



Cestovní zpráva

IFIP EGOV-CeDEM-ePart 2024

<https://dgsociety.org/egov-2024/>

3-5 September 2024 KU Leuven

Účastníci

Jakub Štogr, NTK odbor 4 - Odbor pro informační management



1. Účel cesty

Účast NTK za projekt CARDS na konferenci, která nabízí cenné podněty zejména v oblastech e-Government, Digital Government, e-Participation, Open Government, Smart Government, AI government, GovTech, Algorithmic Governance, která přímo souvisí s tím, co plánujeme implementovat v projektu v rámci platformy nové generace (PNG) a/nebo poskytovat skrze Servisní centrum PNG.

2. Časový průběh cesty

- 2. 9. 2024: let PRG -> BRU, cesta vlakem z letiště do místa konference a ubytování
- 3. 9. 2024: první den konference
- 4. 9. 2024: druhý den konference
- 5. 9. 2024: třetí den konference, cesta vlakem na letiště a let BRU -> PRG

3. Průběh navštívené akce/jednání

Program konference je dostupný na: <https://dgsociety.org/egov-2024/programme-and-keynotes/>
Konference se konala v areálu Thermotechnisch Instituut v Lovani v Belgii. Celkem byly k dispozici čtyři paralelní streamy prezentací a/nebo workshopů, což pochopitelně nebylo možné v jednom člověku obsáhnout. Nejvíce prostoru bylo věnováno AI (5 sekcí z 35) a OpenData (3 sekce z 35), ostatní témata měla vyhrazena max. 2 sekce.

Z navštívených prezentací bych vzhledem ke CARDS zdůraznil zejména následující příspěvky:

- **Citizenship in a Digitalized Society: Exploring Administrative Evil in Digital Government**
 - Digitalizované administrativní až byrokratické postupy mohou (a často mají) negativní dopad na občany. Nejde o cíl, jde o následek procesního nastavení. Jedním z příkladů je už to, že je používán jazyk, kterého člověk nerozumí (úřednický, odborný/doménový nebo třeba IT). Dále je nebezpečí v „normalizaci škodlivých negativních výsledků“, tedy v postupném přijímání toho, že „systém prostě rozhodl“, i když vidíme, že je výsledek špatný, a i když víme, že se tak děje opakovaně. To dále podněcuje spirálu digitálního vyloučení, kdy proces někoho „vyhodí“ (např. zamítne jeho žádost), a ten je kvůli tomu – následně automaticky a opakovaně – odmítán.
- **Getting Rid of It: An Unlearning Perspective on Digital Government Competences**
 - „Odnaučení se“ – tedy schopnost zbavit se proti sobě jdoucích znalostí, dovedností a rutin – je důležitá součást procesu efektivního fungování, a to jak na úrovni jedince, tak organizace. Typickým příkladem je zbavení se administrativní zátěže, resp. schopnost uvědomit si možná jiná řešení, přejít na ně a „odnaučit se“ starý postup.
- **Public Management Competencies in a Digitalized World: Lessons from a Global Frontrunner**
 - Střední management jako jeden z důležitých článků veřejné administrativy. Konstatování, že chápání technologií (jejich fungování a potenciálu) by mělo být klíčovou součástí jejich dovedností. Nemají být „geekové“, ale musí být schopni „mluvit jazykem technologií“ stejně, jako musí umět finanční management, strategické myšlení nebo podporovat inovace.



- **Equitable digital public services: using personas to design for equity**
 - Zamyšlení nad tím, pro koho a jak vytváříme (digitální online) služby v kontextu rozdílů mezi přístupem: „equity“ a „equality“. Opakovaně vytváříme v rámci digitalizace služby pro „běžné“, mainstreamové, uživatele, kteří mají přístup k internetu a jsou schopni je využívat. Dále zohledňujeme pravidla přístupnosti rozhraní. Pokud bychom se ale zaměřili na důvod existence konkrétní (veřejné) služby, může se ukázat, že pouhá digitalizace (převod do online podoby) neplní účel např. proto, že cílová skupina vůbec není online. „Equity“ přístup může zároveň narážet na vysoké investiční náklady.

4. Závěry/shrnutí

Konference byla velmi přínosná, protože umožnila nahlédnout na témata z jiné, širší perspektivy, než jak byl např. před lety sestaven projekt CARDS. Příspěvky a diskuze s účastníky pomohou nasměrovat část činností v projektu novým směrem, zejména pak architekturu PNG v oblasti AI a záběr činností Servisního centra PNG.

5. Anotace konference

Konference EGOV2024 je odborná konference zaměřená na oblast e-Government a e-Democracy, což obsahuje témata jako je např. Digital Government, e-Participation, Open Government, Smart Government, AI government, GovTech, Algorithmic Governance. Letošní ročník věnovat značnou část programu tématu AI a OpenData.

6. Publikované výstupy konference

Dostupné na: <https://dgsociety.org/egov-2024/conference-proceedings-2024/>