

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna
National Technical Library

210 mm

Model rešeršních služeb v Národní technické knihovně

Elektronicky, online, na dosah: Moderní rešeršní služby

Národní technická knihovna, 12. 3. 2013

Drahomíra Dvořáková, drahomira.dvorakova@techlib.cz

- rešeršní služby – současný model tým, druhy, ceny, zdroje
- rešeršní služby – současný model procesy při zpracování
- nový model rešeršních služeb procesy zůstávají, začlenění prvků zvyšující efektivitu
- statistika rešerší za rok 2010, 2011 a 2012

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna
National Technical Library

Rešeršní služby – současný model

Tým, druhy, ceny, zdroje I.

210 mm

Tým

rešerše zpracovává tým **2** rešeršérů (poskytují také referenční služby/konzultace)

Druhy rešerší (zpracováváme bibliografické nikoliv faktografické rešerše):

podle normy ČSN ISO 690 či záznamy převzaté z katalogu/databáze (tzv. necitovaná rešerše)

doplňková rešerše

průběžná rešerše

přehled citovanosti

Ceny

plná cena (160 Kč)

studentská sleva (50%)

sleva za necitovanou rešerši (40%)

Dostupné pro: registrované zákazníky i běžné uživatele

Balíčky zdrojů

1. české a zahraniční katalogy

2. [elektronické licencované databáze](#) (přístupné i z domova)

Plnotextové a abstraktové databáze (Science Direct, EBSCO, Proquest, WOK aj.)

3. volně přístupné odborné informační zdroje - oborové digitální knihovny, archivy, institucionální repozitáře, patentové databáze ([RePec](#), [CogPrints](#), [ArXiv](#), [NZDL](#))

Doba dodání

10 pracovních dnů

[Podpůrné webové stránky](#)

[popis služby](#), [objednávka rešerše](#), ukázková rešerše

1. Zadání řešerše

2. Rozdělení řešerše

3. Zpracování řešerše

4. Finální zpracování řešerše

5. Vyzvednutí řešerše

6. Zpětná vazba

Zadání rešerše - vyplnění [objednávky](#)

online forma: vyplnění online objednávky z domova/školy/práce;

osobní forma: vedený rozhovor se zadavatelem (upřesnění tématu, zvolení omezení, klíčová slova, balíček zdrojů, podmínky dodání)

Rozdělení rešerše

každý rešeršér prohledává vybrané zdroje dle tématu a požadavku například:

technika: [NTK](#), [ČVUT](#), [Vysoké učení technické v Brně](#), [Technická univerzita v Liberci](#), [Proquest](#), [Science Direct](#), [ArXiv](#) aj.

ekonomie: [VŠE](#), [UK v Praze](#), [MUNI](#), [Emerald](#), [Science Direct](#), [RePec](#) aj.

lékařství: [NLK](#), [UK v Praze](#), [MUNI](#), [Science Direct](#), [PubMed](#), [BioMed Central](#) aj.

Zpracování rešerše

- vymezení dotazu: dle tezaurů z databází, rejstříků z katalogů, národních autorit, terminologických slovníků, faktografických databází, PSH, Mesh
- možnosti vyhledávání: jednoduché, pokročilé, pomocí přednastavených polí, použití jazyka CCL (příkazové vyhledávání)
- rešeršní techniky, nástroje (dolaďování dotazu)

znaky pro rozšíření a zkracování (% , ? , ,) , použití fráze, logické/Booleovské (AND, NOT, OR) a proximitní/vzdálenostní operátory (NEAR, WITHIN), listování/browsing

- využívání nápovědy
- smyslem výše uvedeného je výběr relevantních dokumentů

Finální zpracování rešerše

- kontrola duplicity, obsahová kontrola; kontrola citačních záznamů, formální úprava - titulní/analytický list
- cena rešerše se odvíjí od počtu strávených hodin, kontaktování objednavatele

Vyzvednutí rešerše

- zaplacení rešerše, zaslání rešerše

Zadání řešerše

- při osobním zadání bude přítomen přímo konkrétní řešeršér, který bude řešerši zpracovávat

Rozdělení řešerše

- princip 1 řešeršér - 1 řešerše (zvýšení týmu na 3 řešeršéry) – postupná specializace knihovníků na vybraná témata
- výběr ze sdíleného přehledu zdrojů vytvořeného na základě expertizy

Zpracování řešerše

- role supervizora jako poradního hlasu (senior-junior řešeršér)
- pravidelné týmové porady

Finální zpracování řešerše

- zajistí konkrétní řešeršér (duplicita, obsahová kontrola, formální úprava)

Vyzvednutí řešerše

- zajistí konkrétní řešeršér

Zpětná vazba

- z pohledu řešeršéra: při vyzvednutí
- z pohledu supervizora: zaslání dotazníku

Neúplný výčet typů zdrojů:

Článekové databáze

[National Technical Information Service \(NTIS\)](#)
[Science Direct](#)

České katalogy

[Národní technická knihovna](#), [České vysoké učení technické](#), [Vysoké učení technické v Brně](#)

Patenty

[Canadian Patent Database](#), [European Patent Office \(Espacenet\)](#), [United States Patent and Trademark Office \(USPTO\)](#)

Webové zdroje

[iCivilEngineer](#), [Ultimate Civil Engineering Directory](#)

Digitální knihovny, archivy, brány

[Oborová brána TECH](#), [Civil Engineering - INTUTE](#)

Univerzity

[Dublin Institute of Technology](#)

Inspirace ze zahraničí:

University of Bristol: [Electrical and electronic engineering resources](#)

University of Toronto: [Research guides](#)

British Library: [Industry guides](#)

- [Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy \(TDKIV\)](#) - Odborný pracovník zaměřený ve své informační činnosti na specifický obor (např. lékařství, chemie, právo) a poskytující informační služby odborným uživatelům (zejména ve formě rešerší a studijně rozborových zpráv).
- činnosti - rešeršní služby, referenční služby, školení, tvorba materiálů

Inspirace ze zahraničí:

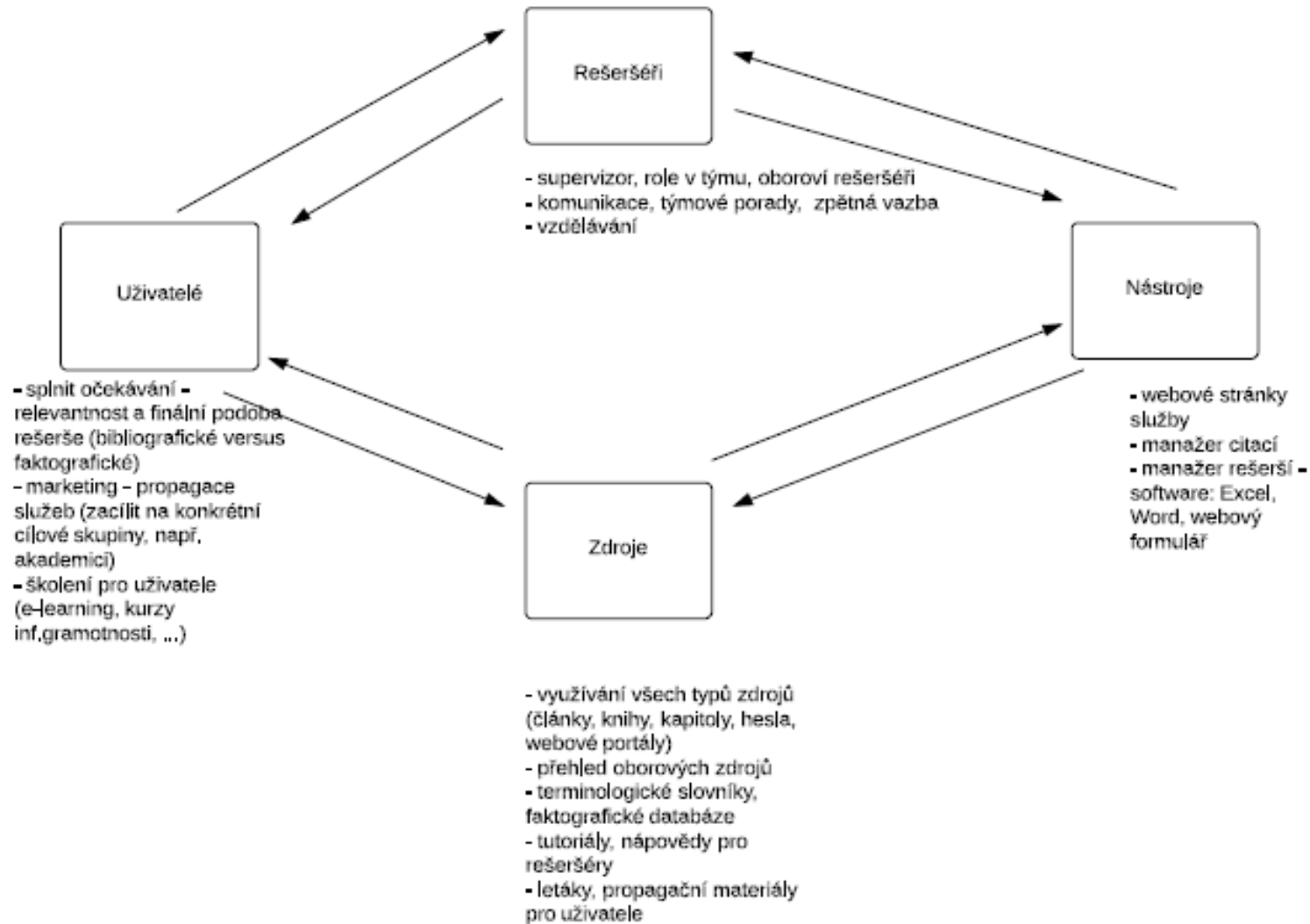
Lancaster University - LibGuides - [Engineering](#)

Barnard College - Columbia University - [Personal librarian](#)

National Library of Australia: [Ask a Librarian](#)

Model rešeršních služeb NTK (ve kterém je znázorněn koncepční návrh hlavních procesů při zpracování rešerší)

- při doplnění či úpravě prosím o zbarvení textu či jiného zvýraznění



Statistika rešerší za rok 2010, 2011 a 2012

210 mm

	2010	2011	2012
Počet rešerší	58	50	41
Počet strávených hodin	432,5	601	583,5

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna

National Technical Library

210 mm

Děkuji Vám za pozornost a za případnou zpětnou vazbu.

Drahomira.Dvorakova@techlib.cz