

**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

Czech Academic and Research  
Discovery Services  
CARDS

# Workshop týmu pro služby

Ondřej Fabián, Tomáš Jandera, Jan Kolátor, Martin Kybal, Richard Papík, Jiří Pavlík, Jana Ženatá

17.10.2023



Spolufinancováno  
Evropskou unií

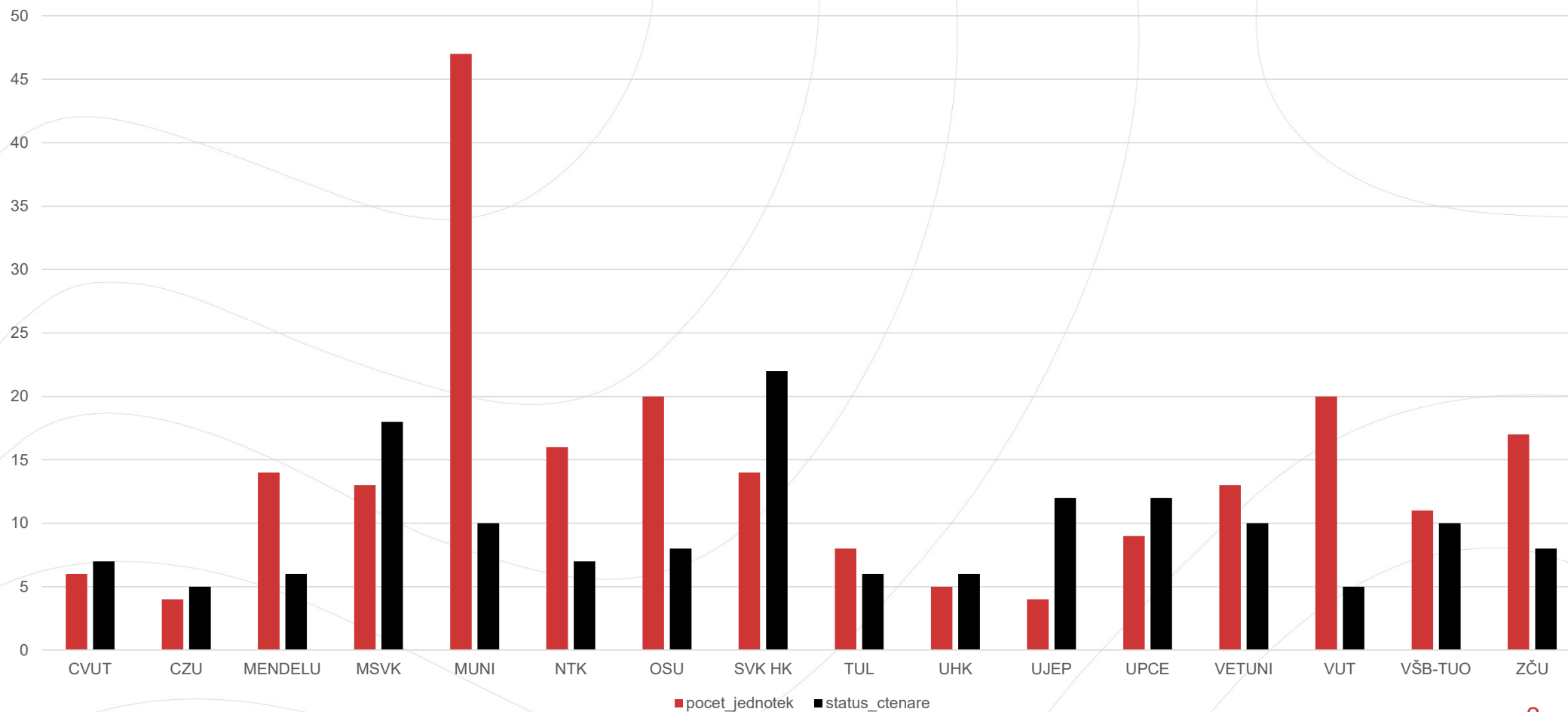


MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

## Počet unikátních výskytů statusu jednotek a statusu čtenáře

**NTK**

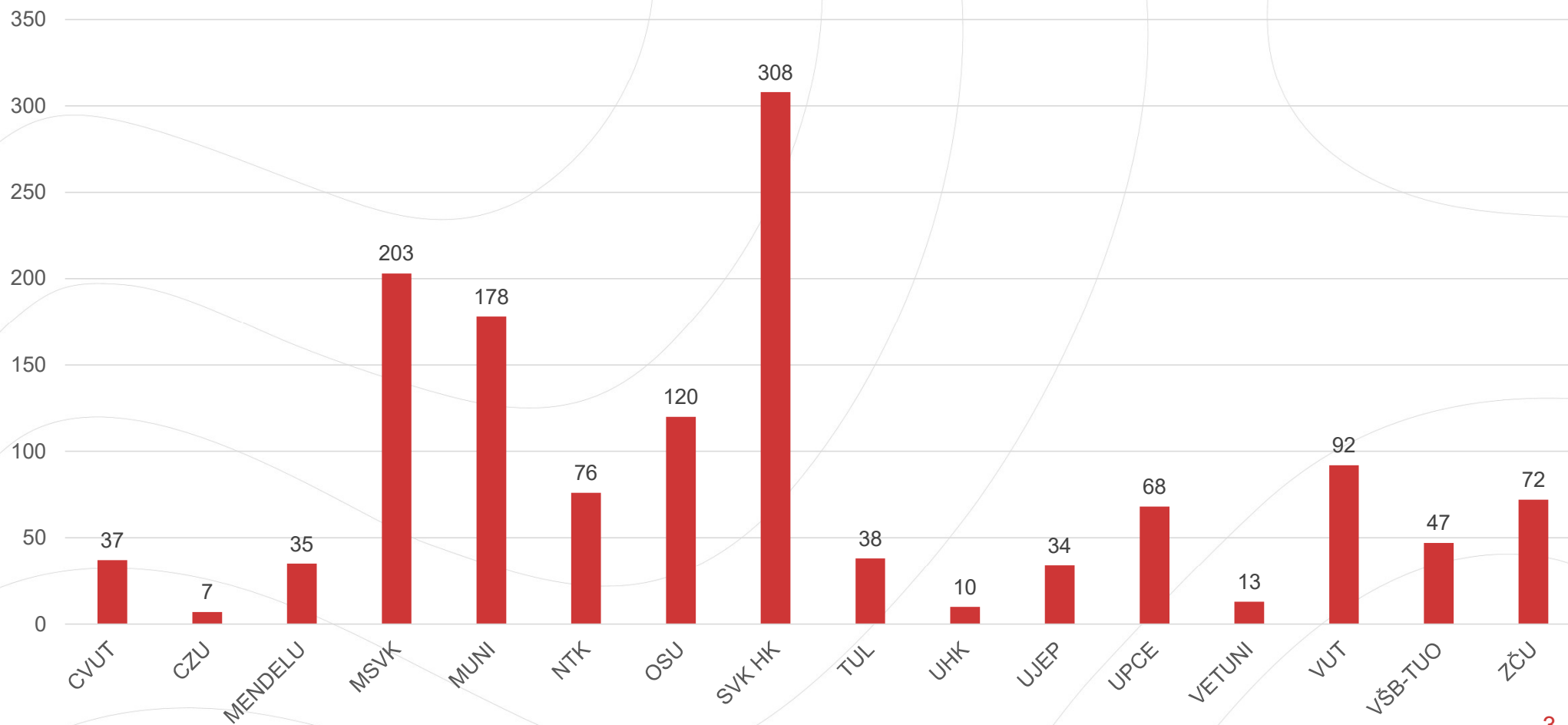
50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology



## Unikátní kombinace statusu čtenáře a statusu jednotky dle knihovny

**NTK**

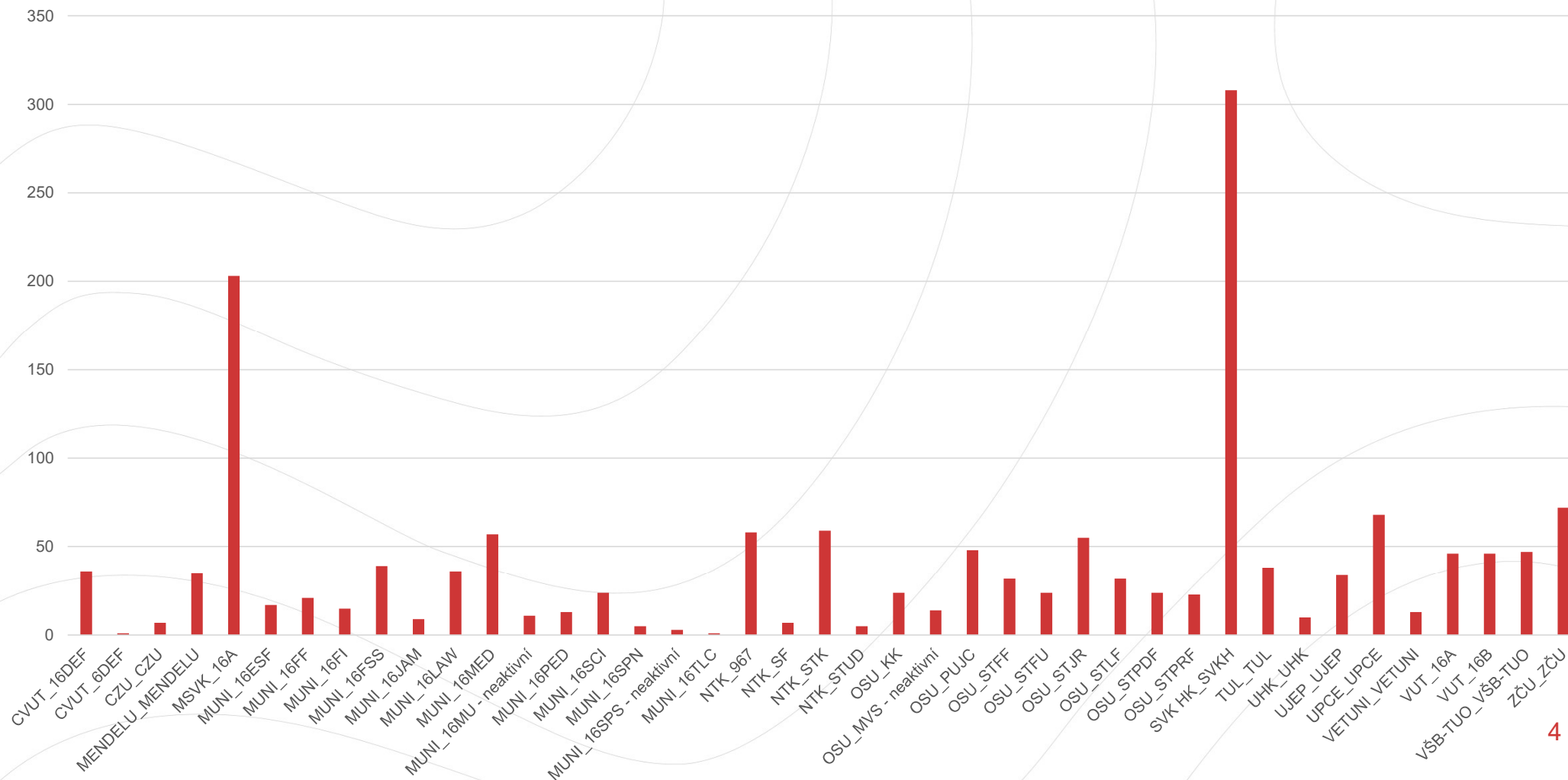
50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology



# Unikátní kombinace statusu čtenáře a statusu jednotky dle pobočky knihovny

**NTK**

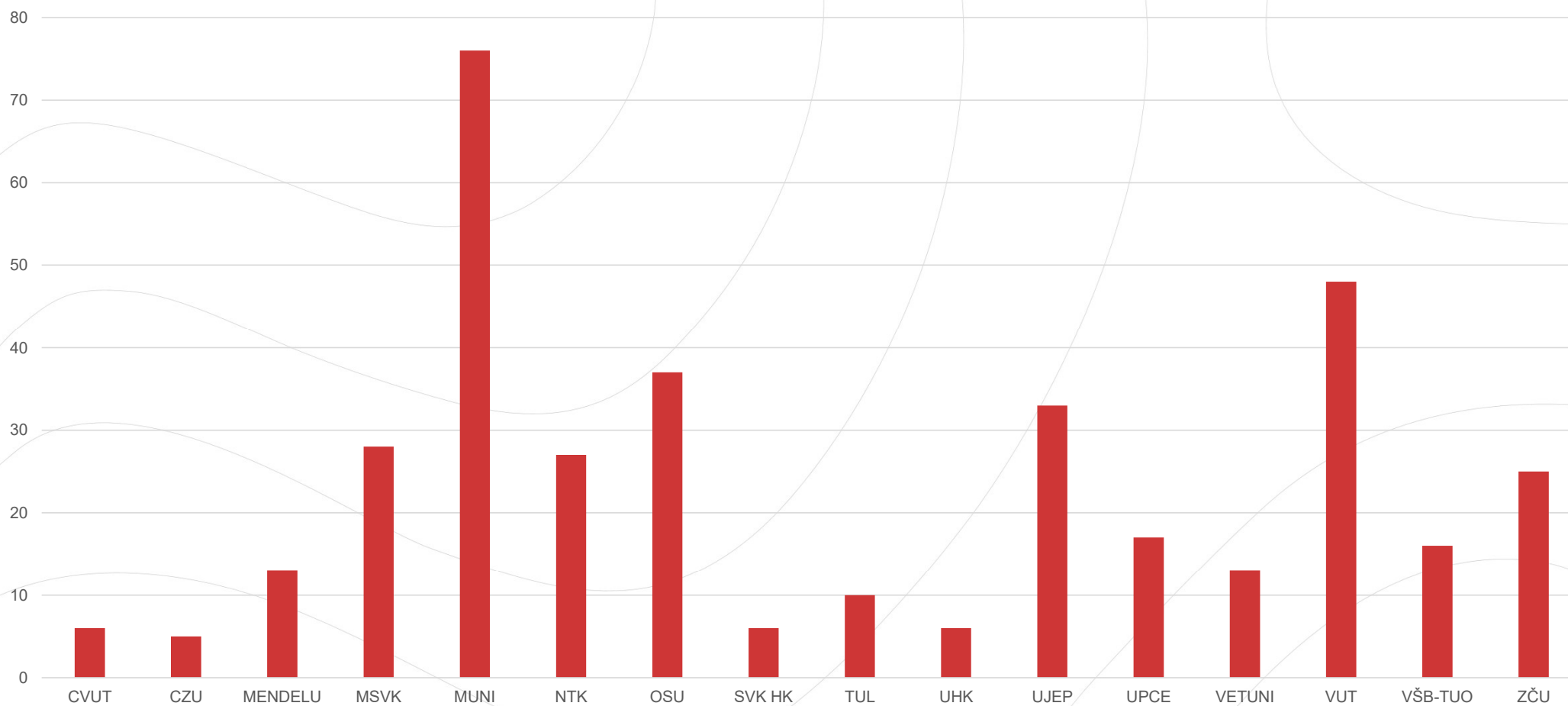
50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology



## Unikátní kombinace nastavení výpůjček dle délky, maxima délky, rezervací a prodloužení

# NTK

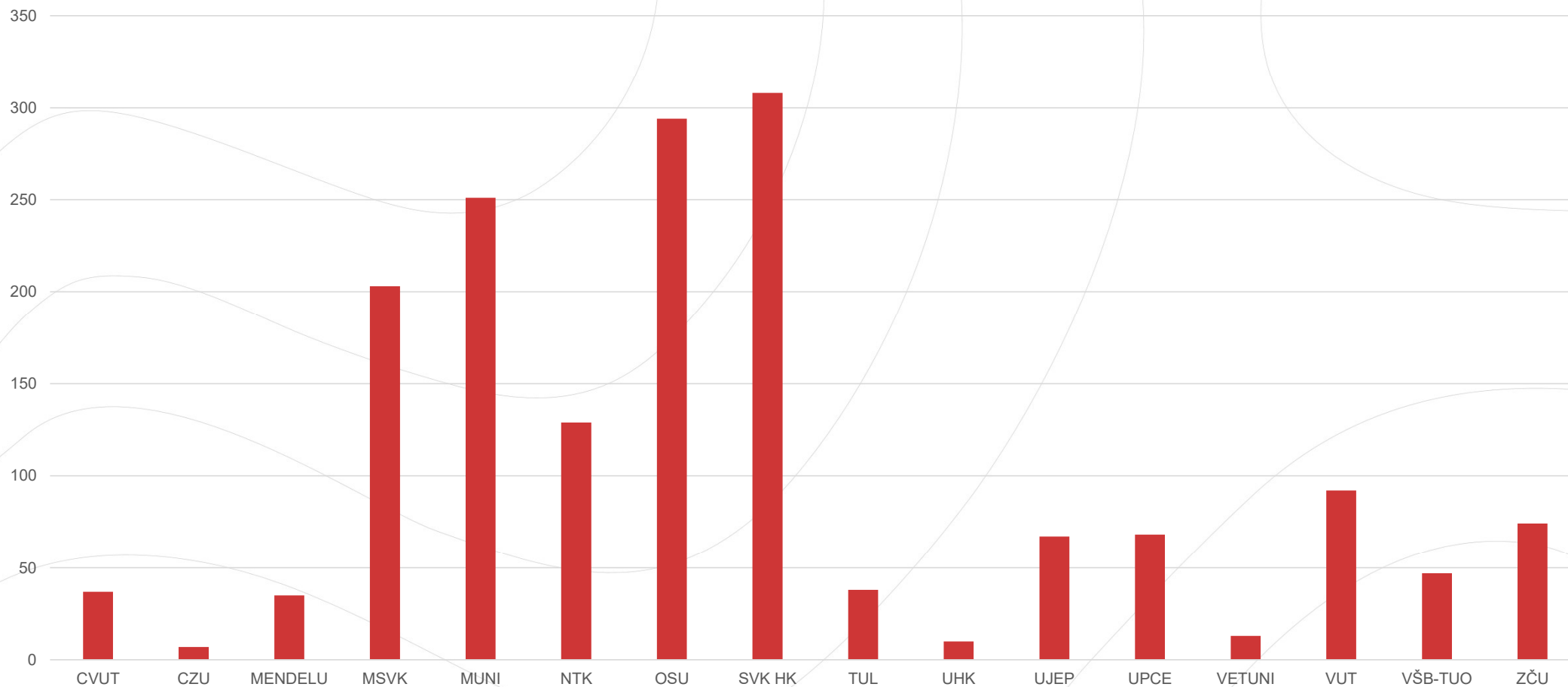
50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology



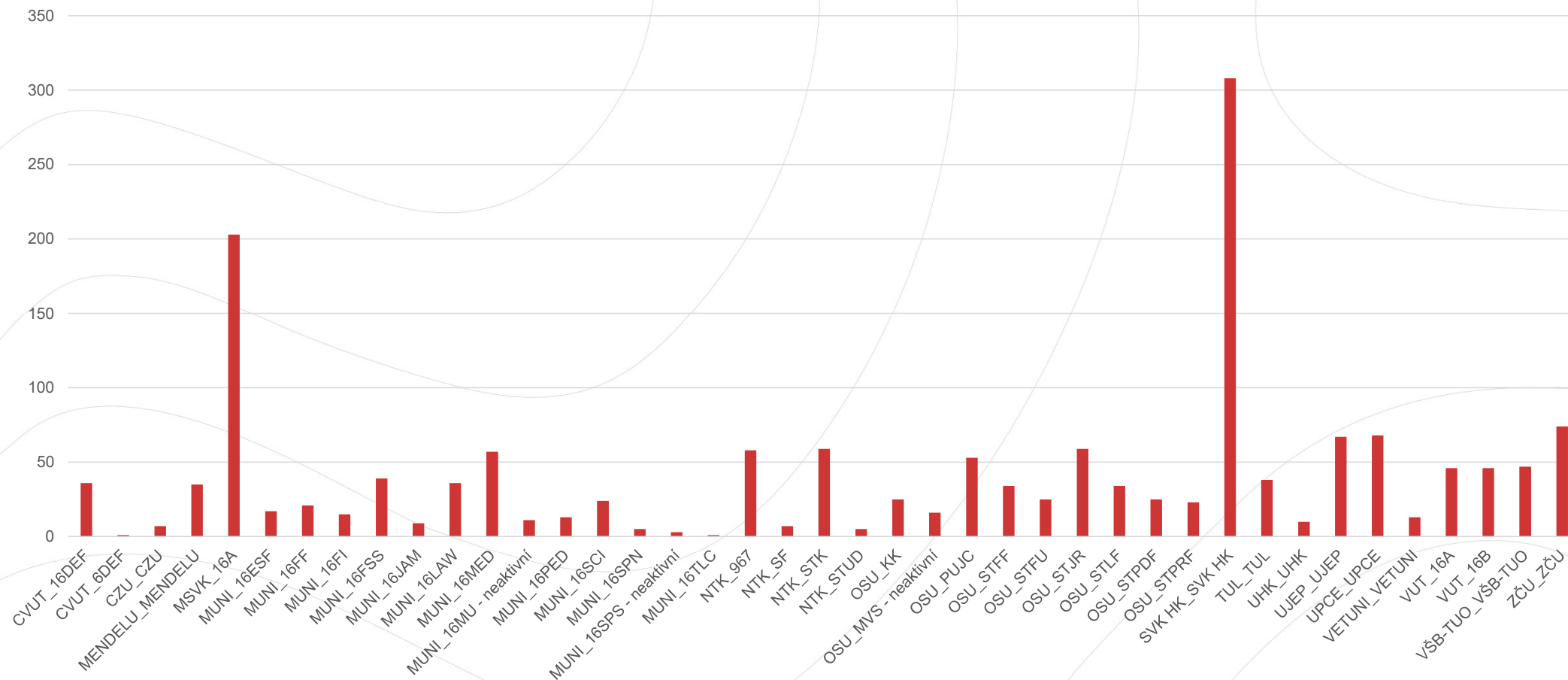
## Unikátní kombinace všech výpůjčních kategorií dle knihovny

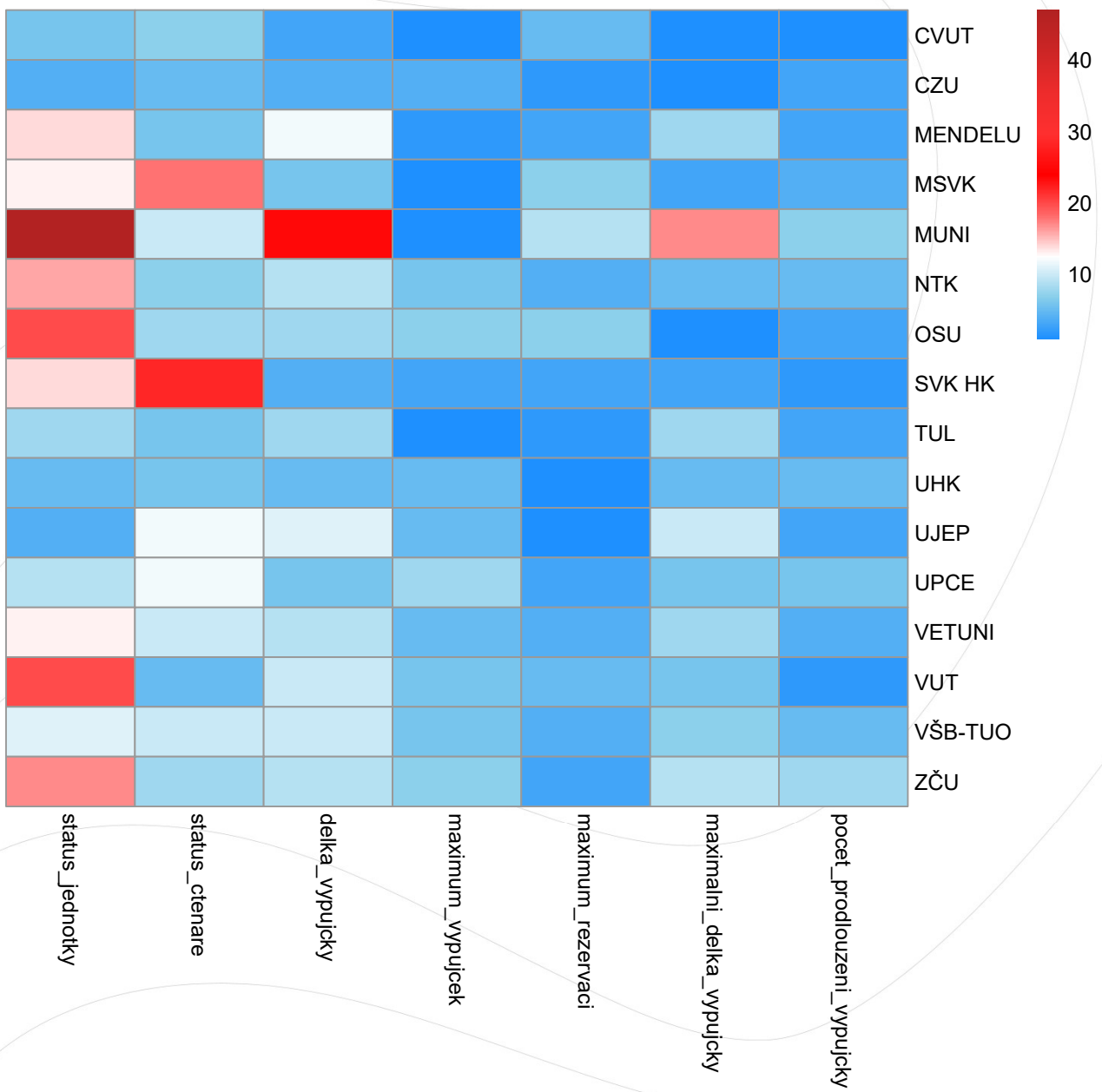
# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology



# Unikátní kombinace všech výpůjčních kategorií dle pobočky knihovny





# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
 Národní technická knihovna  
 National Library of Technology



**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology



**Czech Academic and Research  
Discovery Services  
CARDS**

# standardizace termínů



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

# Účel

**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

- sjednotit a zpřehlednit používanou terminologii
- v ideálním případě sjednotit i lhůty
- předejít nedorozuměním - stává se, že pro jeden pojem používáme více termínů a dochází k nepřesnostem, zmatení pojmů
- projekt má potenciál stát se etalonem standardizace terminologie českého knihovnictví

# Příklady / návrhy k diskuzi - výpůjčky

- “Lze půjčit domů” = absenční výpůjčka
- “Pouze do studovny” = prezenční výpůjčka
- “Výpůjčka měsíc” = výpůjčka na 30 dní
- “Výpůjčka půlrok” = výpůjčka na 180 dní

# Důvod

- pro naši vzájemnou komunikaci
- ale **hlavně** pro veřejnost – uživatele

## Transparentnost služeb

- uživatel ve všech zapojených knihovnách provádí akce, které se stejně jmenují
- lhůty (výpůjční atp.) stejně trvají
- knihovníci i uživatelé spolu mluví stejným jazykem

# Jazyk

- jaký jazyk použít - knihovničtina x lidština
- edukace x srozumitelnost - najít rozumný kompromis
- systémový jazyk - když je popis v knihovním systému vidět v prezentační vrstvě - OPAC
- co knihovní systém to často předdefinovaná terminologie
- všechno, co bude pojmenované interně/externě je ideální standardizovat

# Příklady / návrhy k diskuzi - členství

- “Členství all inclusive” = členství opravňující uživatele k přístupu ke všem službám
- “Členství remote” = členství opravňující uživatele pouze ke vzdálenému přístupu k elektronicky poskytovaným službám
- “Členství onsite” = členství opravňující uživatele pouze ke konzumaci služeb v knihovně samotné

# Příklady / návrhy k diskuzi - požadavky

- “Objednávka” = požadavek na vypůjčení dokumentu – jedno, zda prezenční či absenční
- “Rezervace” = požadavek na vypůjčení právě vypůjčeného nebo objednaného dokumentu

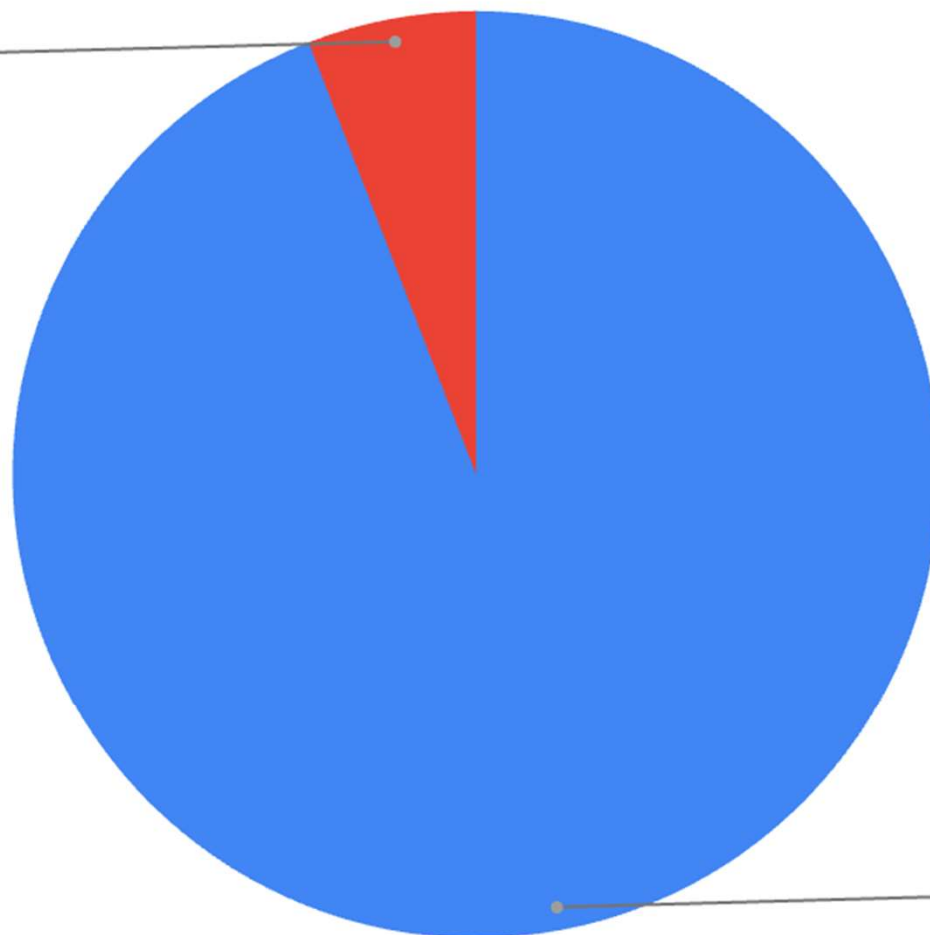
# Příklady / návrhy k diskuzi - atd

- “Obnovení registrace” = prodloužení členství
- “Dokument” = jednotka – samostatná entita v knihovním systému s unikátním identifikátorem
- “Titul” = jednoznačně identifikovatelné dílo v jakékoliv podobě a vydání (FRBR)



## Používá knihovna kredit?

**ano**  
5.9%



**ne**  
94.1%

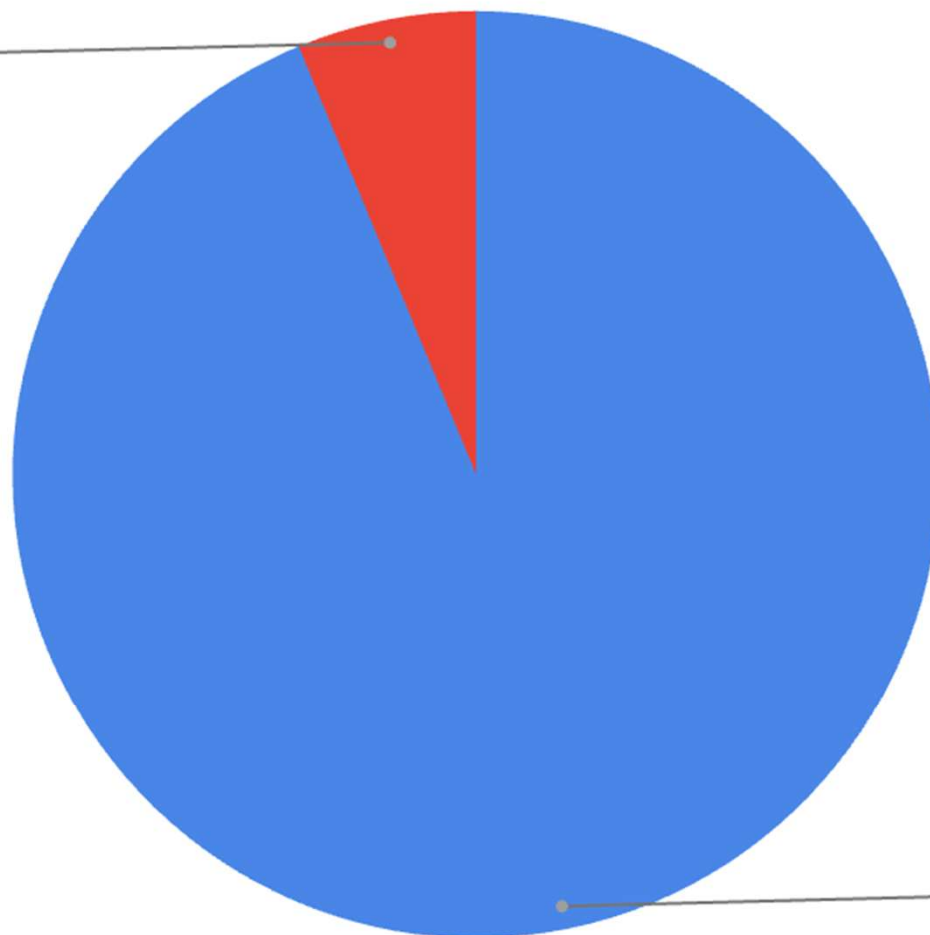
# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

## Umožňuje knihovna promíjet poplatky?

**ne**

**6.3%**



**ano**  
**93.8%**

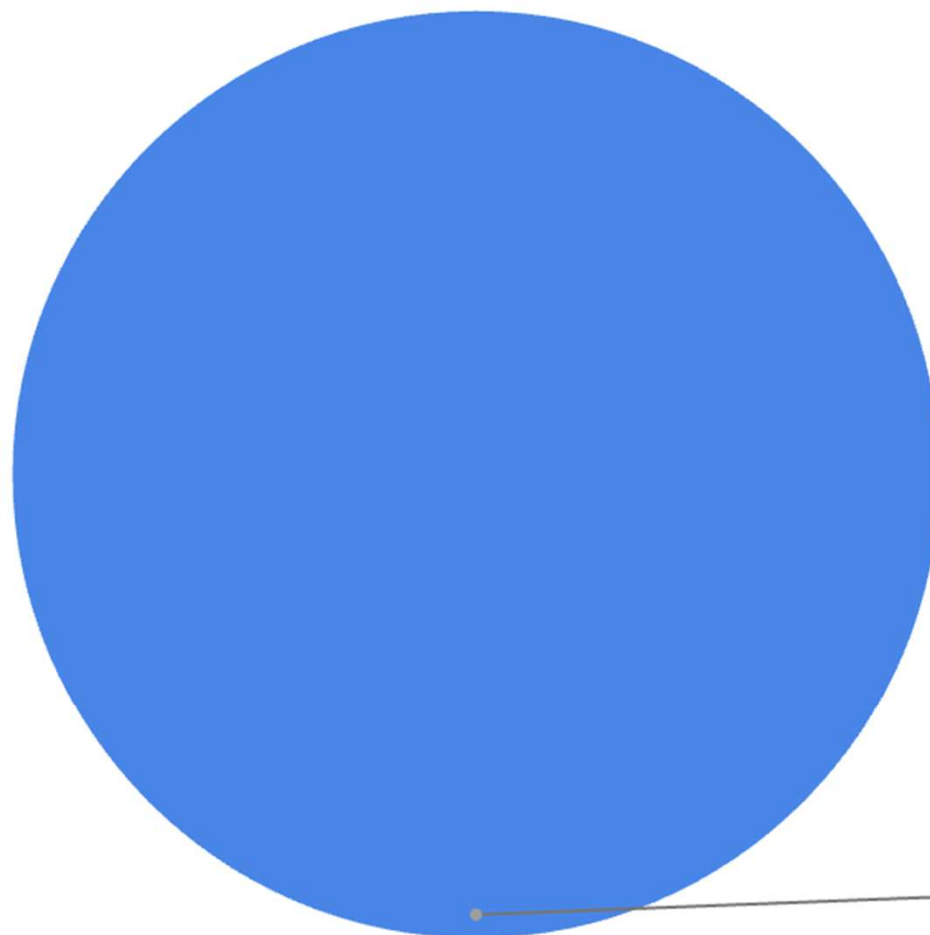
# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

# Umožňuje knihovna částečně promíjet poplatky?

**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

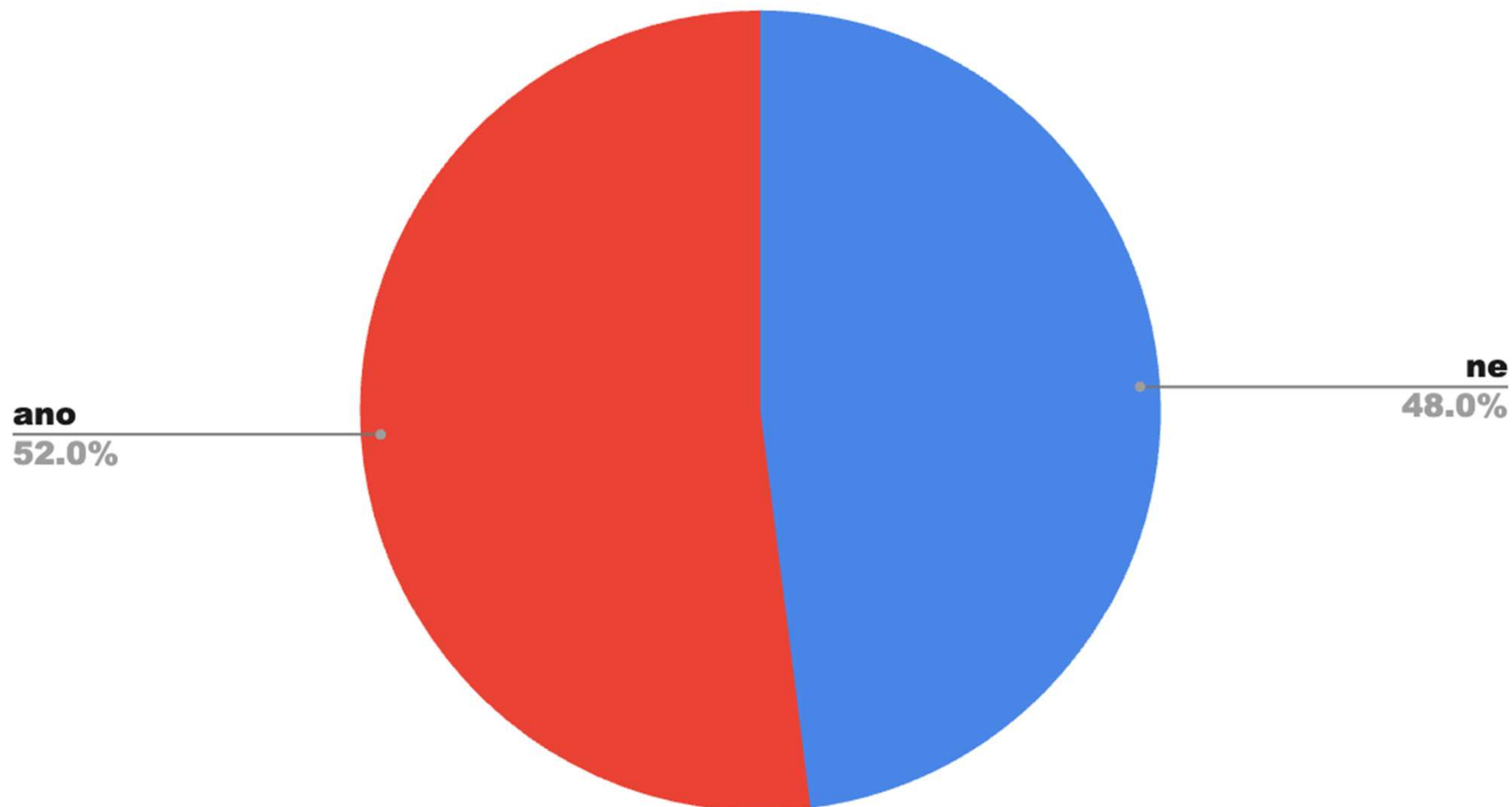


**ano**  
**100.0%**

## Provozuje knihovna platební bránu?

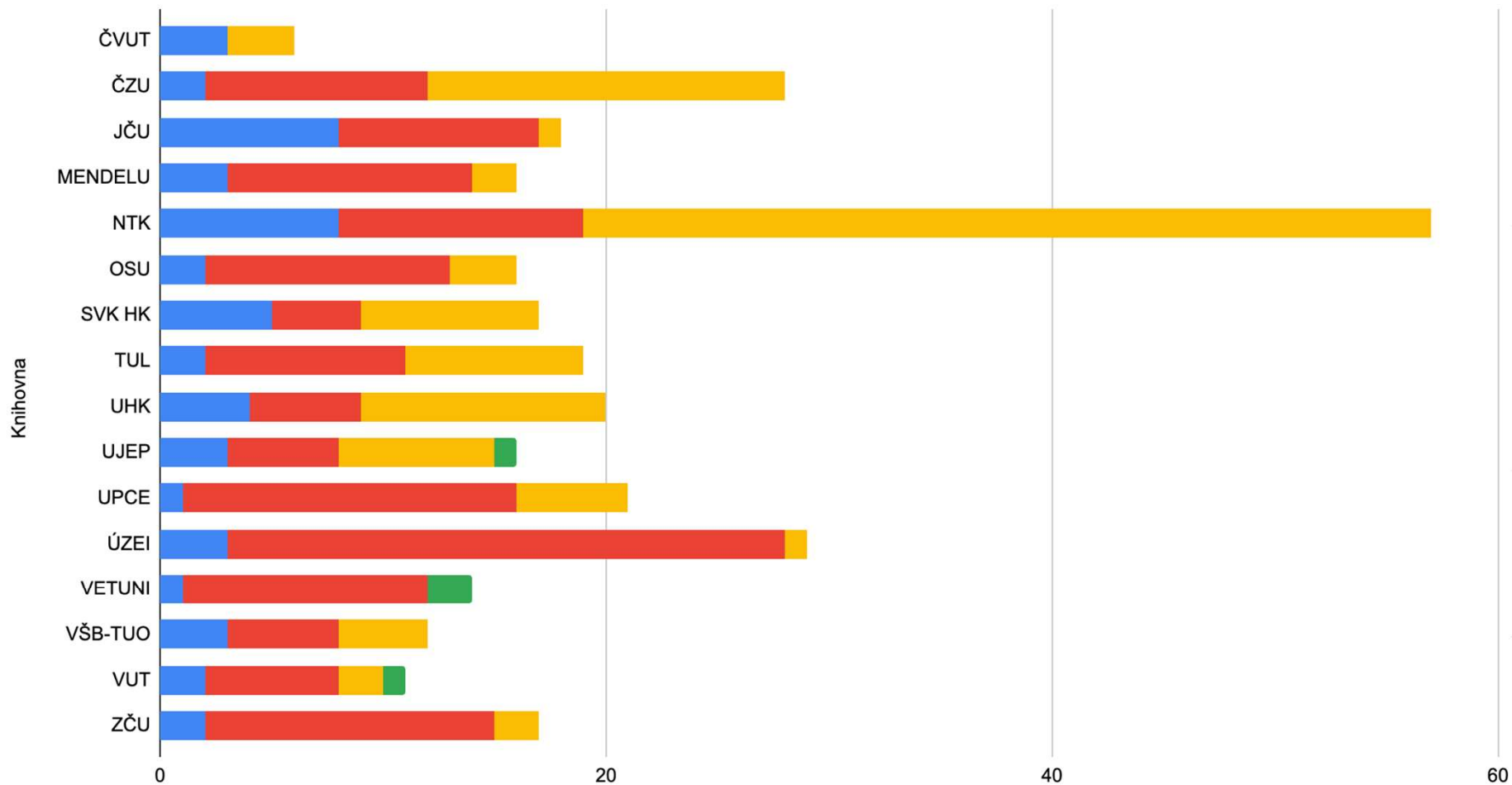
**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology



## Typy poplatků

Zpozděné    Další poplatky v AKS    Další poplatky mimo AKS    Další poplatky v SIS



# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

# Vyhledávání

**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

- Tištěný i elektronický fond v jednom vyhledávání
- Omezení na domovskou knihovnu
- Vybraný document
  - Tištěné verze  
Rezervace v domovské knihovně, objednání z jiné knihovny, elektronické dodání, koupě
  - Elektronická verze  
Plný text, eVýpůjčka, elektronické dodání

# MVS

- ZÍSKEJ

- Integrované v PNG - není ve fondu domovské knihovny? můžete objednat
- Dodání přes Zásikovnu, Balíkomat, ...
- MMVS

**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

# EDD

- I z vlastního fondu
- Mezinárodní EDD

**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology



# E-kopie

- Články z e-časopisů z licencí CzecheLib
- Články ze všech e-časopisů ve fondu
- Kapitoly e-knih

**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

# Analýzy a doporučení k akvizici

- DDA, EBA součástí katalogu
- Doporučení na nové tituly podle využití fondu
- Využití Registru českých knih

**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology

# A-Z a linkování - BrowZine, LibKey, Lean Library, GetFTR

- Seznamy e-časopisů s obálkami, obsahy, aplikace s alerty na nová čísla
- Prolinkování z Google, Google Scholar, PubMed, ...
- Upozornění na předplatné, dostupný plný text
- Přímé linky na plný text v PDF v discovery, obálky čísla časopisu u článku
- Upozornění na OA verzi, navedení na MVS/EDD/e-kopii

# Rešeršní toolbox

- Nástroj na podporu k řešením

**NTK**

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Library of Technology