

# Efektivní informační služby NTK pro veřejnost a státní správu



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

Úvod do projektu EFI,  
představení hlavního dodavatele  
a jeho subdodavatelů

# Program prezentace

- představení klíčových osob projektu
- cíle projektu
- charakteristika projektu
- představení hlavního dodavatele
- představení subdodavatelů

# Představení klíčových osob projektu

# Klíčovní členové projektu za NTK

- manažer projektu - Mgr. Magdalena Hornová
- finanční manažer - Ing. Marie Vadlejchová
- administrativní pracovník - Eliška Veselá
- supervisor/garant - PhDr. Jan Bayer, CSc.
- odborný analytik elektronických informačních zdrojů - Mgr. Štěpánka Žižková
- odborný analytik pro oblast knihovnických služeb - PhDr. Radka Římanová
- expert pro analytickou oblast - Ing. Miroslav Šonský
- expert pro analytickou oblast (legislativa) - Mgr. Jaromír Šavelka
- expert pro oblast strategie - Ing. Martin Svoboda
- expert pro statistiku - Ing. Miroslav Šubrt
- expert pro IT a e-learning - Ing. Zdeněk Kalina
- metodik vzdělávání zaměstnanců - Miluše Kusendová-Dvoržáková

## Klíčovní členové projektu za dodavatele

- garant projektu za Dodavatele - Ing. Martin Sláma (Komix)
- manažer projektu za Dodavatele - Mgr. Blanka Hrušková (Komix)
- manažer projektu za Subdodavatele - Ing. Vladimír Brenkuš (Deloitte)
- manažer kvality - PhDr. Radek Muška (Deloitte)
- člen řešitelského týmu - Ing. Filip Neterda (Deloitte)
- členka řešitelského týmu - Ing. Natália Babjaková (Deloitte)
- člen řešitelského týmu - doc. PhDr. Richard Papík, Ph.D. (UK)
- člen řešitelského týmu - Ing. Milan Číha (Komix)

# Cíle projektu

# Hlavní cíle

- Analýza informační infrastruktury pro výzkum, vzdělání a veřejnost,
- Analýza veřejných informačních služeb poskytovaných NTK,
- Vytvoření vhodného softwarového řešení, zajišťující procesní model Registru akvizice EIZ,
- Zpracování strategického plánu rozvoje NTK do r. 2019,
- Přípravení návrhu změn organizačních dokumentů a interních směrnic NTK
- Vytvoření standardizovaného adaptabilního systému sledování kvality veřejných služeb poskytovaných NTK

# Charakteristika projektu



## Vybrané základní údaje projektu

- operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
- kontaktní osoba NTK k podání nabídky PhDr. Radka Římanová
- zahájení projektu I / 2012
- ukončení dodávek dokumentů a programového vybavení XI / 2013
- ukončení podpory I / 2019

# Hrubý harmonogram projektu (body 1.2.1. - 1.2.8. předmětu smlouvy – předání k akceptaci)

- 07 / 2012 1.2.1. Analýza informační infrastruktury pro výzkum, vzdělání a veřejnost
- 07 / 2012 1.2.2. Analýza veřejných informačních služeb poskytovaných NTK
- 08 / 2013 1.2.3. Softwarové řešení Registru akvizice elektronických informačních zdrojů (EIZ)
- 10 / 2012 1.2.4. Implementace jednotného systému plánování nákupu EIZ do ČR
- 01 / 2013 1.2.5. Koordinace a podpora přípravy strategického plánu rozvoje NTK pro období let 2014 – 2019
- 04 / 2013 1.2.6. Koordinace a podpora změn organizačních dokumentů a interních směrnic NTK na základě provedených analýz
- 02 / 2013 1.2.7. Analýza a rozpracování dílčích strategických cílů a priorit
- 10 / 2013 1.2.8. Vytvoření mechanismu sledování kvality veřejných informačních služeb poskytovaných NTK

# Výstupy projektu

VII / 2012

- Analýza informační infrastruktury pro výzkum, vzdělávání a veřejnost
  - dokument
  - prezentace formou školení
- Analýza veřejných informačních služeb poskytovaných NTK
  - dokument
  - prezentace formou školení

# Výstupy projektu

VIII / 2013

- Softwarové řešení Registru akvizice elektronických informačních zdrojů (EIZ)
  - dokument analýzy a návrhu
  - realizace programového vybavení
  - testovací dokumentace
  - školení
  - e-learning
  - podpora

# Výstupy projektu

XII / 2012

- Implementace jednotného systému plánování nákupu EIZ do ČR
  - dokument
  - prezentace formou školení

I / 2013

- Koordinace a podpora přípravy strategického plánu rozvoje NTK pro období let 2014 – 2019
  - dokument
  - podklady ke školení

# Výstupy projektu

## IV / 2013

- Koordinace a podpora změn organizačních dokumentů a interních směrnic NTK na základě provedených analýz
  - dokument
  - podklady ke školení

## II / 2013

- Analýza a rozpracování dílčích strategických cílů a priorit
  - dokument
  - prezentace formou školení

# Výstupy projektu

X / 2013

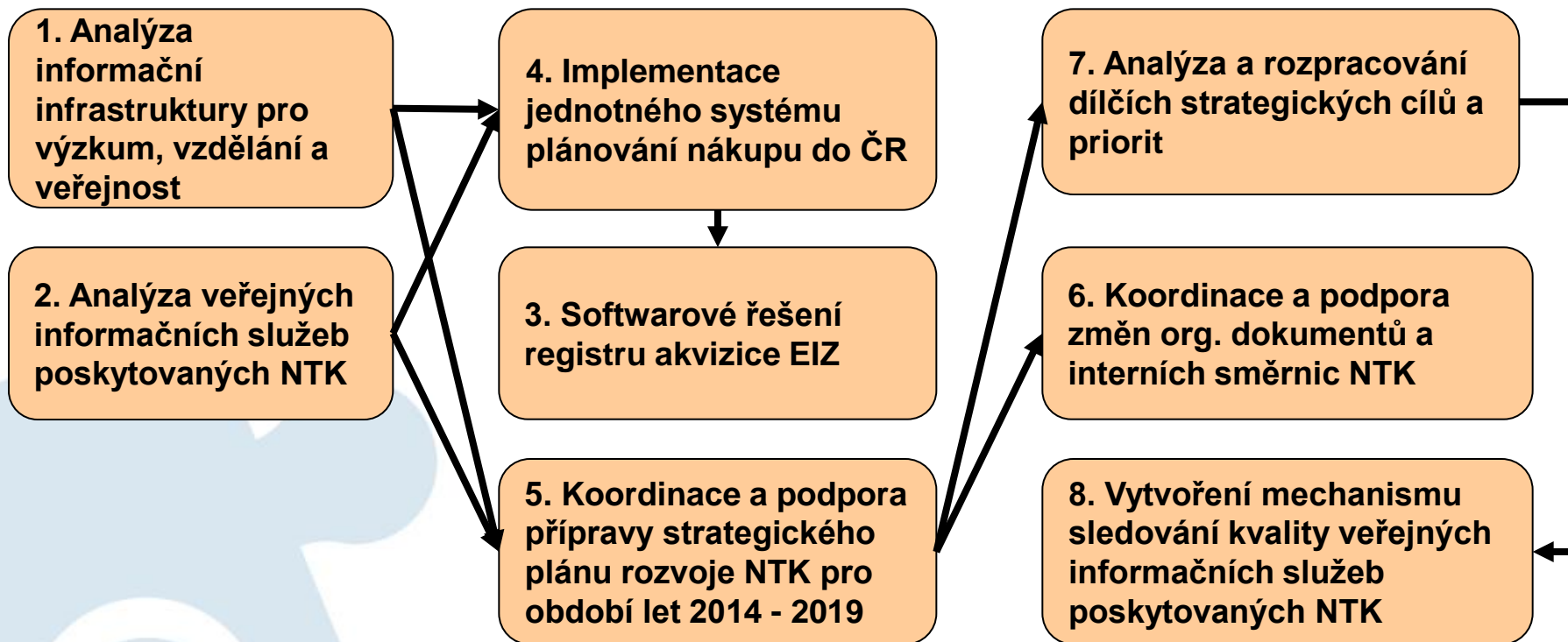
- Vytvoření mechanismu sledování kvality veřejných informačních služeb poskytovaných NTK
  - dokument metodiky
  - dokument analýzy a návrhu
  - realizace programového vybavení
  - testovací dokumentace
  - školení
  - e-learning
  - podpora

# Výstupy projektu

- účast na workshopech a konferencích



# Základní vazby mezi etapami projektu



# Kontrola plnění smlouvy

- NTK bude zajišťovat pravidelná kontrolní zasedání vždy po třech týdnech.
- NTK zajistí zápisy z kontrolních jednání, jejich akceptaci a archivaci.

## Proces akceptace výstupů – 30 dní (čl. IX. smlouvy)

- Dodavatel předá NTK výstupy 30 dní před koncem etapy (prostor pro připomínky NTK a akceptaci).
  - NTK vydá akceptační protokol k výstupům etapy bez připomínek
  - nebo předá připomínky k výstupům etapy.
    - Dodavatel navrhne a NTK schválí termín zapracování připomínek.
    - Dodavatel zapracuje připomínky a předá výstupy etapy NTK.
      - NTK vydá akceptační protokol k výstupům etapy bez dalších připomínek
      - nebo předá další připomínky k výstupům etapy.
        - NTK uplatní smluvní sankce.

Výše uvedený proces bude zpracován v NTK do formy protokolu z jednání a podepsán oběma stranami.

## Licence k využití výstupů projektu

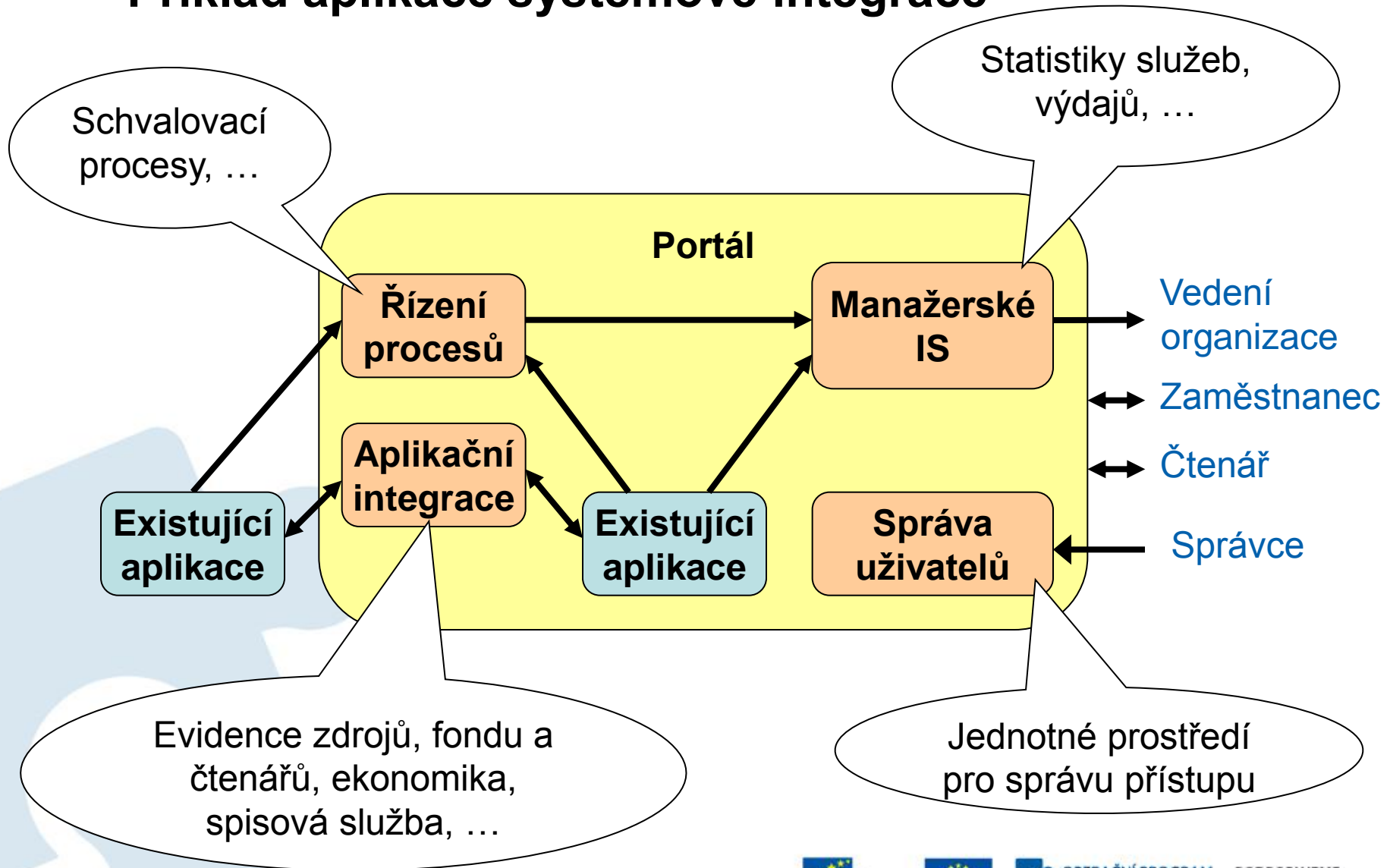
- Dodavatel poskytuje NTK výhradní licenci (nesmí poskytnout dílo třetí osobě – viz bod 6.4 smlouvy).
- NTK může poskytnout oprávnění MPSV, MV, MŠMT (viz bod 6.5 smlouvy)

# Představení hlavního dodavatele společnosti Komix

# Společnost Komix je systémový integrátor

- Společnost má k dispozici 100 vývojářů pro pokrytí celého životního cyklu vývoje zakázkových aplikací – analýzu, návrh, programování a testování.
- Společnost se účastnila výzkumného projektu Village v rámci EU.
- Společnost je držitelem certifikátů ISO 9001, ČSN ISO 10006, ČSN 14001, ČSN ISO/IEC 20000 -1, ČSN ISO/IEC 27001.
- NBÚ vydal společnosti osvědčení pro stupeň DŮVĚRNÉ.
- Společnost je členem ICT Unie, Czech ITC Alliance a Českého národního centra pro eHealth.

# Příklad aplikace systémové integrace



# Společnost Komix je systémový integrátor

## Portál - reference

### Portál Oborové zdravotní pojišťovny

#### Portál OZP

Chráněná diskretní zóna Portálu OZP - online aplikace pro komunikaci klienta s pojišťovnou

Jste-li klientem OZP, můžete si přístup ke službám Portálu OZP zřídit ve všech klientských centrech OZP

##### NÁVODY

- [Jak se registrovat](#)
- [Provozní podmínky](#)
- [Žádost o zřízení přístupu](#)
- [Uživatelské příručky](#)
- [Přehled OSVČ - 2010](#) (pokyny k vyplnění)



##### APLIKACE

- [VITAKARTA](#)  
tato aplikace je určena pro pojištěnce
- [VITAKARTA+](#)  
tato aplikace je určena pro lékaře
- [Bezdlužnost osoby](#)
- [Bezdlužnost organizace](#)
- [Bezdlužnost informace](#)
- [Reklamacce / vyjádření pacienta](#)
- [Přehled OSVČ - 2010](#)





# Společnost Komix je systémový integrátor

## Aplikační integrace - reference

Aplikační integrace na ČSSZ, OZP a VoZP  
(napojení na rozhraní státní správy pomocí  
technologie WebServices)

- napojení na Insolvenční rejstřík (ISIR)
- napojení na Datové schránky (ISDS)

# Společnost Komix je systémový integrátor

## Aplikační integrace - reference

Call Centrum OZP - aplikace pro sběr a prohlížení záznamů o příchozí a odchozí komunikaci s pojišťenci a zdravotnickými zařízeními

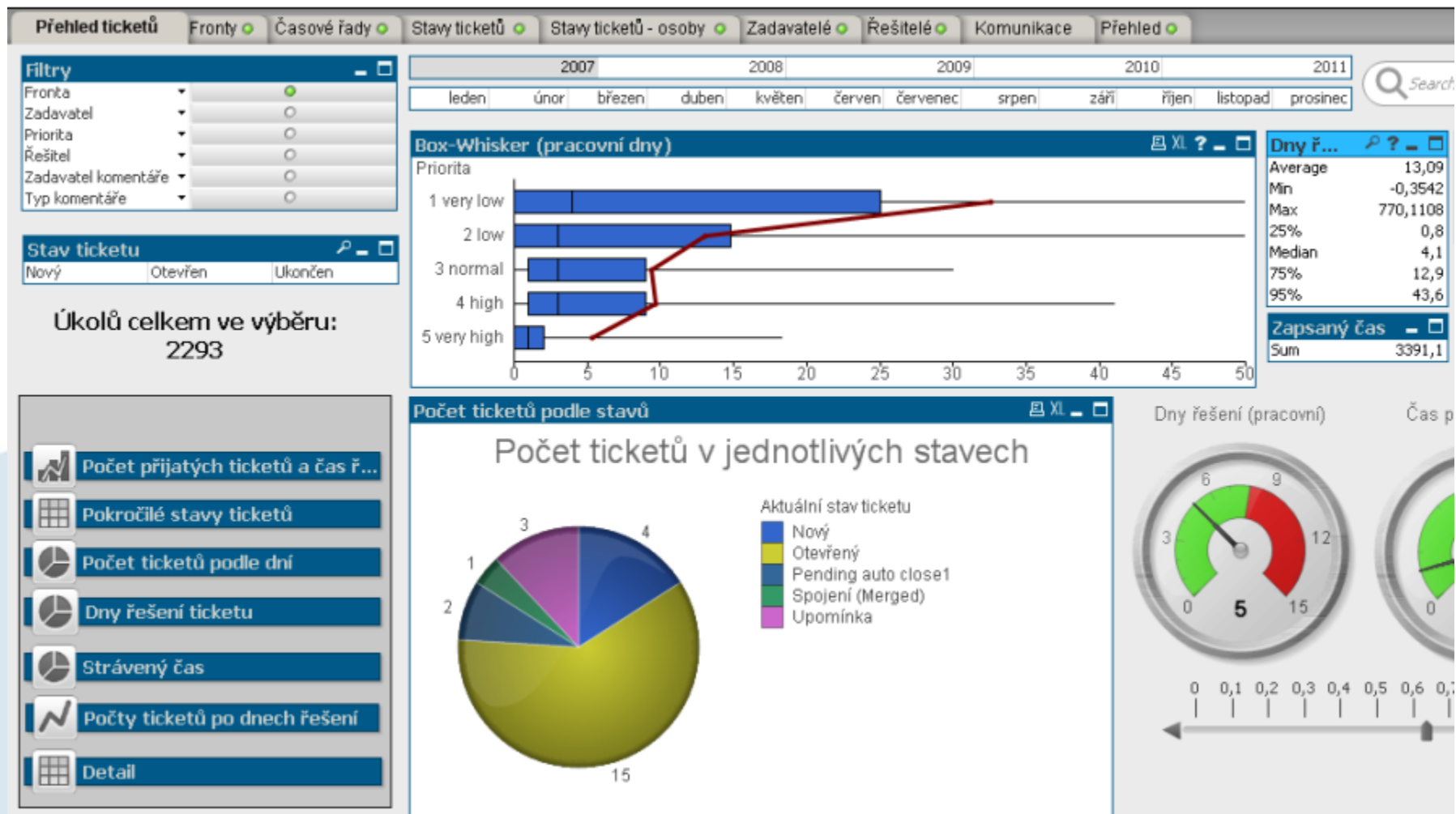
- telefonáty (metadata i hlasový záznam), dokumenty ze spisové služby, výměna zakázek (výkony) a zúčtovacích zpráv (účtování výkonů) v elektronické podobě
- CSV a XML soubory, audio stream, URL GUI integrace
- off-line přenosy, on-line propojení aplikací na různých serverech



# Společnost Komix je systémový integrátor Manažerské informační systémy - reference

- statistika důchodů a důchodců pro ČSSZ
- statistika předepisování, výdeje a úhrad léků pro ZPMV

# Společnost Komix je systémový integrátor Manažerské informační systémy - reference



# Společnost Komix je systémový integrátor

## Správa uživatelských účtů - reference

### NTK

- anonymní (VŠ) i neanonymní (NTK) karty
- integrovány – knihovnický systém Aleph, přístupový systém EKV, platební a rezervační systém, OpenLDAP

### ČVUT

- zdrojové systémy – Oracle + OpenLDAP
- cílový systém Sun DSEE

# Představení subdodavatele společnosti Deloitte

# Společnost Deloitte je mezinárodně známá značka

- Deloitte zaměstnává desítky tisíc zaměstnanců po celém světě.
- Deloitte poskytuje služby auditu, konzultací, finančního a daňového poradenství, řízení rizik.
- Deloitte má v 17 zemích střední Evropy více než 40 pracovišť, ve kterých zaměstnává více než 3 700 pracovníků.
- Deloitte působí v ČR od roku 1990 a je známá především forenzní činností (odhalováním podvodů).
- Deloitte zaměstnává v Praze, Brně a Ostravě více než 700 pracovníků.



# Společnost Deloitte je mezinárodně známá značka Ocenění

- Českých 100 nejlepších (21. místo v roce 2009)
- 100 nejobdivovanějších společností (3. místo v roce 2009)
- Zaměstnavatel roku (8. místo v roce 2006)
- The Most Desired Company (8. místo v roce 2010)

# Společnost Deloitte je mezinárodně známá značka

## Studie - Reference

- žebříček Technology Fast 50 (rychle rostoucí společnosti)
- studie Vývoj rezidenčního trhu (trh s nemovitostmi)
- průzkum Private Equity Survey (důvěra v trhy)
- prognózy TMT Predictions (vývoj technologií, médií a telekomunikací)
- očekávání Business Sentiment Index (názory nejvýznamnějších představitelů ekonomik)

**Představení subdodavatele**  
**doc. PhDr. Richarda Papíka, Ph.D.**  
**<http://www.linkedin.com/in/papik>**

**doc. PhDr. Richard Papík, Ph.D.**

## **Praxe , pedagogické působení a členství v odborných sdruženích**

- praxe v oblasti VTEI, VŠ pedagog od roku 1994, v letech 2000-2002 zástupce ředitele a 2002-2012 ředitel ÚISK FF UK (Ústav informačních studií a knihovnictví Filozofické fakulty Univerzity Karlovy)
- člen několika rad (Ústřední knihovnická rada ČR, Vědecká rada Národní knihovny ČR, Rada Knihovny Akademie věd ČR, místopředseda České informační společnosti, Vědecká rada Centra pro otázky životního prostředí Univerzity Karlovy aj.)
- člen několika odborných mezinárodních sdružení
- autor a spoluautor odborných publikací a přispěvatel do odborných časopisů, řešitel a spoluřešitel projektů

# doc. PhDr. Richard Papík, Ph.D.

## ÚISK a jeho zaměření

- ÚISK poskytuje studium ve směrech informačních studií a knihovnictví ve směrech:
  - informační,
  - knihovnický,
  - knihovědný
  - nová média.
- ÚISK umožňuje studium
  - bakalářské,
  - magisterské,
  - doktorské.

# doc. PhDr. Richard Papík, Ph.D.

## Odborné zaměření

- Služby v oblasti vědeckých, technických a ekonomických informací, zaměření zejména na oblast STM (science, technology, medicine)
- Elektronické informační zdroje a databázová centra
- Dialogové informační systémy v oblasti STM
- Rešeršní metody a rešeršní služby
- Referenční služby
- Metody vyhledávání v informačních systémech
- Rozhraní informační vědy a kognitivních disciplín

# Děkuji Vám za pozornost.