

# Služba Zásilka NTK

Martin Kybal, NTK Praha  
Jan Kolátor, NTK Praha

SUAleph 2022  
VUT Brno, 22.11.2022

## Úvod

- Motivace – snaha dostat knihy k uživatelům i v době uzavření knihovny z důvodu pandemie COVID-19
- Inspirace – Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně a jejich služba Zásilka (tip od J. Pavlíka)
- Inovativnost – komplexní automatizace celého procesu (KKFB službu řeší prostřednictvím e-mailu)
- Aktuálně problematiku řeší i další knihovny (KNAV, SVK PL), do budoucna lze zvážit integraci do PNG
- Práce zahájené v listopadu 2020, cca od dubna 2021 plně funkční, nicméně využívanost je relativně nízká (z důvodu malé propagace mezi uživateli)

## Komponenty řešení

- VUFind – zadání rezervace (s místem vyzvednutí Zásilkovna)
- Aleph – uložení rezervace, tisk objednávky do skladu, vytvoření poplatku za službu, vyřízení rezervace (vypůjčení dokumentu)
- One stop shop – uložení / úprava objednávky, sloučení objednávek, potvrzení platby za službu, uložení váhy zásilky, odeslání přes API do Zásilkovny (a získání ID zásilky)
- Rozhraní Zásilkovny – tisk štítků na zásilky, sledování stavu doručení zásilek, storno zásilek

## Zadání rezervace

- Probíhá ve VUFind, uživatel musí být přihlášený
- Aktuálně nelze na volný výběr, ale technicky to lze řešit
- Po výběru místa vyzvednutí „Zásilkovna“ se rozbalí rozšířený formulář, který obsahuje:
  - odkaz na popis Služby Zásilka NTK
  - předvyplněné osobní údaje uživatele (jméno, e-mail, telefon)
  - výběr výdejního místa (integrovaný widget Zásilkovny)
  - informace o zůstatku na finančním kontě uživatele (v případě nedostatečného zůstatku též odkaz na dobítí finančního konta)
  - souhlas s podmínkami služby

## Vytvoření rezervace

Poznámky:

Požadováno do: 21.05.2023



Místo vyzvednutí: Regál Rezervace - 3.NP, 3A

Zásilkovna

Popis služby Zásilka NTK

ÚDAJE PŘEDÁVANÉ ZÁSILKOVNĚ

*Údaje označené \* jsou povinné.*

\* Výdejní místo: Z-BOX Praha 6, Bubeneč, Papírenská 1113

Jméno: Martin Kybal

\* E-mail: martin.kybal@techlib.cz

\* Telefon:

ZŮSTATEK NA VAŠEM FINANČNÍM KONTĚ

Zůstatek (Kč): 70.00

Poplatek za využití služby Zásilka NTK je 70 Kč. Po předání zásilky k přepravě bude tato částka stržena z Vašeho konta.

☐ Souhlasím s Podmínkami služby Zásilka NTK.

Odeslat požadavek

## Vytvoření rezervace

Poznámky:

Požadováno do: 21.05.2023



Místo vyzvednutí: Regál Rezervace - 3.NP, 3A

Zásilkovna

Popis služby Zásilka NTK

ÚDAJE PŘEDÁVANÉ ZÁSILKOVNĚ

*Údaje označené \* jsou povinné.*

\* Výdejní místo: Vyberte pobočku, kde si vyzvednete zásilku.

Povinný údaj

Jméno: Grigorij Rasputin

\* E-mail: jan.kolator@techlib.cz

\* Telefon:

Povinný údaj

ZŮSTATEK NA VAŠEM FINANČNÍM KONTĚ

Pro využití služby nemáte dostatečný zůstatek.

Zůstatek (Kč): 0.00

Poplatek za využití služby Zásilka NTK je 70 Kč.

Nejprve si prosím dobijte své finanční konto.

☐ Souhlasím s Podmínkami služby Zásilka NTK.

Potvrďte souhlas s podmínkami služby.

Odeslat požadavek

## Úpravy nastavení Alephu

- tab\_sub\_library.lng – nová dílčí knihovna ZASL
  - typ 3 = pickup location that is not a library
- tab27 – nastavení pro vyřízení požadavků na rezervace pro dílčí knihovnu ZASL
  - typ 02 = home delivery
  - vytiskne se rezervační lístek a jednotka se vypůjčí čtenáři
- tab37 – nastavení kombinací dílčích knihoven, statusů jednotek a čtenářů, které umožňují rezervaci do Zásilkovny
- tab18 – definice nového poplatku za službu Zásilka NTK

## Zpracování objednávky v One stop shopu

- V rozhraní OSS je možné:
  - upravovat jednotlivé objednávky (změnit kontaktní údaje uživatele a doplnit poznámku)
  - označit několik objednávek a sloučit je do jedné zásilky
- Další kroky (v uvedeném pořadí) následují až po vyřízení rezervace v Alephu:
  - potvrzení zadání platby v Alephu, příp. odeslání mailu s informací o nedostatečném zůstatku
  - uvedení váhy zásilky
  - zaslání údajů o zásilce přes API do Zásilkovny a získání ID
- Barevné statusy - **Odesláno** / **Zrušeno** / **Vymazáno** / **Sloučeno**

210 mm

## Zásilkovna - objednávky

Zobrazeno objednávek: 30

Sloučit vybrané

[Tisk adresních štítků](#)

Filtr objednávek:

Vše

kol

| # | Akce     | Č. obj. ▾ | Přijato ▾              | Zákazník ▾            | Zůstatek  | E-mail            | Váha | ID Zásilkovny ▾ | Název dokumentu                                                                                                                                                           | Poznámky ▾                  |
|---|----------|-----------|------------------------|-----------------------|-----------|-------------------|------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|   | Odesláno | 600       | 31.08.2021<br>15:51:19 | 237120 Jan<br>Kolátor | Zaplaceno | kolatorj@email.cz | 1.4  | 2689239906      | Mechanika : Politechnika Warszawska.<br>Prace naukowe. Zesz. 105., Wplyw<br>wlasosci granic ziarn na granice<br>plastycznosci metali / Jerzy Witold<br>Wyrzykowski        | test -<br>testování<br>váhy |
|   | Vymazáno | 581       | 24.05.2021<br>22:12:55 | 237120 Jan<br>Kolátor |           | kolatorj@email.cz |      |                 | Sloučené objednávky:<br>580, 579                                                                                                                                          |                             |
|   | Vymazáno | 580       | 24.05.2021<br>22:12:26 | 237120 Jan<br>Kolátor |           | kolatorj@email.cz |      |                 | Geodezja : Politechnika Warszawska.<br>Prace naukowe. Zesz. 28., Dokladnosc i<br>metody okreslania powierzchni w<br>systemach inwentaryzacji lasu / Wojciech<br>Wilkowski |                             |
|   | Vymazáno | 579       | 24.05.2021<br>22:10:43 | 237120 Jan<br>Kolátor |           | kolatorj@email.cz |      |                 | Zemědělské stavby / O. Hruška, Z. Hála                                                                                                                                    | Druhý pokus<br>test         |



## Zpracování zásilky v rozhraní Zásilkovny

- Odkaz na rozhraní Zásilkovny je přímo v OSS
- V rozhraní Zásilkovny je možné:
  - tisknout adresní štítky na zásilky (podpora různých typů samolepek, umí vynechávat již vytištěné štítky)
  - sledovat stav doručení zásilky
  - stornovat podané zásilky, pokud uživatel již knihu nepožaduje (v OSS ale zásilka zůstane se statusem Odesláno)
  - stahovat faktury a dobropisy (chodí též e-mailem)

210 mm

## Podané zásilky

Štítky pro zásilky můžete tisknout zde

Hromadné akce:

štítky, 1/8 A4, tisk na A4, 8ks/stránka

nevynechávat žádná pole

Provést

CSV export zásilek (dle filtru)

| Číslo podání                        | Vytvořeno dne                                 | Objednávka             | Trasovací číslo        | Jméno příjemce         | Příjmení příjemce      | Výdejní místo nebo dopravce                                     | Odesílatel                    | Dobírka                | Měna                   | Stav                          | Připravené k vyzvednutí do    | Vydáno dne                        | Podáno dne                        | Akce                                                               |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <div><div></div><div></div></div>   | <div><div></div><div>0</div><div></div></div> | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> | <div><div>Vyberte</div></div>                                   | <div><div>Vyberte</div></div> | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> | <div><div>Vyberte</div></div> | <div><div>Vyberte</div></div> | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div>                                  |
| <div><div></div><div>76</div></div> | 09.11.22                                      | 0671                   | Z 294<br>7361 125      | David                  | Maleček                | Alzabox Hradec<br>Králové, Labská<br>kotlina 1206/9<br>(Hruška) | NTK                           | 0                      | CZK                    | Doručena                      | 15.11.22                      | 14.11.22                          | 10. 11.<br>2022<br>17:16:35       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div>75</div></div> | 09.11.22                                      | 0670                   | Z 221<br>8218 581      | Dominika               | Aulická                | Z-BOX Vochov,<br>Vochov 18                                      | NTK                           | 0                      | CZK                    | Doručena                      | 16.11.22                      | 14.11.22                          | 10. 11.<br>2022<br>17:16:35       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

( Položky: 1 - 2 z 2 )

Resetovat filtr

50

( Položky: 1 - 2 z 2 )

Resetovat filtr

50

## Další nastavení a dokumentace

- Nastavení textů dopisů (v českém a anglickém jazyce):
  - výzva k úhradě poplatku za službu Zásilka NTK (při nedostatečném zůstatku na finančním kontě uživatele)
  - oznámení o předání zásilky k přepravě do Zásilkovny
- Podmínky služby Zásilka NTK
  - „obchodní podmínky“ služby
- Popis služby na webu knihovny
- Návod pro zaměstnance knihovny

## Další rozvoj

- Větší propagace služby mezi uživateli
- Možnost rezervací i na dokumenty z volného výběru (nutná úprava nastavení Alephu)
- Vracení dokumentů do knihovny pomocí Zásilkovny

# Dotazy?

Děkujeme za pozornost.