiliace konzultujících



# Zkušenosti

- studenti v počáteční fázi psaní bakalářské/diplomové práce často nekomunikují se školitelem
- studenti většinou nemají žádnou zkušenost s citačními manažery
- studenti jsou překvapeni nabídkou zdrojů i služeb knihovny





# Ohlasy

*„Byl jsem velmi potěšen vstřícností, ochotou, odborností ale i tolerancí vaší pracovnice paní Francové. Vyhledal jsem si ji na webu NTK podle jejího profilu odborností a již domluva setkání proběhla rychle a věcně. Při vlastním vyhledávání mi velmi pomohla, za což bych rád i touto formou vyjádřil poděkování. „*

*„Dobrý den, jsem velice nadšený z kvality služeb, které knihovna poskytuje. Všichni jsou milí a rádi poradí. Paní [Jilečková], s kterou jsem konzultaci měl, měla o mojí bakalářskou práci snad ještě větší zájem, než já osobně.“*

*„Moc mi to pomohlo a nasměrovalo dál. Naučila jsem se, jak si najít potřebnou literaturu, a dozvěděla se o zdrojích, které jsem předtím ani neuměla najít. Doporučuji všem :-).„*





# Děkuji za pozornost

[alena.chodounska@techlib.cz](mailto:alena.chodounska@techlib.cz)

