

<http://www.techlib.cz/>

NTK

Národní technická knihovna
National Library of Technology

Cestovní zpráva

**Odborná stáž v UC Berkeley Library 2017
Berkeley, University of California,
Spojené státy americké, Kalifornie**

16. 9. – 28. 9. 2017

Účastníci:
Alena Chodounská
Filip Strych
Praha, říjen 2017

1. Účel cesty

Cílem cesty bylo podnítit a umožnit výměnu zkušeností a příkladů dobré praxe mezi pracovníky NTK a knihovny UC Berkeley. Účastníci měli možnost se detailně seznámit se službami a informační podporou na UC Berkeley a přímo prodiskutovat metody či nástroje používané při vytváření a poskytování informačních služeb na jedné z nejlepších světových univerzit. Stáž rovněž nabídla příležitost navázat pracovní vztahy s informačními profesionály z Berkeley, na nichž bude možné stavět další spolupráci mezi knihovnami i po zakončení stáže. Těžiště stáže spočívalo v informační podpoře studentů a vyučujících včetně pokročilé informační podpory akademické komunikace. Mezi další diskutovaná témata patřilo zapojení vyučujících do tvorby jednotlivých služeb a spolupráce na dlouhodobé vizi knihovny.

2. Časový průběh cesty

16. 9. 2017	let Praha – San Francisco s přestupem v Amsterdamu
18. – 26. 9. 2017	odborná stáž
27. 9. – 28. 9. 2017	let San Francisco – Praha s přestupem v Amsterdamu (Strych, po ukončení stáže)
8. 10. – 9. 10. 2017	let San Francisco – Praha s přestupem v Amsterdamu (Chodounská, po přerušení SC mezi 27. 9. – 7.10.)

3. Průběh navštívené akce

Od pondělí 16. 9 do úterý 26. 9. 2017 probíhala odborná stáž v UC Berkeley Library. Program připravený [Samanthou Teplitzky](#) z Engineering Library a [Michaelem Sholinbeckem](#) z Public Health Library mimo jiné zahrnoval prohlídku deseti knihoven a dalších pracovišť, individuální schůzky s patnácti referenčními knihovnicemi a informačními pracovníky, účast na dvou lekcích pro studenty a dvou interních poradách pracovníků UC Berkeley Library.

Většina stáže se odehrála přímo v kampusu UC Berkeley s výjimkou návštěvy nedalekého depositáře Northern Regional Library Facility (NRLF).

Podrobný program stáže

Pondělí, 18. září

- Přivítání
- Prohlídka [Doe Library](#) a diskuze o nabízených službách včetně chatu
- Účast na přednášce Living Stories: Oral History Interview and Research
- Exkurze v Museum of Vertebrate Zoology

Úterý, 19. září

- Prohlídka [Moffit Library](#) s [Jean Ferguson](#) (Learning & Research Communities Librarian) a diskuze o zapojení studentů do [přestavby knihovny](#)
- Účast na lekci SPH Literature Searching Class

Středa, 20. září

- Prohlídka Anthropology Library a diskuse o kvalitativním výzkumu v knihovnách
- Schůzka s Joshem Quanem (Data Librarian) a diskuse o správě vědeckých dat a [nabízené podpoře](#)
- Prohlídka [Earth Science & Map Library](#) a účast na lekci: GIS Data vedené [Susan Powel](#) (Reference Librarian)
- Prohlídka [Berkeley Art Museum & Pacific Film Archive](#) (BAMPFA)

Čtvrtek, 21. září

- Exkurze v [Bancroft Library](#) a diskuse o historickém fondu knihovny v Berkeley (History of Science and Technology Collection)
- Schůzka s Beth Dupuis (Associate University Librarian) a diskuse o [vizi a strategii knihovny](#), komunikaci a rozvoji pracovníků
- Schůzka s Rachel Samberg ([Scholarly Communication Officer](#)) a diskuse o [podpoře akademické komunikace](#)
- Společná káva se Stacy Reardon (Digital Humanities Librarian) a diskuse o [Digital Humanities v Berkeley](#)

Pátek, 22. září

- Účast na pravidelné týdenní poradě referenčních knihovníků z Engineering & Physical Science Division
- Prohlídka [Enviromental Design Library](#) a schůzka s Davidem Eiflerem (Reference Librarian). Diskuse o spolupráci s vyučujícími a instruktážních službách pro studenty.
- Oběd s Waverly Lowell (Curator) a českou vysokoškolskou vyučující Zuzanou Ambrožovou; prohlídka [Enviromental Design Archives](#).
- Účast na pravidelné týdenní poradě referenčních knihovníků z [Public Health Library](#) a diskuse o spolupráci s nemocnicemi a dalšími veřejnými službami.

Pondělí, 25. září

- Schůzka z Jefferym Loo (Reference Librarian) z [Optometry Library](#) a diskuse o podpoře studentů a o spolupráci s vyučujícími.
- Účast na úvodní schůzce týmu pro podporu vědeckých dat (Research Data Management Core Team)
- Exkurze po oddělení akvizice a diskuse o tvorbě a budování fondu v knihovně v Berkeley
- Exkurze po [Bioscience Library](#) a diskuse s Rebeccou Miller and Elliottem Smithem o instruktážních službách pro studenty

Úterý, 26. září

- Závěrečná diskuse a rozloučení
- Prohlídka depozitu [Northern Regional Library Facility \(NRLF\)](#) s Jean McKenzie

4. Závěry a dokumentace

Odborná stáž přinesla inspiraci na konkrétní postupy a metody pro pomoc při předávání informací studentům a vyučujícím. Relevantnost nabízených lekcí, konzultací i online obsahu je na UC Berkeley zajišťována těsnou spoluprací

s vyučujícími a samotnými studenty. Neocenitelnou se stala možnost sledovat vývoj a poskytování služeb, které NTK prozatím systematiky nenabízí, např. správu vědeckých dat (Research Data Management). Jako další příklady lze uvést legislativní služby týkající se licencování výstupů vědecké práce poskytované v rámci podpory akademické komunikace. Zajímavou inspiraci představuje také personální politika; konkrétně zapojení informačních pracovníků do úkolů přesahujících hranice oddělení, poboček i celé knihovny. Pracovní skupiny často tvoří i profesori, univerzitní IT pracovníci anebo knihovníci mimo UC Berkeley Library. Podnětný je i trend vytváření tzv. funkčních pozic zaměřených nikoliv na konkrétní obor, nebo cílovou skupinu, ale na celou oblast vzdělávání a akademické komunikace (např. Data Librarian, Learning & Research Communities Librarian atd.).

Získané znalosti budou se všemi pracovníky NTK sdíleny prostřednictvím série prezentací a workshopů:

- Prezentace zaměřená na komunikaci v UC Berkeley Library proběhne 4. 11. 2017 na výjezdním zasedání v Zadově.
- Prezentace zaměřená na uživatelskou podporu studentů proběhne 6. 12. 2017 v rámci Fóra pro uživatelskou podporu.
- Workshopy týkající se spolupráce s vyučujícími a pokročilých informačních služeb proběhnou v prvním čtvrtletí roku 2018.
- Dokumentace a fotodokumentace je dostupná na sdíleném disku: https://drive.google.com/drive/folders/0B_FnCVD02bmTZmhLUTZHcjZicG8.



Obrázek 1: Účastníci stáže a organizátoři, zleva: S. Teplitzky, M. Scholibeck, A. Chodounská, F. Strych, pracovník technických služeb



Obrázek 2: Diskuze o spolupráci se studenty při úpravě prostor, zleva: F. Strych, J. Ferguson



Obrázek 3: Diskuze o vytváření lekcí pro kartografy, zleva: A. Chodounská, S. Powell

5. Anotace

Odborná stáž v knihovně Kalifornské univerzity v Berkeley (UC Berkeley Library) proběhla od 16. 9. do 26. 9. 2017 s cílem podnitit a umožnit výměnu zkušeností a příkladů dobré praxe mezi pracovníky NTK a knihovny UC Berkeley a navázat pracovní vztahy se informačními profesionály ze zahraničí. Účastníci stáže měli možnost navštívit kampusové knihovny a pracoviště, zúčastnit se vzdělávacích lekcí pro studenty i interních porad pracovníků a prodiskutovat zkušenosti s poskytováním informační podpory studentům a vyučujícím. Hlavními tématy byla informační podpora studentů a vyučujících, zapojování studentů a vyučujících do tvorby služeb knihovny, propojování dlouhodobé vize knihovny s potřebami univerzity nebo interní komunikace v rámci knihovny a v neposlední řadě také pokročilá informační podpora akademické komunikace.