



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Název projektu: Zvýšení adaptability zaměstnanců organizací působících v sekci kultura

Název kurzu: Seminář pro knihovníky a informační pracovníky –

## **Inovační knihovnický kurz**

# **Modul 3: Služby Referenční služby a elektronické informační zdroje –**

databáze elektronických informačních zdrojů, discovery systémy, rozvoj virtuálních referenčních služeb

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Elektronické informační zdroje a další služby VRS

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## **Ptejte se knihovny**

<http://www.ptejteseknihovny.cz/>

- kooperativní projekt
- inspirace QuestionPoint, Ask a Librarian
- možnost pasivního (jen logo na stránce) nebo aktivního zapojení
- SW – Open Source Plone, plus vlastní vývoj NK ČR (archivy), e-mail
- Asynchronní služba, do 48 hodin reakce

## Elektronické informační zdroje (EIZ)

- v ČR masivní nástup rok 2000 - dotační programy MŠMT ČR
- databáze vědeckých časopisů
- Web of Science
- ProQuest
- ...další
- cca 2005 - masivní nástup vědeckých e-book
- cca 2009 – masivní nástup e-book pro mobilní zařízení

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Zpřístupnění EIZ

- záznamy do katalogu: ruční zápis, import v MARC21 formátu, import ze znalostních databází (SFX)
- institucionální portály EIZ
- souborný katalog The Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)
- znalostní databáze služby SFX (omezený počet prvků metadat)
- velký index discovery systémů (průběžné indexování obsahu, přístup přes API)

## Licence EIZ

- konsorcionální smlouvy
- vazby na strukturu i objem tištěných předplatných
- obchodní jednání o ceně, nejde o nákup z katalogu
- trvalé i dočasné bonusy
- specifika licenčních smluv
  - Autorský zákon - paragraf 46, odst. 1: „oprávnění k výkonu práva dílo užit, ato k jednotlivým způsobům užití nebo ke všem způsobům užití“
  - vzdálený přístup
  - elektronická nebo tištěná MVS
  - práva přístupu k archivům po skončení platnosti smlouvy

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Institucionální portály EIZ

- Evidence podle databází, oborů, titulů
- možnost přizpůsobit konkrétní klientele
- možnost zahrnout do individuální i hromadné informační gramotnosti
- pomůcka při telefonických referenčních službách
- možnost zahrnout i Open Access zdroje
- např. Portál elektronických zdrojů Univerzity Karlovy

<http://bi.cuni.cz>

- komerční nástroje např. Verde (ExLibris, Seriál Solution)
- SVI Fyziologického ústavu Akademie věd ČR
- [http://www.biomed.cas.cz/fgu/knihovna/ezdroje\\_uvod.html](http://www.biomed.cas.cz/fgu/knihovna/ezdroje_uvod.html)

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Dotaz z reálné praxe akademické knihovny, prosinec 2010

Přijde mladý vědec do knihovny:

„Paní knihovnice, já jsem napsal článek, a teď z něj potřebuji udělat impact? Co mám dělat?“

*Znalosti z informační gramotnosti týkající se inf. Zdrojů se často zakládají na návštěvě knihovny na 1. stupni ZŠ.  
Služby a smysl EIZ nelze pochopit bez školení.*



# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## SFX

- Special Effects
- Univerzita v Gentu, Herber Van de Sompel
- server firmy ExLibris založený na standardu OpenURL
- SFX zdroj - SFX Server - SFX cíl
- Příklad OpenURL
- [http://sfx.techlib.cz/sfxlcl3?sid=ALEPH:STK01&genre=&isbn=&issn=1936-0584&date=&volume=&issue=&spage=&aulast=&aufirst=&aunit=&title=Ecohydrology&atitle=&\\_\\_service\\_type=&pid=DocNumber=000655919,lp=aleph1,Port=9991](http://sfx.techlib.cz/sfxlcl3?sid=ALEPH:STK01&genre=&isbn=&issn=1936-0584&date=&volume=&issue=&spage=&aulast=&aufirst=&aunit=&title=Ecohydrology&atitle=&__service_type=&pid=DocNumber=000655919,lp=aleph1,Port=9991)

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Hledání via SFX

- Nevýhoda - nutnost spustit linkovací server - zkratka SFX není mezi veřejností dostatečně známá :-)
- příklad - katalog NTK viz <http://bit.ly/ge40Ru>, ISSN 1936-0584
- kvalita služby odpovídá pečlivosti nastavení, kvalitě metadat

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Technical Library



<http://sfx.techlib.cz/sfx/ld3?sid=ALEPH:STK01&genre=&isbn=&issn=1936-0584&date=&volume=&issue=&spage=&aulast=&aufirst=&au>

**SFX:**  
Související odkazy



**NTK**  
50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Technical Library



Detaily: Ecohydrology [1936-0584]



► **Plný text v:**



 [Wiley InterScience 2009 Complete](#)   
Dostupné od 1996

► **Dostupnost dokumentu v knihovnách**



 [Elektronická knihovna časopisů \(EZB Regensburg\)](#) 



 [Katalog Aleph NTK](#) 

 [OCLC WorldCat catalogue](#) 



 [Portál Tech \(technické knihovny\)](#) 



► **Dostupnost časopisu**

 Impact Factor [Journal Citation Reports](#) 



 [Souborný katalog Virtuální polytechnické knihovny](#) 



► **Citační informace**



 Impact Factor v [Journal Citation Reports 2009](#) 

 Rating v [SCImago Journal & Country Rank](#) 



► **Reference**



 Uložit citaci [Citace \(ISO 690\)](#) 

 Zpřesnit citaci (např. vybrat konkrétní číslo) - [CitationLinker](#) 


 Dostupnost na území ČR - [Jednotná informační brána](#) 

► **Webové vyhledávání**

 [Ulrich's Periodicals Directory](#) 

 [Česká databáze ISSN](#) 

► **Ostatní služby**

 [HELP - Mám dotaz týkající se SFX.](#)

**SF**  
© 2005 SF  
Cross

## Znalostní databáze, třeba SFX

- Jednotlivé knihovny se snažili tituly zpracovat, dalo jim to práci, ale mělo to smysl :-)
- velké firmy (třeba ExLibris) udělali to samé, jen s větším potenciálem 😊
- distribuované, federativní vyhledávání - např. Metalib - nepřináší požadovanou kvalitu – rychlý vývoj hardware, sw, přináší možnosti inovace služeb

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Znalostní báze

- záznamy o EIZ, např. tituly časopisů, ISSN
- dotaz je filtrován přes znalostní databázi, kde uživatel (tj. knihovna vlastníčí licenci) označí právo přístupu
- znalostní databázi je možné využít v SFX službě, importovat ji do OPAC knihovny, zpřístupnit samostatně

viz

<http://www.techlib.cz/cs/236-e-casopisy-sfx>

## Velký index discovery systémů

- vývoj techniky umožňuje vytvoření velké znalostní databáze
- vyhledávání opět přes znalostní databázi, která však nevzniká externě, ale je automaticky tvořena z INDEXOVANÝCH dat
- v OPAC - INDEXOVÁNY selekční termíny
- v SFX - centrální index obsahuje základní údaje, dodávaný a budovaný dodavatelskou firmou, knihovna více či méně automaticky dodává svá oprávnění
- v Google - INDEXOVÁN obsah stránek

## Cíle discovery systémů, nebo Open Web-Scale Discovery Service

- Centrální prohledávání ve všech zdrojích knihovny
- zdroje (lépe řečeno jejich vlastníci) musí toto prohledávání POVOLIT (prodat)
- výsledky vyhledávání - deduplikace, relevance, generování faset, mraků
- přístup k plnému textu, ne jen k záznamu o zdroji
- přímý vstup do služeb (dynamické promítnutí údajů o půjčení, vrácení, umístění knihovnické jednotky)

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Příklady komerčních discovery systémů

- PRIMO (Ex Libris)
- Summon (Serial Solution)
- EBSCO Discovery (EBSCO)



# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E  
Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Konsorciu rakouských knihoven Österreichischen Bibliothekenverbundes

- Příklad PRIMO
- <http://search.obvsg.at/OBV>

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Příklad Summon

- University of Calgary, Library
- <http://library.ucalgary.ca/summon>

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Příklad EBSCO Discovery

- Nový systém
- firemní prezentace <http://www.ebscohost.com/discovery>
- Např. instalace v Národní a univerzitní knihovně v Lublani, přístupná pouze na heslo, nutný souhlas univerzity i testování, nahlížení

## Čím se liší? Velké otázky do velkých výběrových řízení

- Kvalita velkého, obsah, indexu
- Možnost a rychlost přidání lokálních zdrojů (např. v češtině)
- Rychlost aktualizace mezinárodních zdrojů (komerční databáze)
- náročnost na administraci, finanční, personální
- otevřenost nadstavbám - pozor API rozhraní - princip Web 2.0
- pořizovací náklady
- průběžné náklady
- nabídky kooperativních smluv viz příklad [Manuscriptorium Content Available Through EBSCO Discovery Service™ — Digital Documents Related to Historic Books](#)

## Web 2.0 a knihovny aneb softwary s otevřeným kódem, vlastní vývoj

Za všechny budiž zmíněny

- VuFind, příklad Moravská zemská knihovny

<http://vufind.mzk.cz/>

Beth - alternativní elektronický katalog knihoven FF, FSS, PedF a ESF MU.

- <http://knihovna.phil.muni.cz/katalog/wiki/about-beth>

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

Ale také nový Kramerius K4

Viz

<http://code.google.com/p/kramerius/wiki/Uvod>

## Proč je nutné pro přípravu těchto zdrojů speciální školení?

- Nevýhoda uživatelsky „neviditelných“ nástrojů - uživatel je nevnímá a tudíž si neuvědomuje jejich existenci a možnosti , příklad:
- iniciativa SCOAP3 CERN - Open Access časopisy pro fyziku
- mimo jiné se snaží se získat podporu pro recenzní řízení v Open Access časopisech = impact :-)
- ve výzkumu odpověděli vědci, že často hledají informace pro svou práci v Google, nevnímají však, že Google vstupuje do OA časopisů...

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## Překvapivý výsledek

Lidé chtějí vlídného (zdvořilého) a milého knihovníka, kterého znají a on jim dokáže rychle poradit.

Síla služeb knihovny je

v sociálním/společenském/komunitním rozměru. Je to luxus a je otázkou zda na to máme.... a to platí i ve virtuálním prostředí.



# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

**Děkuji za spolupráci a pozornost!**

Dopsáno 5. 4. 2011

*Kdy se k tomu snímku dostaneme, to jsem tedy sama  
zvědavá...*