

**19. zasadnutia Národnej komisie pre služby konanej 7.-
8.6.2017 v Slovenskej poľnohospodárskej knižnici pri SPU
v Nitre**

Účastníci:

Alena Chodounská (financováno z prostředků projektu czech eLIB)

Petra Procházková (financováno z rozpočtu NTK)

Praha, červen 2017



1. Účel cesty

Účast na 19. výročním jednání Národnej komisie pre služby jejíž cílem je spolupráce mezi slovenskými knihovnami a sdílení příkladů dobré praxe při poskytování služeb a zpřístupňování elektronických informačních zdrojů. V rámci akce byly prezentovány také zkušenosti NTK s poskytováním odborné informační a metodické podpory poskytované mimo jiné při práci s elektronickými zdroji.

Přínos akce spočíval také v možnosti vyměnit si zkušenosti a prodiskutovat aktuálně řešené problémy s kolegy ze Slovenské republiky.

2. Časový průběh cesty

6. 6. 2017 vlak Praha – Nitra s přestupem v Nových Zámkoch
7. – 8. 6. 2017 jednání Národnej komisie pre služby
9. 6. 2017 vlak Nitra – Praha s přestupem v Nových Zámkoch

3. Průběh navštívené akce

7. 6. 2017

Zasadnutie prebiehalo v zasadačke Slovenskej poľnohospodárskej univerzity.

Otvorenie

Zasadnutie otvorila Dr. Janovská. Predstavila PhDr. Emíliu Lačnú z Odboru múzeí, galérií a knižníc Sekcie kultúrneho dedičstva MK SR a nových členov komisie, resp. prítomných, ktorými sú:

ÚK SAV: Mgr. Melánia Buchlová, vedúca odboru knižnično-informačných služieb (za PhDr. Emíliu Lačnú),

Univerzitná knižnica, Bratislava:

- Mgr. Monika Lopušanová, riaditeľka úseku knižničných činností
- PhDr. Dana Oravcová, odd. metodiky
- Mgr. Mária Džavíková, vedúca odboru informačných systémov
- Ostaní prítomní zástupcovia Univerzitnej knižnice (Mgr. Kristína Brunnerová, vedúca odd. absenčných výpožičiek, Mgr. Peter Penthor, zástupca riaditeľky úseku knižničných činností, PhDr. Marta Záhradníková, vedúca odd. MVS, PhDr. Dagnar Kleinová, odd. metodiky, Mgr. Veronika Gyalogová, vedúca odd. informačných systémov) sa zúčastňovali i na minulých zasadnutiach komisie)

ŠVK Košice: Mgr. Jozef Fabrici, vedúci odd. výpožičných služieb a študovní (za PhDr. Štefániu Petercovú)

ŠVK Banská Bystrica: Veronika Uhríková, vedúca odd. prezenčných služieb

Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity:

- Mgr. Silvia Trizuliaková, odd. služieb
- Mgr. Maroš Konečný, vedúci odd. rozvoja a používateľskej podpory, konzultácií k e-knihám a e-skriptám a interným databázam



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



Krajská knižnica K. Kmeťka, Nitra: Ľudmila Hlavatá, vedúca služieb (za Oľgu Krajčovičovou)

Prezentácia Slovenskej poľnohospodárskej knižnice pri SPU v Nitre

Slovenskú poľnohospodársku knižnicu predstavila jej riaditeľka Mgr. Beáta Bellérová, PhD.

Aktuality z knižníc

Členovia komisie potom informovali o novinkách v svojich knižniciach a službách. Odznali informácie napr. o e-publikovaní, o sprístupňovaní e-skript, o problémoch pri OpenAccess, o víkendových výpožičkách zo študovne, o využívaní selfčiekov, o podujatiach na zvýšenie počtu používateľov, o zavádzaní letného času a celozávodnej dovolenky, atď. S veľkým záujmom sa stretla napr. informácia Krajskej knižnice Ľ. Štúra vo Zvolene o zriadení semienkárne. Riešila sa i problematika poplatkov za amortizáciu knižničného fondu v niektorých knižniciach (Spišská knižnica v Spišskej Novej Vsi), ktorého vyberanie nie je v súlade s § 16 ods. 7 zákona o knižniciach. Odstránenie tejto anomálie je v kompetencii príslušnej krajskej knižnice.

Blok Knižnice a marketing – odznali príspevky:

- *Marketing vo vedeckých a akademických knižniciach* - o niektorých aspektoch knižničného marketingu informovala Mgr. Andrea Hrková, PhD. z katedry knižničnej a informačnej vedy Filozofickej fakulty UK v Bratislave. Marketing predstavila ako nástroj zameraný na prezentáciu aktivít knižnice a významný mienkotvorný nástroj. Poukázala na význam marketingu pre plnenie hlavných cieľov vedeckých a akademických knižníc a situáciu na Slovensku porovnávala so situáciou v Nemecku a USA.
- *Prieskumy spokojnosti používateľov knižníc* – PhDr. Darina Janovská informovala o výsledkoch dotazníkového prieskumu, ktorý SNK realizovala od 1.10.2016 do 31.1.2017, pričom odpovede používateľov konfrontovala so skutočnou situáciou v SNK. Informovala i o ďalších spôsoboch zisťovania spokojnosti používateľov so službami knižníc Metodické odporúčania k realizácii prieskumu spokojnosti používateľov sú vystavené na http://www.snk.sk/images/Informacie_pre/Kniznice_a_knihovnikov/Dokumenty_pre_knihovnikov/ORKS_Metodicke_odporucania_prieskum_spokojnosti.pdf
- Dr. Janovská informovala aj o výsledkoch prieskumu názorov vedeckých, akademických a verejných knižníc (krajských, regionálnych a mestských) na formu vydávania periodika Knižnica.

Blok Služby a zdroje – odznali príspevky:

- *Multimediálne informácie – informácie bez bariér* – Mgr. Ladislav Svršek z Albertiny icome Bratislava poukázal na význam využívania multimédií ako zdroja informácií najmä pre študentov, predstavil aj prvý vedecký videočasopis Journal of Visualised Experiments (JOVE) založený v roku 2006.
- *Katalóg digitálnej knižnice SNK a jeho využívanie* – Mgr. Zuzana Prachárová predstavila obsah katalógu digitálnej knižnice SNK, demonštrovala prístup do katalógu a jeho prepojenie a online katalógom SNK a ukázala možnosti prezerania a výhody vyhľadávania pre knižnice.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



- *Aktualizácia zásad MVS* - prediskutovali sa pripomienky k zásadám MVS, ktoré pripravila SNK a ktoré boli vopred poslané členom komisie na pripomienkovanie.

Blok Zahraniční partneri

- PhDr. Jana Huňová, riaditeľka odboru služieb Národnej knižnice ČR informovala o novinkách v činnosti NK ČR od roku 2016, najmä o závere druhej etapy revitalizácie a súvisiacim priestorovým usporiadaním a ďalších stavebných zmenách a o začatí prevádzky portálu českých knižníc knihovny.cz, do ktorého sa zatiaľ zapojilo 20 knižníc. Taktiež veľmi podrobne charakterizovala službu Ptejte se knihovny, ktorá má od roku 2015 nový dizajn a ktorej portál je najnavštevovanejšou doménou NK ČR.

Po skončení každého príspevku bola bohatá diskusia, v ktorej dominovala najmä problematika sprístupňovania digitálneho obsahu.

8.6.2017

Zasadnutie prebiehalo v priestoroch Slovenskej poľnohospodárskej knižnice.

Blok Zahraniční partneri

- *Volný výběr fondu* NTK – Ing. Procházková (Národná technická knižnica) poukázala na problém posudzovania aktuálnosti a následného vyradovania tlačených časopisov v študovni časopisov, ktorý si vyžiadala vytvorenie referátu obsahovej previerky fondu. Na príklade literatúry z poľnohospodárstva/poľnohospodárskej techniky a ekonomických vied/manažmentu ukázala priebeh prác, pričom pri rozhodovaní, čo s vyradenými tlačenými titulmi sa brala do úvahy digitalizácia titulu, trvalý nákup EIZ, torzá, neprofilové odbory, ai.
- *Odborné akademické služby NTK (pohled do zákulisí)* – Mgr. Alena Chodounská predstavila strategické oblasti tzv. akademických služieb (podpora štúdia a výuky, podpora akademickej komunikácie, zlepšovanie dostupnosti, kvality a užívateľskej prívetivosti zdrojov, služieb, nástrojov a prostredia a zvyšovanie povedomia o nich, logistika (interné vzdelávanie, štatistiky, používateľské prieskumy, projekt management) a ich aplikáciu v konzultačných službách (individuálne konzultácie, tematické konzultácie na počkanie), inštruktážnych službách, online inštruktážnych službách a rešeršiach.

Aktuality z knižníc

O novinkách v službách a knižniciach informovali ďalší členovia komisie.

Blok Stratégia

Stratégiu rozvoja slovenského knihovníctva na roky 2015-2020 – PhDr. Darina Janovská charakterizovala 3 strategické oblasti schválené na roky 2015-2020, ich priority a opatrenia. Informovala o doterajších výsledkoch SNK dosiahnutých pri plnení stratégie a vyzvala knižnice, aby sa taktiež zapájali do jej plnenia.

Blok Bibliografia



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



Národní register autorit - pracovníčky odboru Národní bibliografie SNK Mgr. Alžbeta Rohoňová, Mgr. Simona Zacharová a Mgr. Veronika Škrabáková představili tvorbu všech typů autorit podle RDA.

Po ukončení odborného programu se přítomní oboznámili s priestormi Slovenskej poľnohospodárskej knižnice, jej skladmi a službami.

4. Dokumentace

Všechny příspěvky prezentované na zasedání jsou dostupné na stránkách Slovenskej národnej knižnice: <http://www.snk.sk/sk/informacie-pre/kniznice-a-knihovnikov/2014-11-13-08-50-42/narodna-komisia-pre-sluzby/prezentacie.html>

5. Anotace

Setkání umožnilo diskuzi o zkušenostech s nákupem a zpřístupňováním elektronických informačních zdrojů v České republice a na Slovensku. V rámci akce byl prezentován příspěvek *Odborné akademické služby NTK (pohled do zákulisí)*

Zároveň byl kolegům ze Slovenské republiky představen projekt czech eLIB a jeho cíle.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

